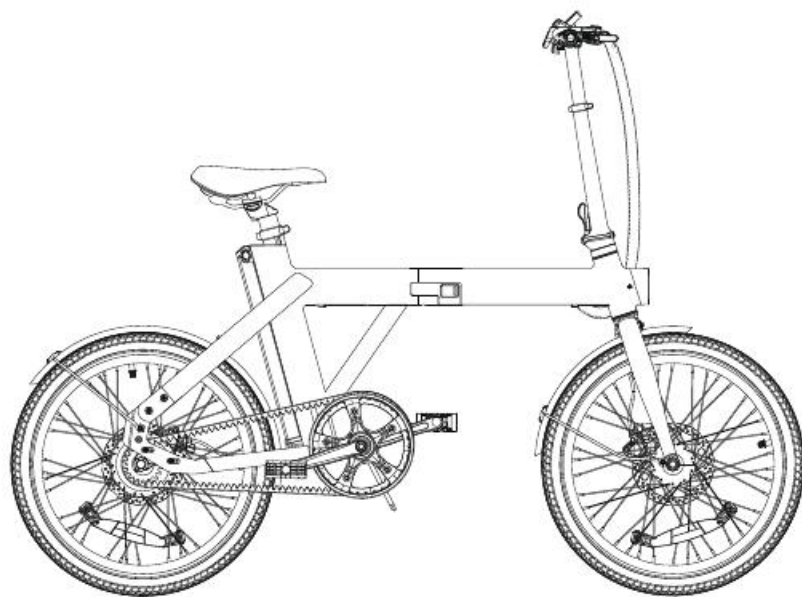




EN

ENGWE P20

OWNER'S MANUAL



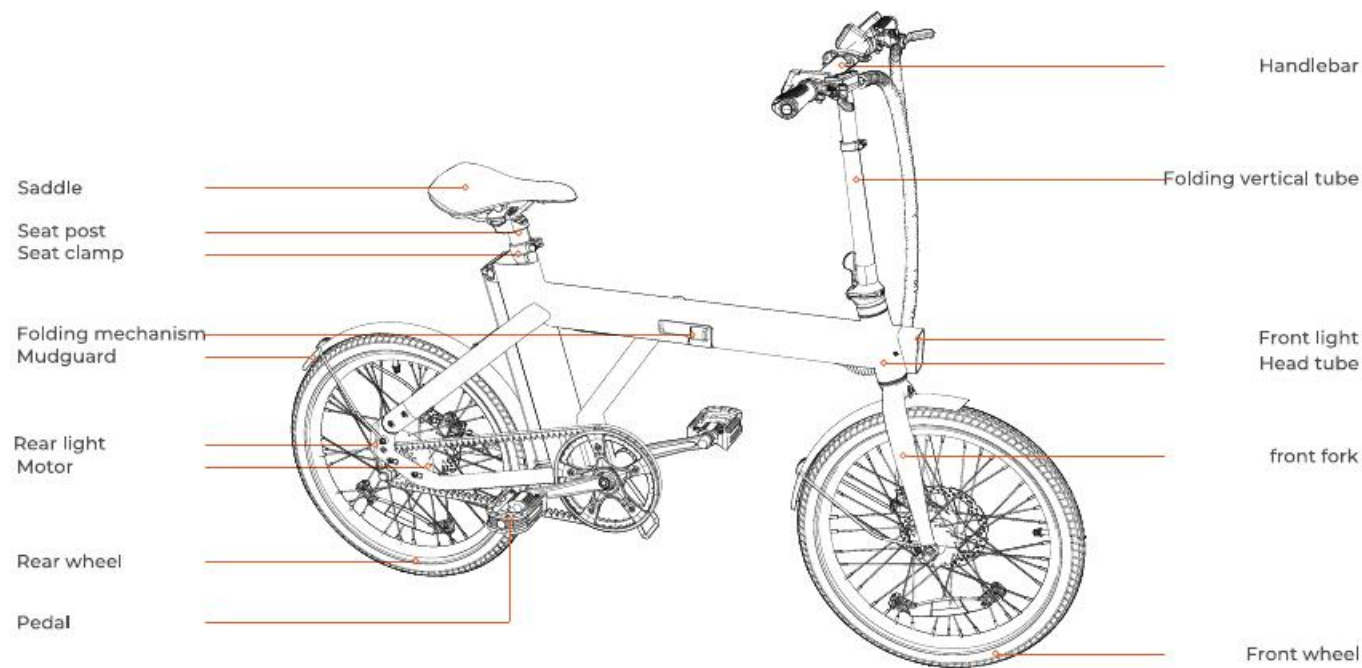
PLEASE READ THIS MANUAL CAREFULLY BEFORE USING YOUR E-BIKE

Thank you for choosing the ENGWE series product. To ensure a quick and safe riding experience, please familiarize yourself with this manual. The company reserves the right to interpret and explain this manual.

1. Before using this product, ensure the rider has read the manual.
2. It is your responsibility to be aware of and comply with the laws in your area.
3. Before riding, thoroughly check that all components are in good condition to ensure safety. If you find any problems, please contact us in a timely manner.
4. Ensure the rider wears a helmet and other protective gear.
5. Minors need to use this product legally in accordance with local regulations
6. Minors must have parental approval and supervision to use this product.
7. Riders must not be under the influence of alcohol or drugs.
8. Do not operate the bike if the rider is unable to engage in strenuous activities due to illness.
9. Avoid riding in extreme weather conditions or when excessively fatigued.
10. While the bike is suitable for rain or snow, avoid water contact near the motor center to prevent damage to the internal circuitry.
11. Do not charge or park the bike indoors. Keep charging away from flammable materials, and avoid excessively long charging times.
12. Do not touch battery discharge components with hands. Avoid metal contact with battery electrodes and the bike circuit to prevent short circuits.
13. Use the original charger for battery charging. Do not use the bike's battery for other devices to prevent damage.
14. Avoid using non-original parts. Unauthorized disassembly, cracking, or modification of the product and its components is prohibited, and any resulting damage or loss is your responsibility.
15. Regularly maintain brakes, tires, and other moving parts for proper bike functionality.
16. Services outside the warranty scope may require payment for maintenance and related services.

Thank you again for choosing and trusting our product.

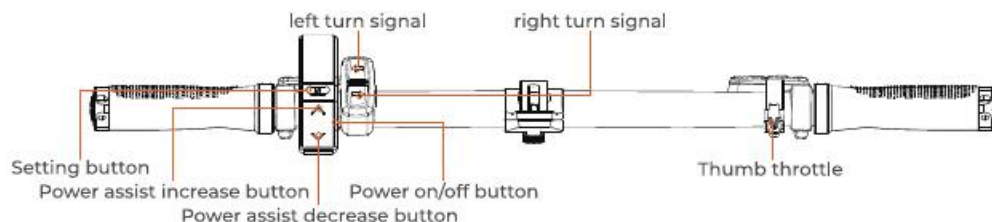
Vehicle Information	1
Package Contents	5
Assemble vehicle	6
Foldable part	8
Frequently asked questions and solutions	10
Batteries and chargers	12
Vehicle Cleaning and Maintenance	14
Warranty Service	16
DISCLAIMER	19



Module	Product Name	EU	US
Basic Information	Brand	ENGWE	ENGWE
	Model	P20 EU	P20 US
	Dimensions	1310×245×660mm	1310×245×660mm
	Curb Weight (with battery)	18.5KG	18.5KG
Main Parameters of the E-Bike	Rated Load	120KG	120KG
	Brake Type	Hydraulic disc brake	Hydraulic disc brake
	Tire Specs	20×1.95 inch	20×1.95 inch
	Recommended Tire Pressure	280-450KPA	280-450KPA
	Transmission	Belt drive	Belt drive
	Max Speed	25KM/H	25KM/H
	Range(power assist mode)	100KM	100KM
	Battery Type	Lithium, 1 pc	Lithium, 1 pc
	Battery Expand	None	None
	Rated Power	250W	350W
	Rated output torque	42N,M	42N,M
	Battery voltage	36V	36V
	Battery Capacity	9.6AH	9.6AH
Light Configuration	Front Light	LED	LED
	Rear Light	LED	LED
Charger	Charge Current	2A	2A
	Charge Duration	5-8H	5-8H

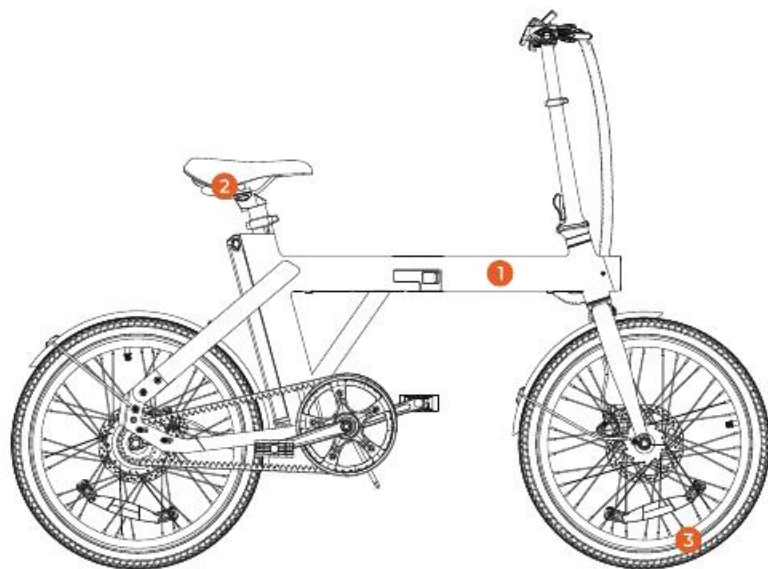


In the power-on state, short press the setting button to switch between TRIP/TRIP TIME/AVG/MAX/ODO



Button Names	Operating Instructions
Power On/Off Button	1)Long-press the power button to turn on or off.
Power assist increase button	1)Short press the increase button to increase the power assist level. 2)long press the increase button to turn on and turn off the headlights.
Power assist decrease button	1)Short press the decrease button to decrease the power assist level. 2)Press and hold the reduce button to enter power-assisted push mode, release the reduce button to exit power-assisted push mode.
Setting button	Within 10 seconds of powering on, press and hold the setting button to enter the user setting interface. Setting items: unit settings/power-on password settings/wheel diameter information/speed limit information/ battery information/automatic shutdown time/system information/restore factory settings. In setting mode, long press the setting button to save the setting status; you can also select EXIT on the setting interface to save the setting status. In the setting interface, if no operation is performed for 10 seconds, it will return to the riding state without saving the setting state.
left turn signal/right turn signal	1)When the turn signal is off, press the left/right turn signal and the left/right turn signal will turn on. 2)When the turn signal is on, press the left/right turn signal and the left/right turn signal will turn off.
Thumb throttle	Push the throttle to supply power.

- ① Main frame
- ② Saddle/Seat post
- ③ Front wheel
- ④ Tool box



Tool box list



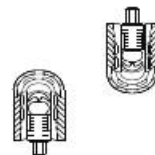
OWNER'S MANUAL

8-10mm/13-15mm/14-17mm
Wrench

Phillips screwdriver

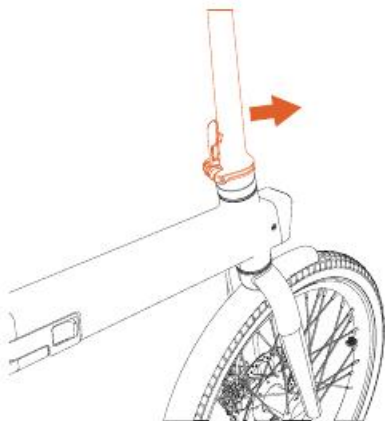
4mm/5mm/6mm
Hex key

Adapter/Charger

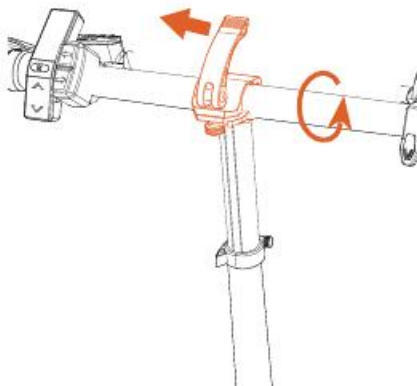


Bicycle Pedals

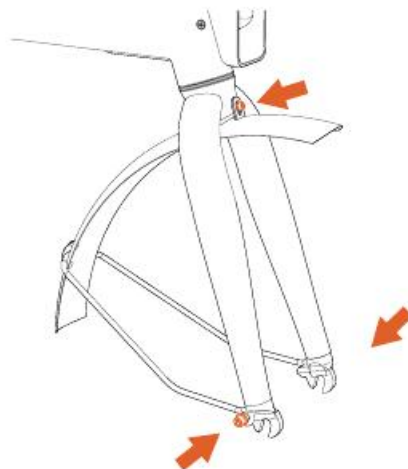
Please carefully inspect the items inside the box to ensure they are intact. If there are any missing or damaged items, please contact customer service promptly.

**Step 1 :**

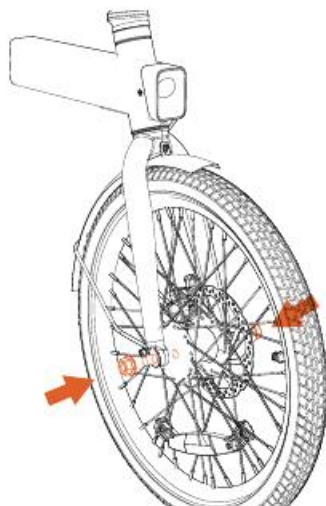
Lift up the folding riser stem and secure with locking latch.

**Step 2 :**

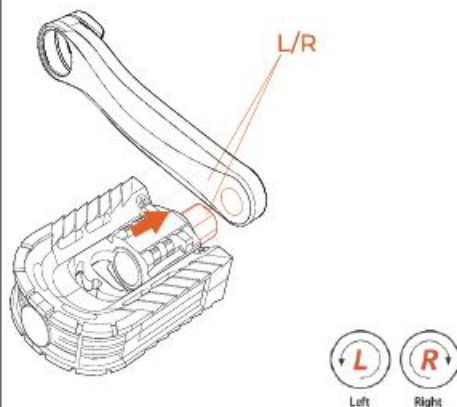
Open the latch on the folding riser, put the handlebar into the clamp and adjust the handlebar to the desired angle, close the latch of the folding riser, and check tightness the handlebar.

**Step 3 :**

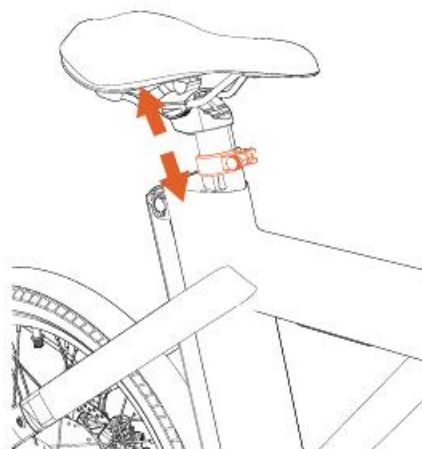
Use the designated tool to tighten the screws shown in the picture, secure it on the front fork, and check the movement of the connection between the fender and the front fork.

**Step 4 :**

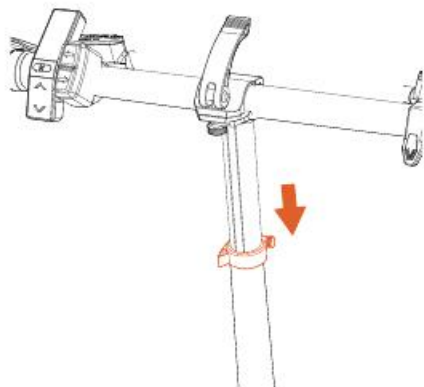
Using the designated tool, remove the Shipping Axle, and secure the front wheel in the position shown in the diagram. Ensure that the disc brake and brake are on the same side. Use the specified tool to tighten the screws as shown in the diagram and check the movement of the connection between the front wheel and the front fork.

**Step 5 :**

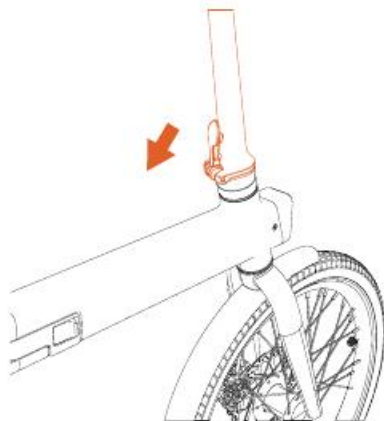
First, check the left/right pedal according to the marked position in the picture, use the designated tools to tighten and fix the left/right pedal in the corresponding position.

**Step 6 :**

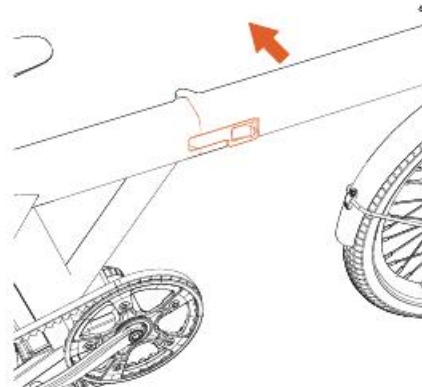
Open the seat post clamp handle, adjust it to the appropriate saddle height, close the seat post clamp handle, and secure the seat post.

**Handlebar :**

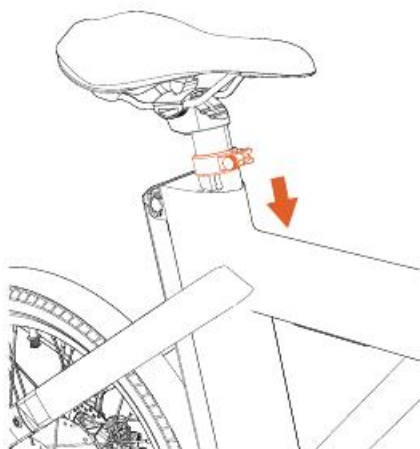
Open the clamp of the folding riser to retract the handlebars.

**Folding riser :**

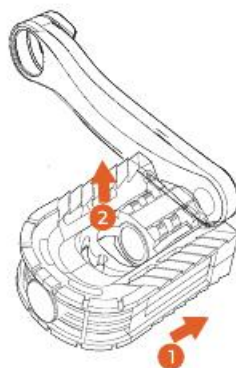
Open the locking latch to fold the riser.

**Folding frame :**

Open the locking latch to fold the frame in half.

**Saddle :**

Open the clamp latch to retract the seat tube.

**Pedal :**

The pedals can also be folded up, by pressing inwards then up or down.

common problem	problem analysis	Troubleshooting
The E-bike is will not power up	1. The Key is not turned on; 2. The battery is not in place; 3. Power switch wiring is loose and disconnected; 4. The battery does not power up;	1. Twist Key OFF and ON again; 2. Install the battery; 3. remove the frame electrical component mounting box and connect the wiring; 4. Contact your retailer for resolution;
Twisting the speed control lever after powering on the E-bike does not move.	1. Check that the power assist setting is set to level 1-5, if 0, the motor will not output power. 2. The speed control handle wiring is loose and disconnected;	1. Please set level between 1-5 before using the throttle assist or pedal to activate the power assistance. 2. Connect the speed control handle wiring; 3. Contact your retailer for resolution;
The E-bike operates normally, but the speed is not displayed on the dashboard	1. The white speed wire at the controller end is loose and detached; 2. Meter malfunction;	1. Simply remove the frame electrical component mounting box and connect the white speed wire; 2. Contact your retailer for resolution;
Front/rear lights don't light up	1. Front/rear light wires are loose and detached; 2. Faulty front/rear lights;	1. Just remove the frame electrical parts mounting box and connect the front/rear light wires; 2. Contact your retailer for resolution;
Shifting unsmoothly	1. Derailleur adjust needed; 2. Deformation of the rear extraction protector; 3. Shift cable loose;	1. Use tool to correct derailleur operation; 2. Adjust the shifter cable;

Error Code	Fault Problem
E001	Controller malfunction
E002/E030	Communication Malfunction
E003/E024	Hall sensor malfunction
E004/E022	Throttle malfunction

Error Code	Fault Problem
E005/E025	Brake lever malfunction
E006/E023	Motor phase loss
E021	Abnormal Current

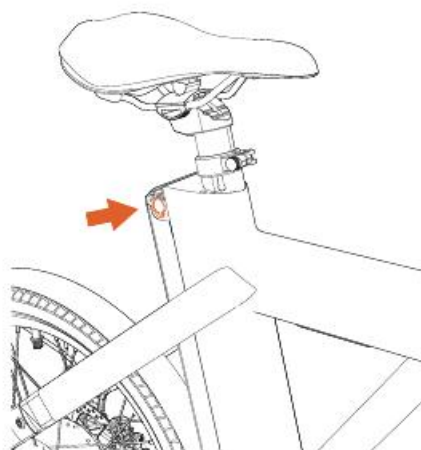
If you find the above problems, you can scan the QR code to find the corresponding detection method and make a video of your detection process and send it to the service email so that we can quickly solve the problem for you.

In order to transport safety battery in the factory will guarantee 30-40% of the power, this power will decline with the transport time length. If you receive the goods, please charge the battery in time;

Battery capacity(AH)	9.6
Electricity (WH)	606
Rated voltage (V)	36
Maximum charging voltage (V)	42
Maximum charging current (A)	2
Battery Type	Li-ion
Ambient working temperature	-5 to 45 °C
Cycle life	≧ 600 times
Charging temperature	0 to 45 °C
Waterproof rating	IPX6

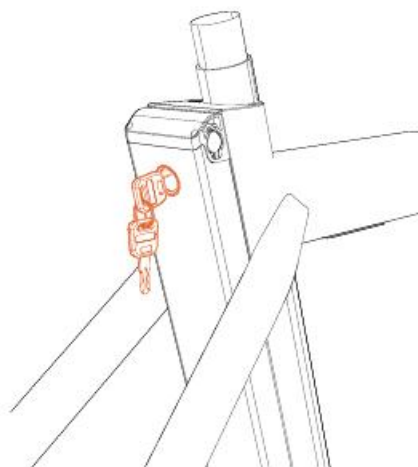
Your bike is powered by a lithium-ion (Li-ion) battery. Always follow the instructions below when operating, charging, and using:

- 1.Vehicle batteries are for use in this vehicle only. It is strictly prohibited to connect the battery to other electronic devices, which may cause a risk of battery damage.
- 2.Be sure to turn off the battery lock before installing and removing the battery.
- 3.Do not modify, open or disassemble the battery pack. Modifying or disassembling the battery may cause a short circuit, fire or malfunction.
- 4.Batteries are heavy, please hold them carefully to avoid dropping them.
- 5.Do not allow any sharp or metal objects to touch the battery electrodes and charging jack, there is a risk of short-circuiting the battery and fire.
- 6.Do not overheat the battery and avoid overexposure to the sun.
- 7.Do not expose the battery to heat from an open flame or radiator.
- 8.Do not immerse the battery in water.
- 9.Turn off the power and unplug the charger or battery before carrying out, for example, installation, maintenance, cleaning or repair. Touching the contacts while the bike is on may cause electric shock or injury.
- 10.If the bike is not used for a long time, please remove the battery and put it in a dry, well-ventilated place and make sure the storage environment temperature is 25-35°C (Celsius/Fahrenheit). Also make sure to charge the battery at least once every three months so that the bike battery shows at least 3 cells (40-50%), which will effectively prolong the life of the battery.
- 11.Used batteries must not be disposed of in your household waste when they are unusable! All batteries and chargers must be disposed of in an environmentally friendly manner in accordance with the battery disposal regulations of your country or region.



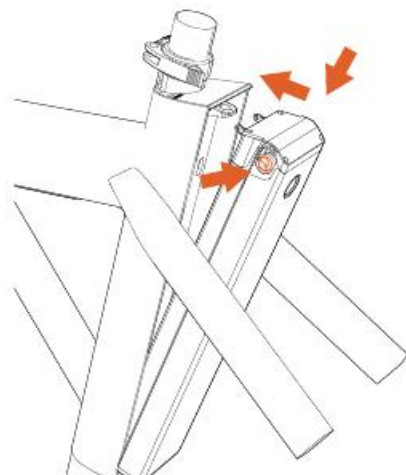
Battery charging :

First, connect the DC end of the charger to the battery charging port, then plug the AC end of the charger into the AC wall outlet. At this point, the charger indicator light will be red, indicating that the charging has started. Wait until the charger indicator light turns green, signaling that the battery charging is complete. First, unplug the AC end and then the DC end of the charger in order.



Remove the battery :

Turn off the battery switch and turn the key, the battery will pop out.



Install the battery :

Insert the battery diagonally bottom first and gently push it into the battery compartment to secure it. Then turn on the battery switch and the vehicle can be used normally.

Cleaning:

Before cleaning the vehicle, please turn off and remove key. Use clean water and neutral detergent for washing, and do not use high-pressure water jets. After cleaning, use a soft cloth or sponge; strictly avoid using metal brushes, sandpaper, etc., to prevent scratching the surface of components. After cleaning, wipe the vehicle dry with a soft cloth.

Storage:

Park the vehicle in a dry and cool indoor environment, avoiding direct sunlight and rain to prevent rusting of components and shorten the lifespan. When storing for an extended period, please turn off the Key (disconnect the lithium battery) to prevent over-discharge.

Note: If you encounter any abnormalities during maintenance, please contact after-sales support or designated authorized service centers.

Component Maintenance**Motor:**

1. When driving through water, ensure the water level does not exceed the rear wheel's midpoint.
2. Regularly check the fastening status around the motor. If nuts are loose, tighten them promptly.
3. After the vehicle stops running, perform simple cleaning and protection to prevent debris from entering the motor and affecting normal use. Avoid directly spraying water during cleaning.
4. Check whether the motor leads are scratched, and if there are unusual noises during motor operation, contact after-sales support or designated authorized service centers in case of abnormalities.

Controller:

Regularly check the connected components to ensure they are securely fastened.

Battery:

1. In case of abnormal battery behavior, please contact after-sales support or designated authorized service centers.
2. Avoid using the battery until completely depleted. Aim to maintain it above 20%. Charge promptly after use to extend battery life.
3. Never dismantle the battery privately, as it may lead to safety incidents such as electric shock, short-circuit, ignition, or explosion.
4. The battery level indicator fully lit or the charger turning green indicates a fully charged battery.
5. The suitable storage temperature for the battery is between 0°C and 35°C.
6. If the vehicle is not used for an extended period, after fully charging the battery, remove it and place it in a dry and ventilated area. Recharge the battery once every two months using the charger.
7. Do not store the battery in a place with a risk of falling. Falling may damage the battery and cause a short circuit, ignition, or explosion.

Charger**Before Charging:**

1. The charger should be dedicated to the specific vehicle, strictly forbidden for charging non-rechargeable batteries.
2. Do not carry the charger with the vehicle to prevent vibration from loosening internal electronic components.
3. If damaged wires or loose connections are found, do not use it. Please contact after-sales support or designated authorized service centers.

During Charging:

1. When charging, the vehicle should be parked in a safe place, avoiding rain and direct sunlight.
2. When charging, insert the charger plug into the vehicle's charging port first, and then plug in the charger's power plug.

3. During the charging process, if the indicator lights are abnormal, there is an unusual smell, or the charger's casing becomes too hot, immediately disconnect the charging. Please contact after-sales support or designated authorized service centers.

After Charging:

1. After the battery is fully charged, unplug the charger's power plug first, and then unplug the charger's charging plug.

2. Once the charger has cooled down, tidy up the power and charging cables and place them in a safe location.

Warning:

1. Sufficient ventilation is required during the charging process, keep away from explosive gases, and guard against the risk of fire.

2. The charger contains high voltage; do not disassemble or replace internal components. In case of any malfunctions, contact after-sales support or designated authorized service centers.

3. Avoid keeping the charger connected to the power source for an extended period, operating without a load, or charging multiple vehicles.

4. Handle the charger with care, avoiding rough handling.

Warranty terms:

- 1.The warranty applies only to the original owner of the e-bike purchased through ENGWE online or in a physical shop.
- 2.The warranty period begins when the e-bike is received by the customer and ends immediately upon expiration of the warranty period, sale or transfer to another person. The limited warranty does not apply to any subsequent owner or assignee.
- 3.Replacement parts will be sent free of charge for non-man-made damage during the warranty period. After the warranty period has expired, the customer is responsible for the cost of replacement parts and shipping.
- 4.The bikes we sell are brand new regular products and all parts are identical to the original parts.

One of the following conditions is not eligible for warranty:

- 1.Failure caused by the customer's failure to use, maintain and adjust in accordance with the instruction manual.
- 2.Failure caused by the customer's own disassembly, repair, modification, or failure to comply with the rules of use.
- 3.Failure caused by improper use or storage by the customer, or by accident.
- 4.Costs incurred by repairing at other repair shops without our consent.
- 5.Minor scratches or damage to the outer box of the accessory due to logistical problems are not covered by the warranty.
- 6.Please contact us and obtain written approval before sending back any item. No refunds will be given for products returned without acceptance.
- 7.Warranty does not cover normal wear and tear of components.
- 8.Wearable parts (e.g. tires, saddles, plastic parts, brakes, brake rotors, brake pads, brake lines, surface scratches, etc.) are not covered by the warranty.

How to apply for warranty

Step 1: Take pictures or videos of the issue.

Step 2: Send a short description of the problem, a picture or video of the problem, the order number, and the purchasing platform to service @engwe-bikes.com.

Step 3: We will diagnose your problem and, if it's clear what the problem is, we'll provide a solution.

Step 4: When encountering a problem that cannot be diagnosed first, we will send you a troubleshooting file, it will require you to test it according to our testing method and provide us with the corresponding video or picture, we will give you a solution after receiving the testing video or picture.

Step 5: We will verify your order information and shipping address and re-issue the appropriate accessories to you.

Accessories Warranty Contents			
	Accessory name	Warranty length	Warranty content
Basic accessories	chassis	12 months	Natural deformation, welding defects, and detachment fractures caused by manufacturing issues are eligible for replacement. However, alterations made by the user or damages resulting from collisions are not covered under the warranty.
	Fork assembly, handlebar, folding riser, saddle tube,	12 months	No warranty for self-modification or collision damage
	tires	1 month	The tire is punctured by a sharp object or damaged due to insufficient tire pressure, speed bumps, potholes, or similar reasons, resulting in tire issues. These situations are not covered under the warranty. Warranty claims are only applicable if the product is received with quality issues.
	Saddles, plastic parts, brakes, discs, rims, brake cables	3 months	There is no warranty for parts collision damage, etc. There is no warranty for human damage, self-modification, or parts collision damage.
	Foot braces, mudguards, rear rack, pedals, handlebar covers, cranks, discs, front hubs, rear hubs, chains, finger pivots, rear pivots, rear pivot covers, flywheels, shock absorbers, bells, horns, lugs, connecting rod pieces	6 months	

Electrical parts	Controller, charger, main/sub cable wires, gauges, front and rear brakes, throttle, brakes, power sensors,	12 months	Short circuits, burnouts, performance failures due to poor manufacturing are replaceable. Water ingress, broken wires, worn brakes, and human damage are not warranted.
	Headlamps, tail lamps	6 months	
Motor parts	electrical machinery	12 months	(Coils missing phase, burnt, magnet demagnetisation, falling off, axle deformation and other quality problems can not be repaired) Due to insufficient tire pressure over speed bumps, potholes and other reasons, resulting in wheel deformation will not be warranted.
	Motor Hall, Motor Bearing	12 months	Burnt out halls, rattling or cracked bearings
batteries	Battery Housing, Top Cover, Bottom Cover, Battery	12 months	Replacement is available due to faults such as poor contact, disconnection, no power storage, and capacity below 60%. (Note: the battery warranty period will not be recalculated, after the replacement of the battery according to the remaining date of the warranty period) water or man-made damage does not provide warranty replacement services.

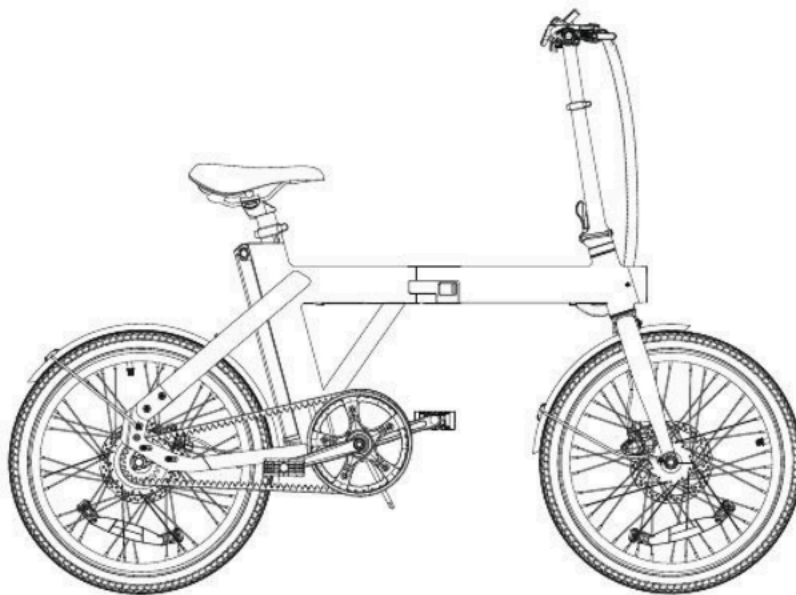
DISCLAIMER

Please carefully read the following before using this e-bike. This disclaimer outlines the rights, responsibilities, and limitations of your e-bike usage. By using this product, you agree to and accept the following terms and conditions:

1. The company (hereinafter referred to as the "manufacturer") is not liable for any accidents, losses, or damages arising from the use of this e-bike. The user assumes the risks and responsibilities associated with using this product.
2. The user must comply with all local laws and regulations, including but not limited to traffic rules, riding safety standards, and legal restrictions on the use of this e-bike.
3. The manufacturer is not responsible for malfunctions, accidents, or damages resulting from the user's failure to operate, maintain, and adjust the product according to the instruction manual, maintenance manual, or safety guidelines.
4. The user may not dismantle, repair, or modify this product unless expressly authorized in writing by the manufacturer. Unauthorized alterations will void the warranty and increase usage risks.
5. This product may entail certain risks, including but not limited to riding accidents, crashes, accidental collisions, or injuries. Users are responsible for their personal safety and must take appropriate safety measures when using this product.
6. The warranty for this product is limited to faults and defects specified by the manufacturer. Damage, wear and tear, normal fatigue, or problems caused by accidents, improper use, storage, or maintenance not covered by the warranty will not be covered.
7. The manufacturer is not responsible for damage or loss of the product during logistics. Users should check that the packaging is intact upon receiving the product and contact the manufacturer to address any problems.
8. Nothing in this disclaimer shall diminish the rights of the user under any applicable law.

Please read and understand the above disclaimer carefully before using this product. If you do not agree with any of these terms, please refrain from using this e-bike. If you have doubts about any content in this disclaimer, contact the manufacturer for further clarification and guidance.



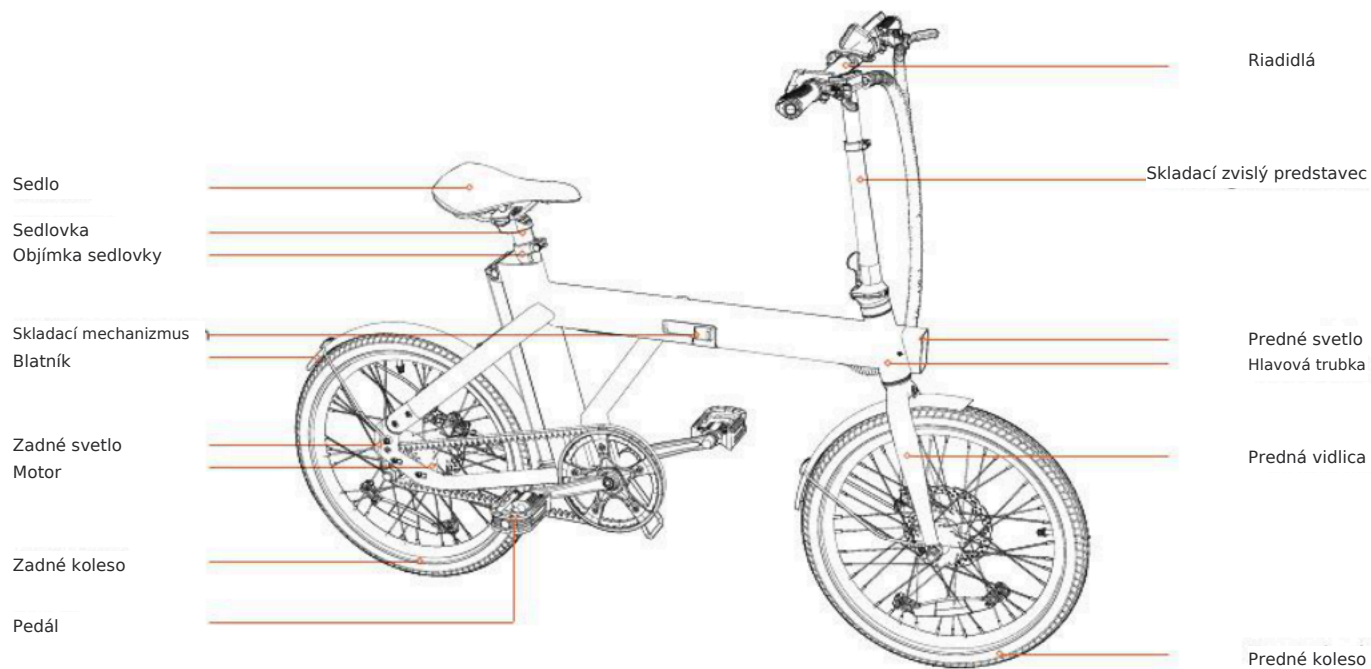


Ďakujeme, že ste si vybrali produkt zo série ENGWE. Pre rýchlu a bezpečnú jazdu sa, prosím, oboznámte s týmto návodom. Spoločnosť si vyhradzuje právo tento návod vykladať a vysvetľovať.

1. Pred použitím výrobku sa uistite, že si jazdec prečítal návod.
2. Je vašou povinnosťou dodržiavať všetky platné zákony a predpisy vo vašej oblasti.
3. Pred jazdou dôkladne skontrolujte, či sú všetky súčasti v dobrom stave. Pri zistení problému nás bezodkladne kontaktujte.
4. Jazdec musí používať prilbu a ďalšie ochranné vybavenie.
5. Maloleté osoby musia výrobok používať v súlade s miestnymi predpismi.
6. Maloleté osoby smú výrobok používať len so súhlasom a dohľadom rodiča.
7. Jazdci nesmú byť pod vplyvom alkoholu ani drog.
8. Nejazdite, ak zdravotný stav neumožňuje namáhavú činnosť.
9. Vyhnite sa jazde v extrémnom počasí alebo pri nadmernej únave.
10. Výrobok je vhodný do dažďa alebo snehu; zabráňte však kontaktu vody s motorom, aby nedošlo k poškodeniu vnútorného obvodu.
11. Nabíjanie ani parkovanie nevykonávajte v interiéri. Nabíjajte mimo horľavín a nenechávajte výrobok nabíjať príliš dlho.
12. Nedotýkajte sa rukami vybíjajúcich súčastí batérie. Zabráňte kontaktu kovu s elektródami batérie a obvodom bicykla.
13. Na nabíjanie používajte iba originálnu nabíjačku. Batériu bicykla nepripájajte k iným zariadeniam.
14. Nepoužívajte neoriginálne diely. Neoprávnená demontáž, praskanie alebo úprava výrobku a jeho častí je zakázaná; za vzniknuté škody zodpovedáte vy.
15. Pravidelne udržiavajte brzdy, pneumatiky a ostatné pohyblivé časti.
16. Služby mimo rozsahu záruky môžu byť spoplatnené.

Ešte raz vám ďakujeme za výber a dôveru v náš výrobok.

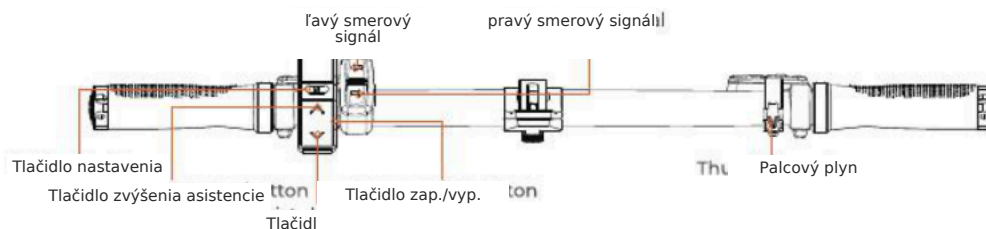
Informácie o vozidle	1
Obsah balenia	5
Montáž vozidla	6
Skladacie časti	8
Často kladené otázky a riešenia	10
Batérie a nabíjačky	12
Čistenie a údržba vozidla	14
Záručný servis	16
VYHLÁSENIE O VYLÚČENÍ ZODPOVEDNOSTI	19



Modul	Názov výrobku	EÚ	USA
Základné informácie	Značka	ENGWE	ENGWE
	Model	P20 EU	P20 US
	Rozmery	1310×245×660mm	1310×245×660mm
	Hmotnosť (s batériou)	18.5KG	18.5KG
	Menovité zaťaženie	120KG	120KG
	Typ brzdy	Hydraulic disc brake	Hydraulic disc brake
	Rozmery plášte	20×1.95 inch	20×1.95 inch
	Odporúčaný tlak v pneumatike	280-450KPA	280-450KPA
	Pohon	Belt drive	Belt drive
Hlavné parametre e-bicykla	Max. rýchlosť	25KM/H	25KM/H
	Dojazd (režim asistencie)	100KM	100KM
	Typ batérie	Lithium, 1 pc	Lithium, 1 pc
	Rozšírenie batérie	None	None
	Menovitý výkon	250W	350W
	Menovitý výstupný krútiaci moment	42N,M	42N,M
	Napätie batérie	36V	36V
	Kapacita batérie	9.6AH	9.6AH
Svetelná výbava	Predné svetlo	LED	LED
	Zadné svetlo	LED	LED
Nabíjačka	Nabíjací prúd	2A	2A
	Doba nabíjania	5-8H	5-8H

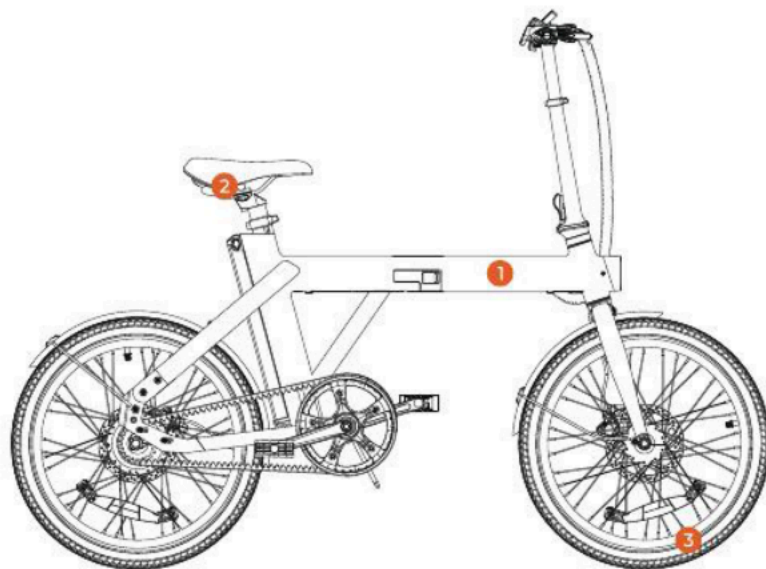


V zapnutom stave krátkym stlačením tlačidla nastavenia prepínate medzi TRIP/TRIP TIME/AVG/MAX/ODO.



Názvy tlačidiel	Pokyny k obsluhu
Tlačidlo zap./vyp.	Dlhým stlačením tlačidla napájania bicykel zapnete alebo vypnete.
Tlačidlo zvýšenia asistencie	Krátkym stlačením zvýšite úroveň asistencie. Dlhým stlačením zapnete alebo vypnete svetlomety.
Tlačidlo zníženia asistencie	Krátkym stlačením znížite úroveň asistencie. Podržaním tlačidla aktivujete režim asistovaného tlačenia; uvoľnením ho ukončíte.
Tlačidlo nastavenia	Do 10 sekúnd po zapnutí podržte tlačidlo pre vstup do používateľských nastavení. Položky: jednotky, heslo zapnutia, priemer kolesa, limit rýchlosti, batéria, automatické vypnutie, informácie o systéme a obnovenie výrobných nastavení. Dlhým stlačením uložte; výberom EXIT ukončíte. Po 10 sekundách nečinnosti sa bicykel vráti k jazdnému režimu bez uloženia.
Ľavý/pravý smerový signál	Keď je smerový signál vypnutý, stlačením ľavého/pravého tlačidla sa zapne; opätovným stlačením sa vypne.
Palcový plyn	Stlačením plynu dodáte výkon.

- 1 Hlavný rám
- 2 Sedlo/sedlovka
- 3 Predné koleso
- 4 Súprava náradia



ZOZNAM NÁRADIA



NÁVOD NA POUŽITIE

YAMAHA



Kľúče 8-10mm/13-15mm/14-17mm

Křížový skrutkovač



YAMAHA



Imbusový kľúč 4mm/5mm/6mm



YAMAHA



Adaptér/nabíjačka

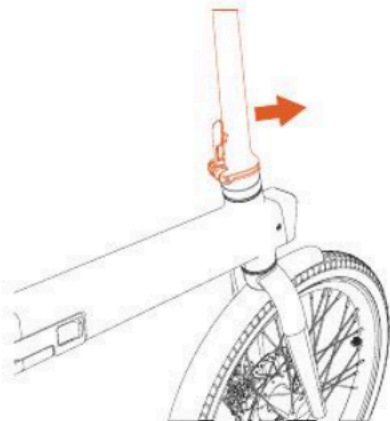


YAMAHA

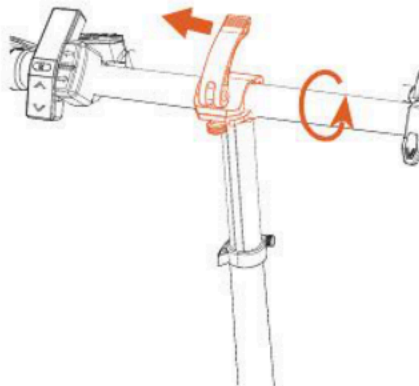


Pedále bicykla

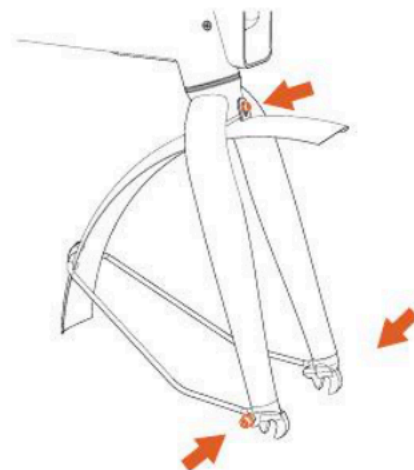
Pred použitím skontrolujte obsah balenia. Ak niektorá položka chýba alebo je poškodená, bezodkladne kontaktujte zákaznícky servis.



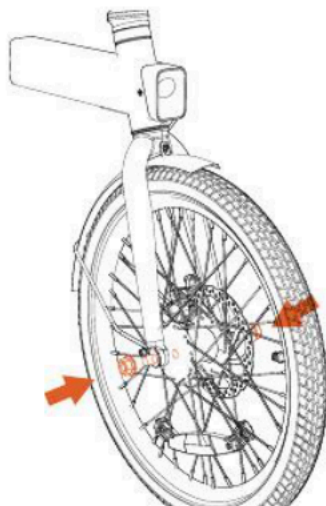
Krok 1:
Nadvihnite skladací predstavec a zaistite západku.



Krok 2:
Otvorte západku na skladacom predstavci, vložte riadidlá do objímky a nastavte požadovaný uhol. Západku zatvorte a skontrolujte pevné upnutie riadidiel.

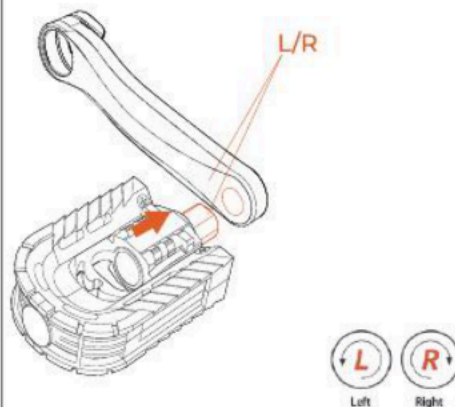


Krok 3:
Pomocou určeného náradia dotiahnite skrutky zobrazené na obrázku, upevnite ich na prednej vidlici a skontrolujte pohyb spojenia medzi blatníkom a prednou vidlicou.

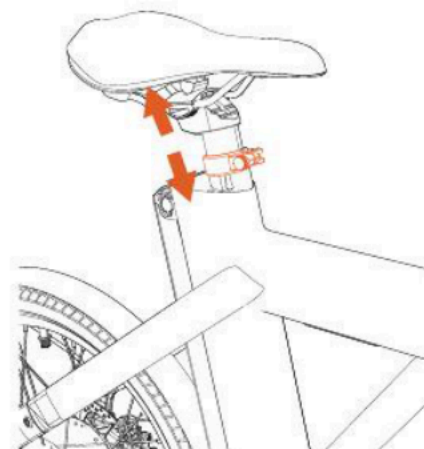


Krok 4:
Určeným náradím odstráňte prepravnú os a upevnite predné koleso podľa obrázka. Skontrolujte, že kotúčová brzda a brzdový kotúč sú na rovnakej strane. Dotiahnite skrutky a overte pevnosť spojenia predného kolesa s vidlicou.

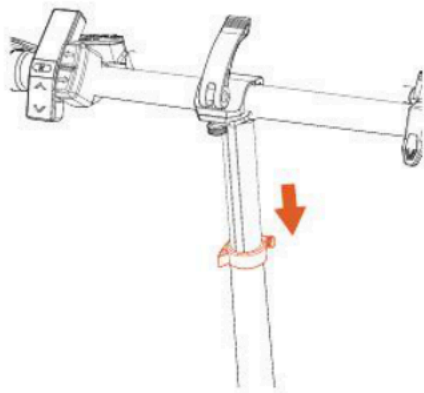
the front wheel and the front fork.



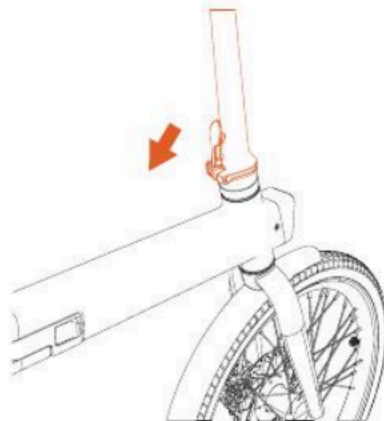
Krok 5:
Podľa označenia na obrázku skontrolujte ľavý/pravý pedál. Určeným náradím dotiahnite a upevnite ľavý/pravý pedál na príslušnej strane.



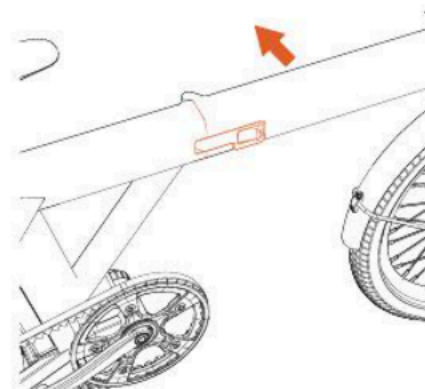
Krok 6:
Otvorte páku objímky sedlovky, nastavte vhodnú výšku sedla a páku opäť zaistite.

**Riadidlá:**

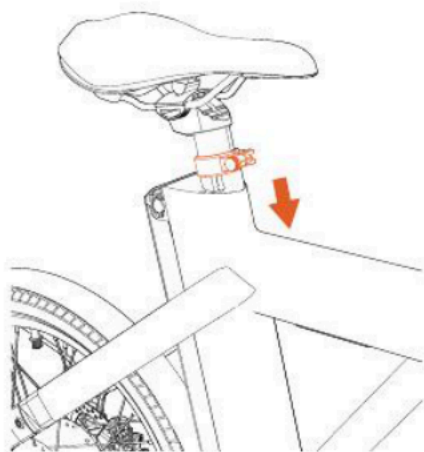
Otvorte objímku skladačieho predstavca a sklopte riadidlá.

**Skladačí predstavec:**

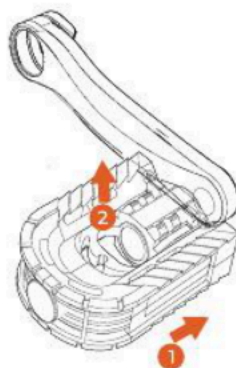
Otvorte zaistovaciu západku a sklopte predstavec.

**Skladačí rám:**

Otvorte zaistovaciu západku a zložte rám na polovicu.

**Sedlo:**

Otvorte západku objímky a zasuňte sedlovku.

**Pedál:**

Pedále možno sklopiť stlačením dovnútra a potom nahor alebo nadol.

Bežný problém	Analýza problému	Riešenie problémov
E-bicykel sa nezapne.	1. Kľúč nie je zapnutý; 2. batéria nie je na mieste; 3. uvoľnené alebo odpojené vedenie vypínača; 4. batéria sa nezapne.	1. Kľúč vypnite a znova zapnite; 2. nainštalujte batériu; 3. odstráňte kryt elektrických súčastí rámu a pripojte vedenie; 4. kontaktujte predajcu.
Po zapnutí sa bicykel po otočení ovládača rýchlosti nepohne.	1. Úroveň asistencie je nastavená na 1-5; pri 0 motor nedáva výkon. 2. Vedenie ovládača rýchlosti je uvoľnené alebo odpojené.	1. Pred použitím plynu alebo pedálov nastavte úroveň 1-5. 2. Pripojte vedenie ovládača. 3. Kontaktujte predajcu.
Bicykel funguje normálne, ale na displeji sa nezobrazuje rýchlosť.	1. Biely vodič rýchlosti na strane riadiacej jednotky je uvoľnený alebo odpojený; 2. porucha displeja.	1. Odstráňte kryt elektrických súčastí rámu a pripojte biely vodič. 2. Kontaktujte predajcu.
Predné/zadné svetlá nesvietia.	1. Vodiče predných/zadných svetiel sú uvoľnené alebo odpojené; 2. chybné svetlá.	1. Odstráňte kryt elektrických súčastí rámu a pripojte vodiče svetiel. 2. Kontaktujte predajcu.
Nesprávne radenie.	1. Potrebné nastavenie prehadzovača; 2. deformovaný chránič zadného prehadzovača; 3. uvoľnené lanko radenia.	1. Náradím nastavte prehadzovač; 2. nastavte lanko radenia.

Kód chyby	Popis poruchy
E001	Porucha riadiacej jednotky
E002/E030	Porucha komunikácie
E003/E024	Porucha Hallovho snímača
E004/E022	Porucha plynu

Kód chyby	Popis poruchy
E005/E025	Porucha brzdovej páky
E006/E023	Výpadok fázy motora
E021	Abnormálny prúd

Ak zistíte vyššie uvedené problémy, naskenujte QR kód pre príslušný postup kontroly, natočte priebeh kontroly a odošlite ho na servisný e-mail, aby sme mohli problém rýchlo vyriešiť.

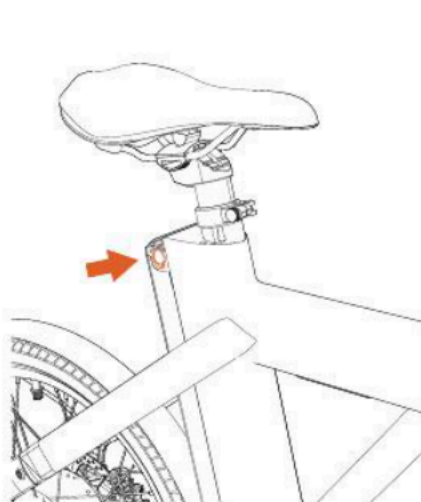
r you.

Z dôvodu bezpečnej prepravy má batéria z výroby 30-40 % energie; táto hodnota sa počas prepravy znižuje. Po prevzatí tovaru batériu včas nabite.

Kapacita batérie (AH)	9.6
Energia (WH)	606
Menovité napätie (V)	36
Maximálne nabíjacie napätie (V)	42
Maximálny nabíjací prúd (A)	2
Typ batérie	Li-ion
Prevádzková teplota okolia	-5 to 45 °C
Životnosť cyklov	≥ 600 times
Teplota nabíjania	0 to 45 °C
Stupeň krytia	IPX6

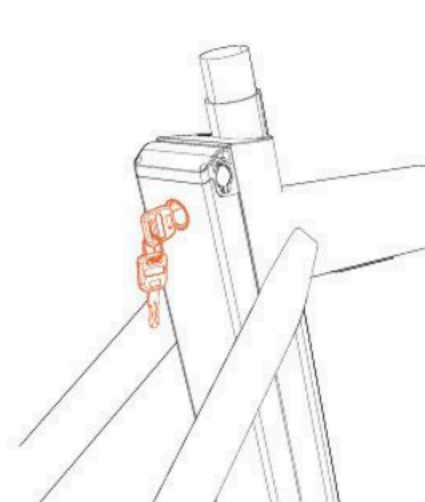
Váš bicykel je napájaný lítiovo-iónovou (Li-ion) batériou. Pri používaní, nabíjaní a manipulácii vždy dodržiavajte tieto pokyny:

1. Batéria je určená iba pre toto vozidlo. Je prísne zakázané pripojiť ju k iným elektronickým zariadeniam.
2. Pred inštaláciou alebo vybratím batérie vypnite zámok batérie.
3. Batériový blok neupravujte, neotvárajte ani nerozoberajte; hrozí skrat, požiar alebo porucha.
4. Batéria je ťažká; držte ju bezpečne, aby nespadla.
5. Nedovoľte, aby sa elektród alebo nabíjacieho konektora dotkli ostré či kovové predmety.
6. Batériu neprehrievajte ani nevystavujte nadmernému slnku.
7. Batériu nevystavujte otvorenému ohňu ani zdrojom tepla.
8. Batériu neponárajte do vody.
9. Pred inštaláciou, údržbou, čistením alebo opravou vypnite napájanie a odpojte nabíjačku alebo batériu.
10. Pri dlhšom nepoužívaní batériu vyberte, uskladnite na suchom vetranom mieste pri 25-35°C a aspoň raz za tri mesiace ju nabite na 3 dieliky (40-50%).
11. Používané batérie nevyhadzujte do komunálneho odpadu; zlikvidujte ich podľa predpisov vašej krajiny alebo regiónu.



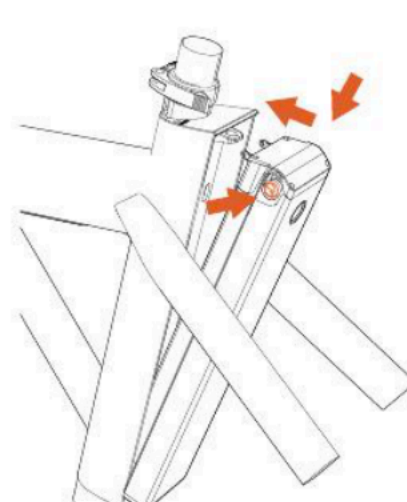
Nabíjanie batérie:

Najskôr pripojte DC koniec nabíjačky k nabíjacímu portu batérie, potom AC koniec do elektrickej zásuvky. Kontrolka nabíjačky svieti načerveno - nabíjanie prebieha. Keď svieti nazeleno, batéria je úplne nabitá. Najskôr odpojte AC koniec a potom DC koniec nabíjačky.



Vybratie batérie:

Vypnite spínač batérie a otočte kľúčom. Batéria sa vysunie.



Inštalácia batérie:

Vložte batériu šikmo spodnou časťou napred a jemne ju zatlačte do priestoru batérie. Potom zapnite spínač batérie; vozidlo možno normálne používať.

Čistenie:

Pred čistením vozidlo vypnite a vyberte kľúč. Na umývanie používajte čistú vodu a neutrálny čistiaci prostriedok; nepoužívajte vysokotlakové trysky. Použite mäkkú handričku alebo špongiu a nepoužívajte kovové kefy ani brúsny papier. Po vyčistení vozidlo osušte mäkkou handričkou.

Skladovanie:

Vozidlo parkujte v suchom a chladnom interiéri, mimo priameho slnka a dažďa, aby sa zabránilo korózii a skráteniu životnosti. Pri dlhšom skladovaní vypnite kľúč (odpojte lítiovú batériu), aby sa zabránilo nadmernému vybítiu.

Poznámka: Ak pri údržbe zistíte akékoľvek abnormality, kontaktujte popredajný servis alebo poverené autorizované servisné stredisko.

Údržba súčastí**Motor:**

1. Pri jazde vo vode zabezpečte, aby hladina nepresiahla stred zadného kolesa.
 2. Pravidelne kontrolujte upevňovacie matice okolo motora. Ak sú uvoľnené, riadne ich dotiahnite.
 3. Po zastavení vozidlo jednoducho vyčistite a chráňte, aby sa nečistoty nedostali do motora. Pri čistení motor priamo nepostrekujte vodou.
 4. Skontrolujte poškodenie káblov motora a pri neobvyklom hluku kontaktujte servis.
- Riadiaca jednotka: Pravidelne kontrolujte, či sú pripojené súčasti bezpečne upevnené.

Batéria:

1. Pri neobvyklom správaní batérie kontaktujte servis.
2. Batériu úplne nevybíjajte; udržiavajte ju nad 20 % a po použití ju včas nabíte.
3. Batériu nikdy sami nerozoberajte.
4. Úplne nabitú batériu signalizuje plný ukazovateľ alebo zelená kontrolka nabíjačky.
5. Vhodná skladovacia teplota je 0°C až 35°C.
6. Pri dlhšom nepoužívaní plne nabitú batériu vyberte a uskladnite v suchom vetranom priestore; každé dva mesiace ju aspoň raz nabíte.
7. Batériu neumiestňujte tam, kde môže spadnúť.

Nabíjačka - pred nabíjaním:

1. Nabíjačka musí byť určená pre konkrétne vozidlo; nenabíjajte ňou nenabíjateľné batérie.
2. Nabíjačku neprenášajte za vodiče.
3. Pri poškodených vodičoch alebo uvoľnených spojeniach ju nepoužívajte.

Počas nabíjania: 1. Vozidlo postavte na bezpečné miesto, mimo dažďa a priameho slnka. 2. Najskôr vložte zástrčku nabíjačky do nabíjacieho portu vozidla a potom zapojte napájaciu zástrčku.

3. Ak sú počas nabíjania kontrolky neobvyklé, cítite zápach alebo je kryt nabíjačky príliš horúci, nabíjanie ihneď odpojte a kontaktujte servis.

Po nabíjaní:

1. Po úplnom nabití najskôr odpojte napájaciu zástrčku nabíjačky a potom nabíjací konektor.

2. Po vychladnutí nabíjačky uložte napájacie a nabíjacie káble na bezpečné miesto.

Varovanie:

1. Počas nabíjania zabezpečte dostatočné vetranie, držte sa mimo výbušných plynov a chráňte pred požiarom.

2. Nabíjačka obsahuje vysoké napätie; nerozoberajte ani nevymieňajte vnútorné súčasti.

3. Nenechávajte nabíjačku pripojenú k zdroju dlhý čas, nepoužívajte ju naprázdno ani na nabíjanie viacerých vozidiel.

4. S nabíjačkou zaobchádzajte opatrne a nevystavujte ju hrubému zaobchádzaniu.

Záručné podmienky:

1. Záruka platí len pre pôvodného majiteľa e-bicykla zakúpeného online od ENGWE alebo v kamennej predajni.
2. Záručná lehota začína prevzatím e-bicykla zákazníkom a po jej uplynutí okamžite končí pri predaji alebo prevode na inú osobu. Obmedzená záruka neplatí pre ďalšieho vlastníka ani nadobúdateľa.
3. Počas záručnej doby budú náhradné diely za neúmyselné poškodenie zaslané bezplatne. Po skončení záruky hradí zákazník cenu dielov a dopravu.
4. Predávané bicykle sú nové bežné výrobky; všetky diely zodpovedajú pôvodným dielom.

Na záruku nemáte nárok v týchto prípadoch:

1. Porucha vznikla nedodržaním návodu na používanie, údržbu a nastavenie.
2. Vlastná demontáž, oprava alebo úprava zákazníkom alebo nedodržanie pravidiel používania.
3. Nesprávne použitie, skladovanie zákazníkom alebo nehoda.
4. Náklady na opravu v iných servisoch bez nášho súhlasu.
5. Drobné škrabance či poškodenie krabice príslušenstva v dôsledku logistiky.
6. Pred odoslaním položky späť nás kontaktujte a získajte písomný súhlas.
7. Bežné opotrebovanie súčastí nie je kryté.
8. Spotrebné diely (napr. pneumatiky, sedlá, plastové časti, brzdy, brzdové kotúče, doštičky, lanká, povrchové škrabance atď.) nie sú kryté.

Ako uplatniť záruku

Krok 1: Odfotografujte alebo natočte problém. Krok 2: Pošlite stručný opis, fotografiu alebo video, číslo objednávky a nákupnú platformu na service@engwe-bikes.com. Krok 3: Diagnostikujeme problém a ak je zrejmý, navrhne riešenie. Krok 4: Ak problém nemožno ihneď určiť, pošleme súbor na riešenie problémov; podľa neho vykonajte test a pošlite video alebo fotografie. Krok 5: Overíme údaje objednávky a dodáciu adresu a znova odošleme príslušné príslušenstvo.

Obsah záruky na príslušenstvo

Kategória	Názov príslušenstva	Dĺžka záruky	Rozsah záruky
Základné príslušenstvo	Rám	12 mesiacov	Pri prirodzenej deformácii, chybách zvarov a prasknutí v dôsledku výroby je možná výmena. Úpravy používateľom alebo poškodenie pri kolízii nie sú kryté.
	Vidlica, riadidlá, skladací predstavec, sedlová trubka	12 mesiacov	Záruka sa nevzťahuje na vlastné úpravy ani poškodenie pri kolízii.
	Pneumatiky	1 mesiac	Prepichnutie ostrým predmetom, poškodenie nízkym tlakom, rýchlostnými prahmi alebo výtlkmi nie je kryté. Nárok platí len pri kvalite zistenej pri prevzatí.
	Sedlá, plastové diely, brzdy, kotúče, ráfiky, brzdové lanká	3 mesiace	
	Stúpadlá, blatníky, zadný nosič, pedále, riadidlá, kľuky, kotúče, náboje, reťaze, kryty, voľnobežky, tlmiče, zvončeky, kláksóny, svetlá, spojovacie diely	6 mesiacov	Na diely po kolízii, poškodenie používateľom, vlastnú úpravu alebo kolízne poškodenie sa záruka nevzťahuje.

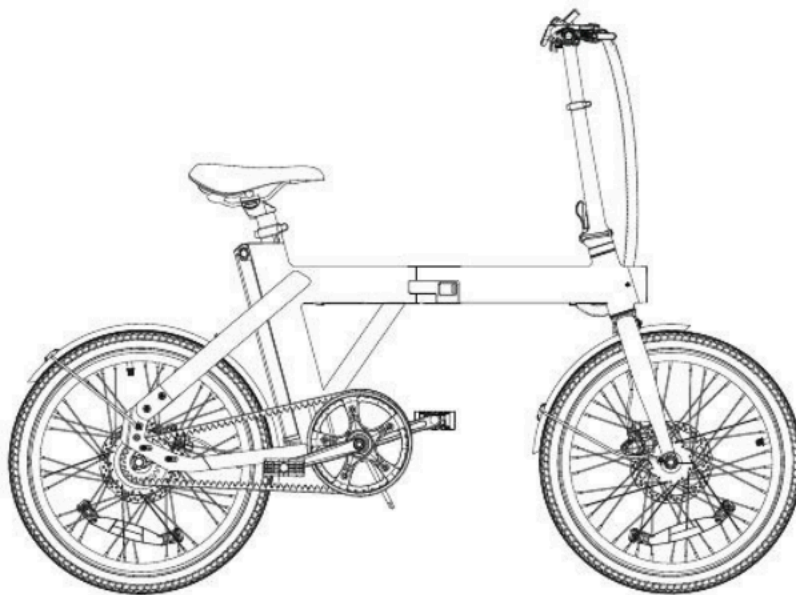
Elektrické diely	Riadiaca jednotka, nabíjačka, hlavné/vedľajšie káble, displeje, predné a zadné brzdy, plyn, brzdomer, snímače výkonu	12 mesiacov	Skraty, prepálenie a poruchy výkonu spôsobené zlou výrobou sú vymeniteľné. Vniknutie vody, prerušené vodiče, opotrebované brzdy a poškodenie používateľom nie sú kryté.
	Svetlomety, zadné svetlá	6 mesiacov	
Časti motora	Elektrický stroj	12 mesiacov	Chýbajúca fáza cievok, spálenie, demagnetizácia magnetu, pád, deformácia nápravy a iné kvalitatívne problémy, ktoré nemožno opraviť. Deformácia kolesa z dôvodu nízkeho tlaku, prahov alebo výtlkov nie je krytá.
	Hall motora, ložisko motora	12 mesiacov	Prepálenie Hally, hrkajúce alebo prasknuté ložiská.
Batérie	Puzdro batérie, horný kryt, spodný kryt, batéria	12 mesiacov	Výmena je možná pri poruche kontaktu, odpojení, nemožnosti zapnúť alebo kapacity pod 60%. Po výmene sa záručná doba batérie neprepočítava; poškodenie vodou alebo človekom nie je kryté.

Pred použitím tohto e-bicykla si pozorne prečítajte nasledujúce ustanovenia. Toto vyhlásenie uvádza práva, povinnosti a obmedzenia používania e-bicykla. Používaním výrobku súhlasíte s nasledujúcimi podmienkami:

1. Spoločnosť (ďalej len „výrobca“) nezodpovedá za nehody, straty ani škody vyplývajúce z používania e-bicykla. Používateľ preberá riziká a povinnosti spojené s používaním výrobku.
2. Používateľ musí dodržiavať všetky miestne zákony a predpisy vrátane dopravných pravidiel, noriem bezpečnej jazdy a právnych obmedzení používania e-bicykla.
3. Výrobca nezodpovedá za poruchy, nehody ani škody spôsobené tým, že používateľ výrobok neobsluhuje, neudržiava alebo nenastavuje podľa návodu, údržbového návodu či bezpečnostných pokynov.
4. Výrobok nesmiete demontovať, opravovať ani upravovať bez výslovného písomného povolenia výrobcu. Neoprávnené úpravy rušia záruku a zvyšujú riziko používania.
5. Výrobok prináša riziká, okrem iného nehody pri jazde, pády, náhodné kolízie alebo zranenia. Používateľ zodpovedá za vlastnú bezpečnosť a musí prijať primerané bezpečnostné opatrenia.
6. Záruka je obmedzená na chyby a závady určené výrobcom. Poškodenie, opotrebovanie, bežná únava materiálu alebo problémy spôsobené nehodou, nesprávnym používaním, skladovaním alebo údržbou záruka nekryje.
7. Výrobca nezodpovedá za poškodenie alebo stratu výrobku počas prepravy. Pri prevzatí skontrolujte neporušenosť obalu a pri problémoch kontaktujte výrobcu.
8. Nič v tomto vyhlásení neobmedzuje práva používateľa podľa platných zákonov.

Pred použitím výrobku si toto vyhlásenie pozorne prečítajte a pochopte ho. Ak s niektorou podmienkou nesúhlasíte, e-bicykel nepoužívajte. V prípade otázok kontaktujte výrobcu.



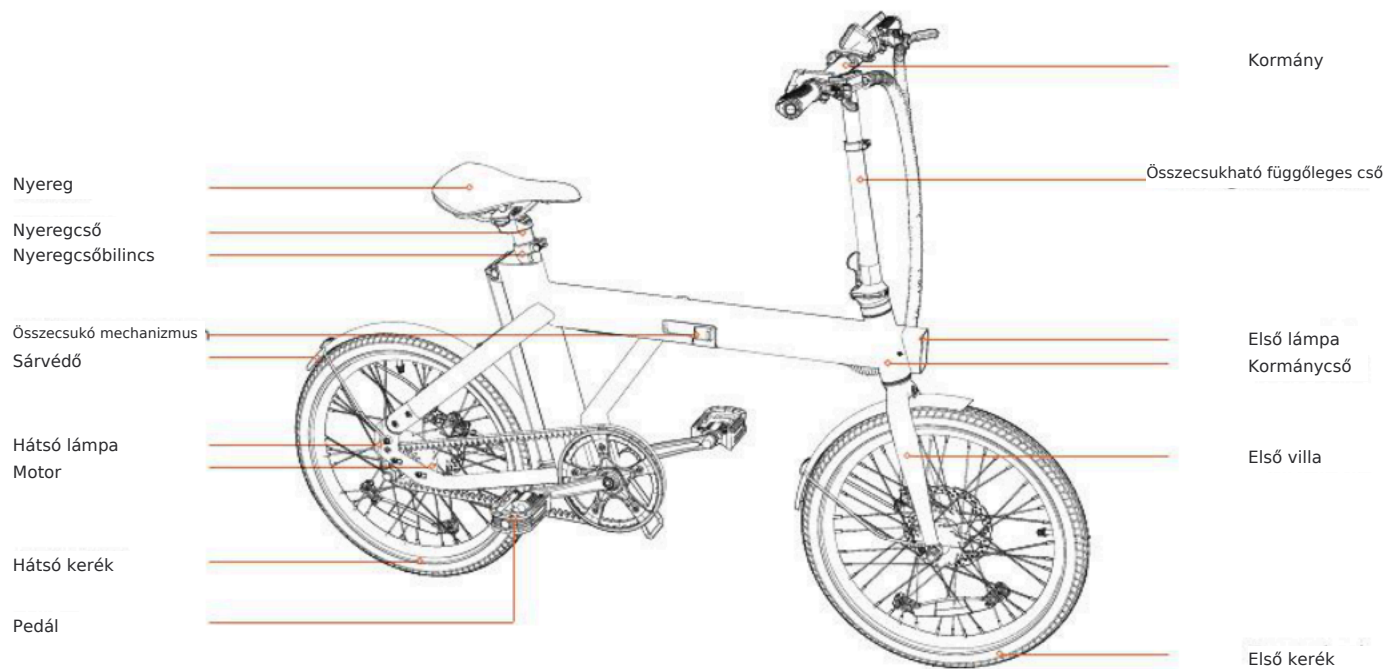


Köszönjük, hogy az ENGWE termékcsaládot választotta. A gyors és biztonságos használat érdekében ismerkedjen meg ezzel az útmutatóval. A vállalat fenntartja a jogot az útmutató értelmezésére és magyarázatára.

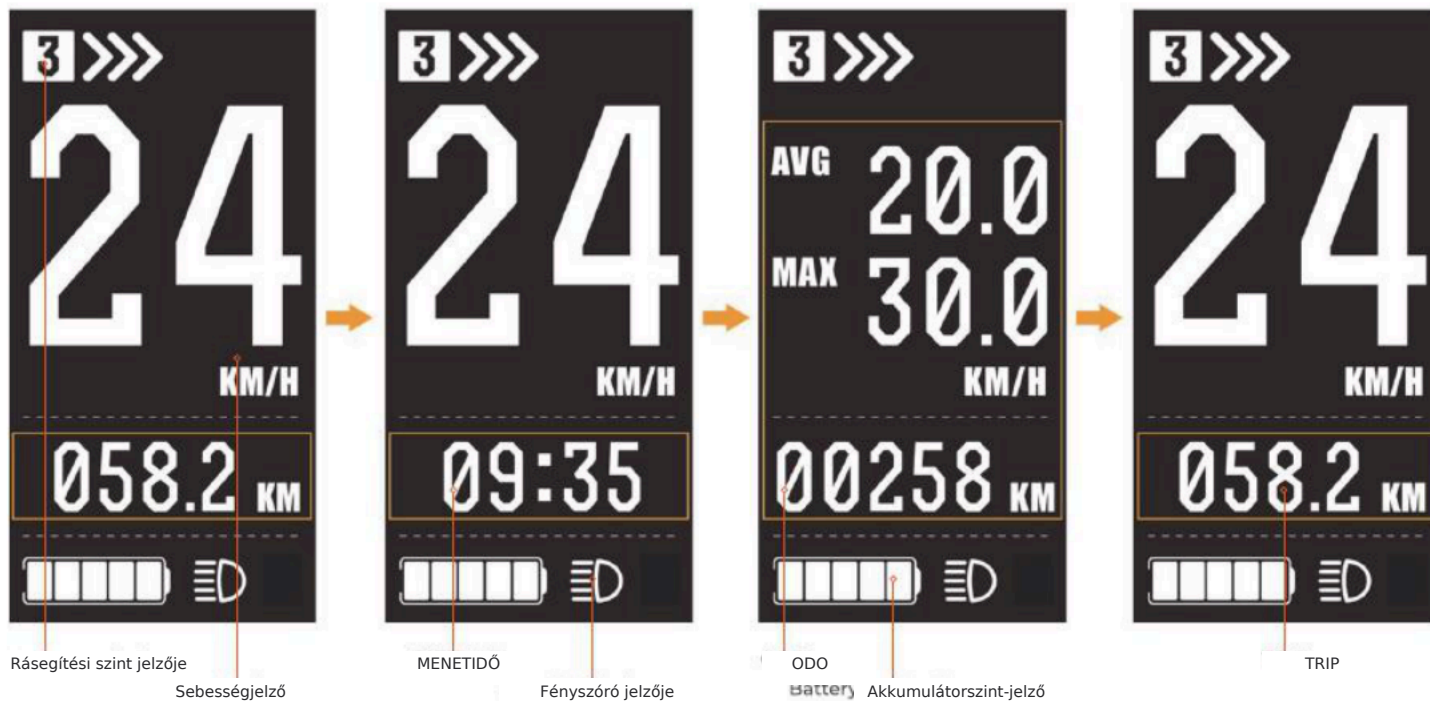
1. A termék használata előtt győződjön meg róla, hogy a felhasználó elolvasta az útmutatót.
2. Az Ön felelőssége a helyi törvények és előírások betartása.
3. Indulás előtt ellenőrizze, hogy minden alkatrész jó állapotban van-e. Hiba esetén időben forduljon hozzánk.
4. A vezetőnek sisakot és más védőfelszerelést kell viselnie.
5. Kiskorúak csak a helyi előírásoknak megfelelően használhatják a terméket.
6. Kiskorúak csak szülői jóváhagyással és felügyelettel használhatják.
7. Alkohol vagy kábítószer hatása alatt tilos vezetni.
8. Ne használja a kerékpárt, ha egészségi állapota nem teszi lehetővé a megerőltető tevékenységet.
9. Kerülje a használatot szélsőséges időjárásban vagy túlzott fáradtság esetén.
10. Esőben vagy hóban használható, de ne érje víz a motor közepét, mert az károsíthatja a belső áramkört.
11. Ne töltsé és ne tárolja beltérben. A töltést éghető anyagoktól távol végezze, és kerülje a túl hosszú töltést.
12. Ne érintse kézzel az akkumulátor kisütő alkatrészeit. Kerülje a fém érintkezését az akkumulátor elektródáival és a kerékpár áramkörével.
13. Csak eredeti töltőt használjon. Az akkumulátort ne csatlakoztassa más készülékhez.
14. Ne használjon nem eredeti alkatrészeket. A jogosulatlan szétszerelés, sérülés vagy módosítás tilos; az ebből eredő károkért Ön felel.
15. Rendszeresen tartsa karban a fékeket, gumiabroncsokat és mozgó részeket.
16. A garancián kívüli szolgáltatások karbantartási vagy egyéb díjjal járhatnak.

Köszönjük még egyszer, hogy termékünket választotta és megbízik benne.

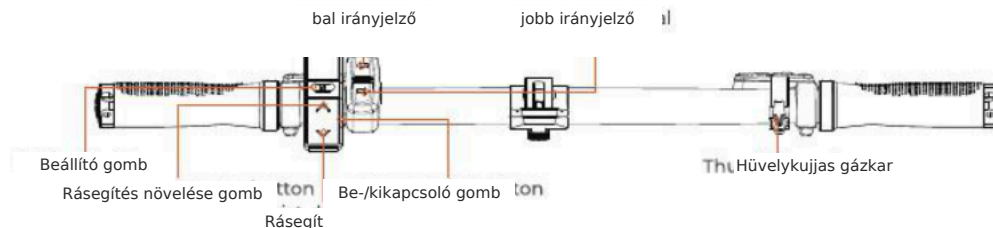
A jármű adatai	1
A csomag tartalma	5
A jármű összeszerelése	6
Összezsukható részek	8
Gyakori kérdések és megoldások	10
Akkumulátorok és töltők	12
A jármű tisztítása és karbantartása	14
Garanciális szerviz	16
FELELŐSSÉGGIZÁRÓ NYILATKOZAT	19



Modul	Terméknév	EU	US
Alapinformációk	Márka	ENGWE	ENGWE
	Modell	P20 EU	P20 US
	Méret	1310×245×660mm	1310×245×660mm
	Saját tömeg (akkumulátorral)	18.5KG	18.5KG
	Névleges terhelés	120KG	120KG
	Féktípus	Hydraulic disc brake	Hydraulic disc brake
	Gumiabroncs mérete	20×1.95 inch	20×1.95 inch
	Ajánlott gumiabroncsnyomás	280-450KPA	280-450KPA
	Hajtás	Belt drive	Belt drive
Az e-kerékpár fő paraméterei	Max. sebesség	25KM/H	25KM/H
	Hatótáv (rásegítéssel üzemmód)	100KM	100KM
	Akkumulátor típusa	Lithium, 1 pc	Lithium, 1 pc
	Akkumulátor-bővítés	None	None
	Névleges teljesítmény	250W	350W
	Névleges kimenő nyomaték	42N,M	42N,M
	Akkumulátor feszültsége	36V	36V
	Akkumulátor kapacitása	9.6AH	9.6AH
Világítás	Első lámpa	LED	LED
	Hátsó lámpa	LED	LED
Töltő	Töltőáram	2A	2A
	Töltési idő	5-8H	5-8H

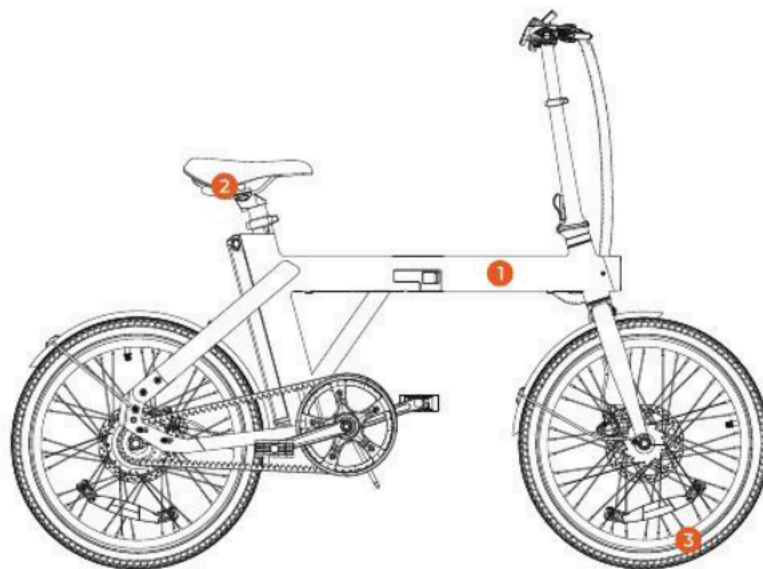


Bekapcsolt állapotban a beállító gomb rövid megnyomásával válthat a TRIP/TRIP TIME/AVG/MAX/ODO között.



Gomb neve	Kezelési útmutató
Be-/kikapcsoló gomb	A bekapcsológomb hosszú megnyomásával kapcsolhatja be vagy ki a kerékpárt.
Rásegítés növelése gomb	Röviden megnyomva növeli a rásegítés szintjét. Hosszan megnyomva be- vagy kikapcsolja a fényszórókat.
Rásegítés csökkentése gomb	Röviden megnyomva csökkenti a rásegítés szintjét. Nyomva tartva bekapcsol az asszisztált tolás üzemmód; elengedésével kilép.
Beállító gomb	Bekapcsolás után 10 másodpercen belül tartsa nyomva a felhasználói beállításokhoz. Beállítható: mértékegységek, bekapcsolási jelszó, kerékműmérő, sebességkorlát, akkumulátoradatok, automatikus kikapcsolás, rendszeradatok és gyári visszaállítás. Hosszan nyomva ment; az EXIT kiválasztásával kilép. 10 másodperc tétlenség után a kerékpár mentés nélkül visszatér menet üzemmódba.
Bal/jobbs irányjelző	Kikapcsolt irányjelzőnél a bal/jobbs irányjelző megnyomására az irányjelző bekapcsol; újbóli megnyomására kikapcsol.
Hüvelykujjas gázkar	A gázkar lenyomásával ad teljesítményt.

- 1 Főváz
- 2 Nyereg/nyeregcső
- 3 Első kerék
- 4 Szerszámosdoboz



SZERSZÁMLISTA

HASZNÁLATI
ÚTMUTATÓ

YUJA

8-10mm/13-15mm/14-17mm
villáskulcs

Csillagcsavarhúzó



HWD

4mm/5mm/6mm imbuszkulcs



mm



Adapter/töltő

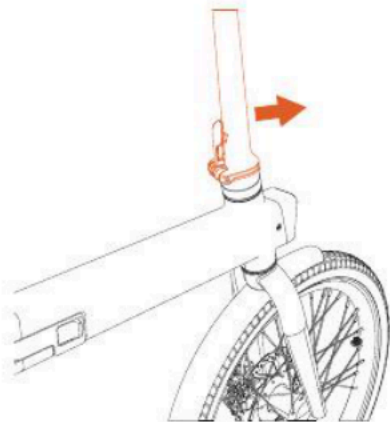


B

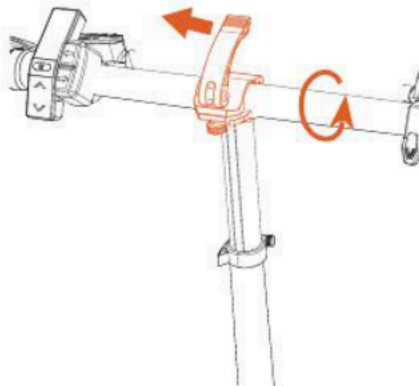


Kerékpárpedálok

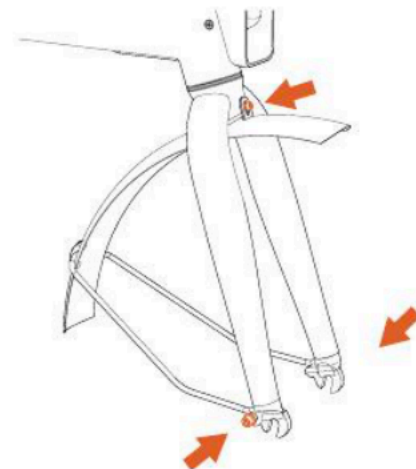
Gondosan ellenőrizze a doboz tartalmát. Hiányzó vagy sérült tétel esetén haladéktalanul forduljon az ügyfélszolgálathoz.



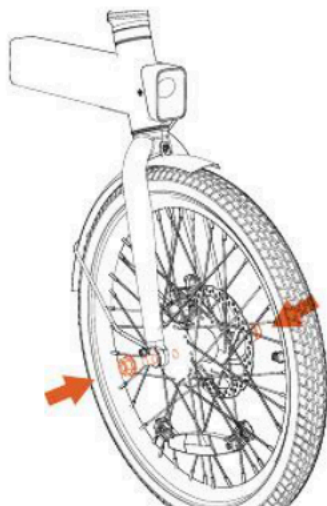
1. lépés:
Emelje fel az összehajtható kormányzárát, és rögzítse a reteszt.



2. lépés:
Nyissa ki az összehajtható kormányzár reteszét, helyezze a kormányt a bilíncsbe, állítsa a kívánt szögbe, majd zárja a reteszt. Ellenőrizze a kormány rögzítését.

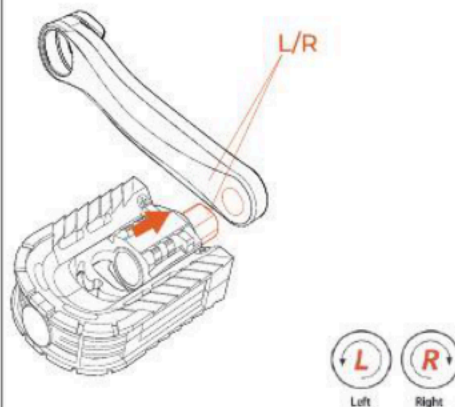


3. lépés:
A kijelölt szerszámmal húzza meg az ábrán jelölt csavarokat, rögzítse az első villán, és ellenőrizze a sárvédő és az első villa kapcsolatának mozgását.

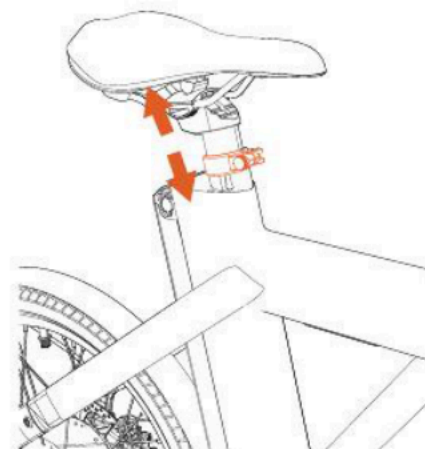


4. lépés:
A kijelölt szerszámmal távolítsa el a szállítási tengelyt, és az ábra szerint rögzítse az első kereket. A tárcsafék és a féktárcsa ugyanazon az oldalon legyen. Húzza meg a csavarokat, és ellenőrizze a kerék-villa kapcsolatot.

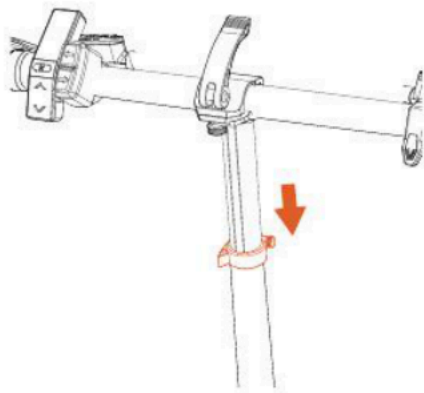
the front wheel and the front fork.



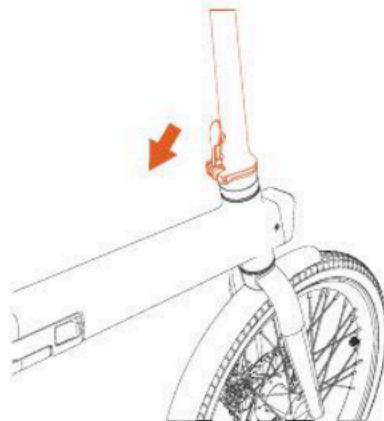
5. lépés:
Az ábra jelölése szerint ellenőrizze a bal/jobbs pedált. A kijelölt szerszámmal húzza meg és rögzítse a pedálokat a megfelelő oldalon.



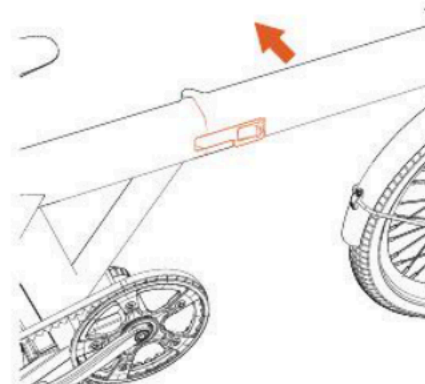
6. lépés:
Nyissa ki a nyeregcsőbilincs karját, állítsa be a megfelelő nyeregmagasságot, majd rögzítse a nyeregcsövet.

**Kormány:**

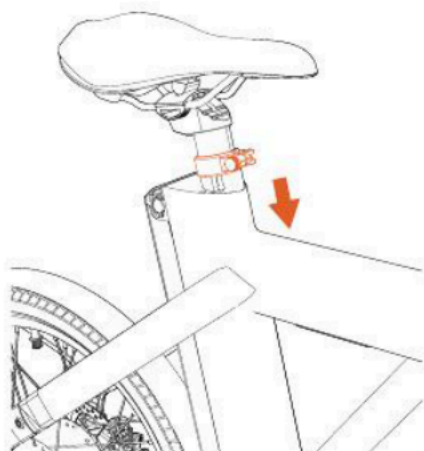
Nyissa ki az összecsukható kormányoszár bilincset a kormány visszahajtásához.

**Összecsukható kormányoszár:**

Nyissa ki a reteszt a kormányoszár lehajtásához.

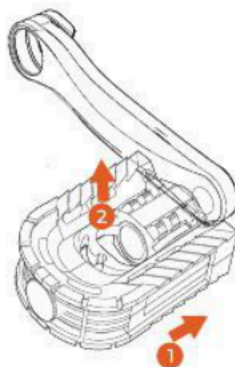
**Összecsukható váz:**

Nyissa ki a reteszt, és hajtsa félbe a vázat.



Nyereg:

Nyissa ki a bilincs reteszét a nyeregcső visszatolásához.



Pedál:

A pedálok benyomásával, majd felfelé vagy lefelé hajthatók be.

Gyakori probléma	Probléma elemzése	Hibaelhárítás
Az e-kerékpár nem kapcsol be.	1. A kulcs nincs bekapcsolva; 2. az akkumulátor nincs a helyén; 3. a kapcsoló vezetéke laza vagy lecsatlakozott; 4. az akkumulátor nem kapcsol be.	1. Kapcsolja ki, majd be a kulcsot; 2. szerelje be az akkumulátort; 3. vegye le a váz elektromos alkatrészeinek fedelét és csatlakoztassa a vezetéket; 4. forduljon a kereskedőhöz.
Bekapcsolás után a sebességszabályozó elfordítására nem indul el.	1. Ellenőrizze, hogy a rásegítés 1-5 szintre van-e állítva; 0 esetén a motor nem ad teljesítményt. 2. A sebességszabályozó vezetéke laza vagy lecsatlakozott.	1. A gázkar vagy pedál használata előtt állítson 1-5 szintet. 2. Csatlakoztassa a vezetéket. 3. Forduljon a kereskedőhöz.
A kerékpár rendszeren működik, de a sebesség nem jelenik meg a kijelzőn.	1. A vezérlőnél lévő fehér sebességvezeték laza vagy levált; 2. kijelzőhiba.	1. Vegye le a váz elektromos fedelét és csatlakoztassa a fehér vezetéket. 2. Forduljon a kereskedőhöz.
Az első/hátsó lámpák nem világítanak.	1. Az első/hátsó lámpa vezetékei lazák vagy leváltak; 2. hibás lámpák.	1. Vegye le a váz elektromos fedelét és csatlakoztassa a lámpavezetéseket. 2. Forduljon a kereskedőhöz.
Akadozó váltás.	1. Váltóbeállítás szükséges; 2. deformált hátsó váltóvédő; 3. laza váltóbowden.	1. Szerszámmal állítsa be a váltót; 2. állítsa be a váltókábelt.

Hibakód	Hibaleírás
E001	Vezérlőhiba
E002/E030	Kommunikációs hiba
E003/E024	Hall-érzékelő hiba
E004/E022	Gázkarhiba

Hibakód	Hibaleírás
E005/E025	Fékkarhiba
E006/E023	Motor fáziskiesés
E021	Rendellenes áram

A fenti problémák esetén olvassa be a QR-kódot a megfelelő ellenőrzési módszerhez, készítsen videót az ellenőrzésről, és küldje el a szervíz e-mail-címére a gyors megoldás érdekében.

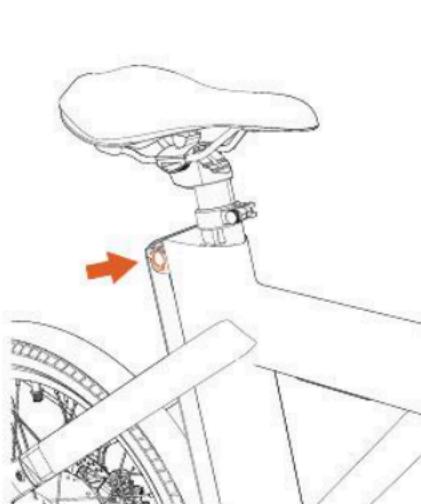
r you.

A biztonságos szállítás érdekében a gyárban az akkumulátor 30-40 % töltöttséggel kerül kiadásra; ez a szállítás alatt csökken. Átvétel után időben töltsse fel az akkumulátort.

Akkumulátorkapacitás (AH)	9.6
Energia (WH)	606
Névleges feszültség (V)	36
Maximális töltőfeszültség (V)	42
Maximális töltőáram (A)	2
Akkumulátor típusa	Li-ion
Környezeti üzemi hőmérséklet	-5 to 45 °C
Ciklusélettartam	≥ 600 times
Töltési hőmérséklet	0 to 45 °C
Vízállósági besorolás	IPX6

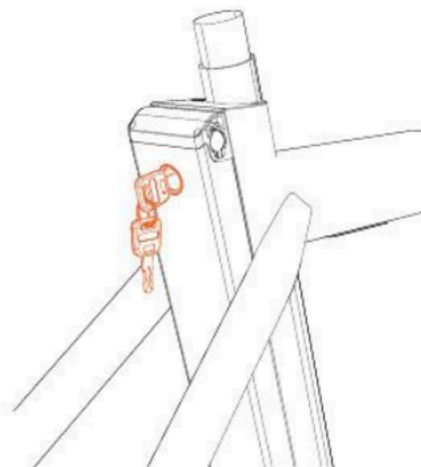
Kerékpárját lítiumionos (Li-ion) akkumulátor táplálja. Használat, töltés és kezelés során mindig tartsa be az alábbiakat:

1. Az akkumulátor csak ehhez a járműhöz használható. Szigorúan tilos más elektronikus készülékhez csatlakoztatni.
2. Az akkumulátor behelyezése vagy eltávolítása előtt kapcsolja ki az akkumulátorzárat.
3. Ne módosítsa, nyissa ki és ne szerelje szét az akkumulátorcsomagot; rövidzárlat, tűz vagy meghibásodás keletkezhet.
4. Az akkumulátor nehéz; tartsa biztonságosan, hogy ne essen le.
5. Ne hagyja, hogy éles vagy fém tárgy érjen az akkumulátor elektródáihoz vagy a töltőaljzathoz.
6. Ne melegítse túl, és ne tegye ki erős napsütésnek.
7. Ne tegye nyílt láng vagy hőforrás közelébe.
8. Ne merítse vízbe.
9. Szerelés, karbantartás, tisztítás vagy javítás előtt kapcsolja ki a tápellátást, és húzza ki a töltőt vagy az akkumulátort.
10. Hosszú üzemszünet esetén vegye ki, száraz, jól szellőző helyen, 25-35°C-on tárolja, és legalább háromhavonta töltsse 3 osztásig (40-50%).
11. A használt akkumulátorokat ne dobja a háztartási hulladékba; az ország vagy régió előírásai szerint ártalmatlanítsa.



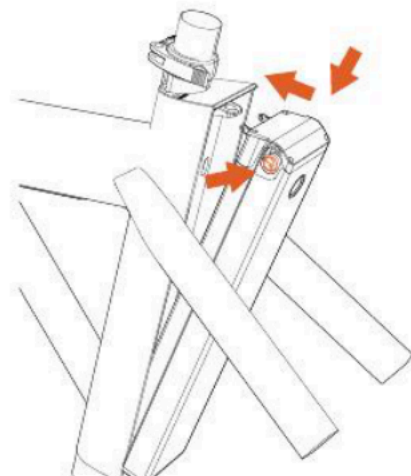
Az akkumulátor töltése:

Először a töltő DC végét csatlakoztassa az akkumulátor töltőportjához, majd az AC végét a hálózati aljzathoz. A töltő jelzőfénye pirosan világít - a töltés elindult. Zöld fény jelzi a teljes töltést. Először az AC véget, majd a DC véget húzza ki.



Az akkumulátor eltávolítása:

Kapcsolja ki az akkumulátor kapcsolóját, majd fordítsa el a kulcsot. Az akkumulátor kiugrik.



Az akkumulátor beszerelése:

Az akkumulátort alulról, ferdén helyezze be, majd finoman tolja az akkumulátorrekeszbe. Ezután kapcsolja be az akkumulátor kapcsolóját; a jármű normálisan használható.

Tisztítás:

Tisztítás előtt kapcsolja ki a járművet, és vegye ki a kulcsot. Mosáshoz tiszta vizet és semleges tisztítószeret használjon; ne használjon nagynyomású vízugarat. Puha kendőt vagy szivacsot használjon, fémkefét és csiszolópapírt ne. Tisztítás után puha kendővel törölje szárazra.

Tárolás:

A járművet száraz, hűvös beltéri helyen tárolja, közvetlen napfénytől és esőtől védve, hogy elkerülje a korróziót és az élettartam rövidülését. Hosszabb tároláskor kapcsolja ki a kulcsot (válassza le a lítiumakkumulátort), hogy elkerülje a túlmerülést.

Megjegyzés: Ha karbantartás közben rendellenességet tapasztal, forduljon az értékesítés utáni támogatáshoz vagy kijelölt hivatalos szervizhez.

Alkatrészek karbantartása**Motor:**

1. Vízben haladva ügyeljen rá, hogy a vízszint ne érje el a hátsó kerék közepét.
2. Rendszeresen ellenőrizze a motor körüli rögzítőanyagokat. Ha lazák, megfelelően húzza meg őket.
3. Megállás után egyszerűen tisztítsa meg és védje a járművet, hogy szennyeződés ne kerüljön a motorba. Tisztításkor ne permetezzen közvetlenül vizet a motorra.
4. Ellenőrizze a motorvezetékét sérülésre; rendellenes motorzaj esetén forduljon szervizhez.

Vezérlő: Rendszeresen ellenőrizze, hogy a csatlakoztatott alkatrészek biztonságosan vannak-e rögzítve.

Akkumulátor:

1. Rendellenes akkumulátorműködés esetén forduljon szervizhez.
2. Ne merítse teljesen le; tartsa 20 % felett, és használat után töltsse fel.
3. Soha ne szerelje szét saját kezűleg.
4. A teljesen feltöltött akkumulátort teljes szintjelző vagy zöld töltőjelző mutatja.
5. Megfelelő tárolási hőmérséklet: 0°C és 35°C között.
6. Hosszú üzemszünetnél teljes feltöltés után vegye ki, száraz, szellőző helyen tárolja; kéthavonta legalább egyszer töltsse.
7. Ne tárolja leesésveszélyes helyen.

Töltő - töltés előtt:

1. A töltőnek az adott járműhöz kell tartoznia; nem tölthető akkumulátort tilos tölteni vele.
 2. A töltőt ne a vezetékeknél fogva hordozza.
 3. Sérült vezeték vagy laza csatlakozás esetén ne használja.
- Töltés közben: 1. A jármű biztonságos, esőtől és közvetlen napfénytől védett helyen álljon. 2. Először a töltő dugóját helyezze a jármű töltőportjába, majd csatlakoztassa a hálózati dugót.

3. Ha töltés közben rendellenes a jelzőfény, szagot érez, vagy a töltő burkolata túl forró, azonnal húzza ki a töltőt, és forduljon szervizhez.

Töltés után:

1. Teljes feltöltés után először a töltő hálózati dugóját, majd a töltőcsatlakozót húzza ki.

2. Miután a töltő lehűlt, tegye a hálózati és töltőkábelt biztonságos helyre.

Figyelmeztetés:

1. Töltés közben biztosítson megfelelő szellőzést, tartsa távol robbanásveszélyes gázoktól és a tűz veszélyétől.

2. A töltő nagyfeszültséget tartalmaz; belső alkatrészeit ne szerelje szét és ne cserélje.

3. Ne hagyja a töltőt hosszú ideig csatlakoztatva, ne működtesse terhelés nélkül, és ne töltsön vele több járművet.

4. Óvatosan kezelje a töltőt, kerülje a durva bántásmódot.

Garanciális feltételek:

1. A garancia csak az ENGWE-től online vagy üzletben vásárolt e-kerékpár eredeti tulajdonosára érvényes.
2. A garancia az e-kerékpár vevő általi átvételével kezdődik, és a garanciaidő lejártával, eladás vagy más személyre történő átruházás esetén azonnal megszűnik. A korlátozott garancia nem vonatkozik későbbi tulajdonosra vagy kedvezményezettre.
3. A garancia alatt a nem szándékos sérüléshez szükséges cserealkatrészeket díjmentesen küldjük. Lejárta után az alkatrész és a szállítás költsége a vásárlót terheli.
4. Az általunk értékesített kerékpárok új, szabványos termékek; minden alkatrész az eredetivel azonos.

Nem jogosult garanciára:

1. A hiba a használati, karbantartási vagy beállítási útmutató be nem tartásából ered.
2. Saját szétszerelés, javítás, módosítás vagy a használati szabályok megszegése.
3. Nem megfelelő használat, tárolás vagy baleset.
4. Más javítóműhelyben, beleegyezésünk nélkül végzett javítás költsége.
5. Logisztika miatti kisebb karcok vagy a tartozékdoboz sérülése.
6. Visszaküldés előtt írásos jóváhagyást kell kérni.
7. A normál kopás nem fedezett.
8. Kopóalkatrészek (pl. gumik, nyereg, műanyag részek, fékek, féktárcsák, betétek, fékvezetékek, felületi karcok stb.) nem fedezettek.

Garancia érvényesítése

1. lépés: Készítsen képet vagy videót a hibáról.
2. lépés: A rövid hibaleírást, képet vagy videót, rendelési számot és vásárlási platformot küldje a service@engwe-bikes.com címre.
3. lépés: Diagnosztizáljuk a hibát, és ha egyértelmű, megoldást adunk.
4. lépés: Ha nem diagnosztizálható azonnal, hibaelhárítási fájlt küldünk; annak megfelelően teszteljen, és küldje el a videót vagy képet.
5. lépés: Ellenőrizzük rendelési és szállítási adatait, és újraküldjük a megfelelő tartozékot.

Tartozékok garanciális tartalma

Kategória	Tartozék neve	Garancia időtartama	Garancia tartalma
Alaptartozékok	Váz	12 hónap	Természetes alakváltozás, hegesztési hiba vagy gyártási okból bekövetkező repedés esetén csere jár. A felhasználói módosítás és az ütközési sérülés nem fedezett.
	Villa, kormány, összecsukható kormányzár, nyeregcső	12 hónap	Önálló módosításra vagy ütközési sérülésre nincs garancia.
	Gumiabroncsok	1 hónap	Éles tárgy okozta defekt, alacsony guminyomás, sebességgüszőb vagy kátyú okozta sérülés nem fedezett. A garancia csak átvételkor minőségi hibára érvényes.
	Nyereg, műanyag alkatrészek, fékek, féktárcsák, felnik, fékkábelek	3 hónap	
	Lábtartók, sárvédők, hátsó csomagtartó, pedálok, kormányok, hajtókarok, tárcsák, agyak, láncok, burkolatok, szabadonfutók, lengéscsillapítók, csengők, kürtök, lámpák, csatlakozó elemek	6 hónap	Ütközési, emberi vagy önmódosításból eredő károokra nincs garancia.

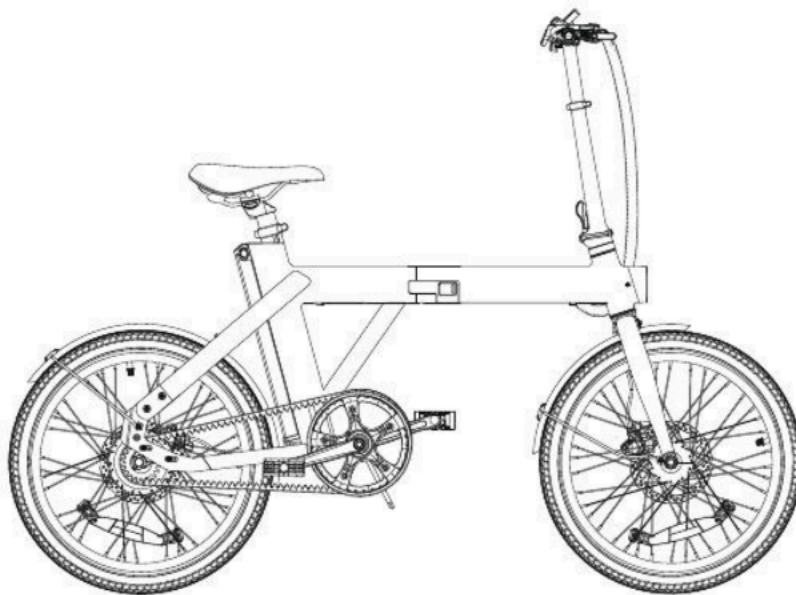
Elektromos alkatrészek	Vezérlő, töltő, fő- és alkábelek, kijelzők, első és hátsó fékek, gázkar, fékkapcsolók, teljesítményérzékelők	12 hónap	A rossz gyártás miatti rövidzárlat, kiégés és teljesítményhiba cserélhető. Vízbehatolás, szakadt vezeték, kopott fék és emberi sérülés nem fedezett.
	Fényszórók, hátsó lámpák	6 hónap	
Motoralkatrészek	Elektromos gépezet	12 hónap	Tekerccsfázis-hiány, kiégés, mágnes lemágneseződés, leesés, tengelydeformáció és más nem javítható minőségi hiba. Alacsony guminyomás, küszöbök vagy kátyúk miatt kialakuló kerékdeformáció nem fedezett.
	Motor Hall, motorcsapágó	12 hónap	Kiégett Hall, zörgő vagy repedt csapágó.
Akkumulátorok	Akkumulátorház, felső burkolat, alsó burkolat, akkumulátor	12 hónap	Csere lehetséges érintkezési hiba, leválás, bekapcsolási hiba vagy 60% alatti kapacitás esetén. Csere után az akkumulátor garanciaideje nem indul újra; víz- vagy emberi sérülés nem fedezett.

Az e-kerékpár használata előtt figyelmesen olvassa el az alábbiakat. Ez a nyilatkozat ismerteti az e-kerékpár használatának jogait, kötelezettségeit és korlátait. A termék használatával elfogadja az alábbi feltételeket:

1. A vállalat (a továbbiakban: „gyártó”) nem felel az e-kerékpár használatából eredő balesetekért, veszteségekért vagy károkért. A felhasználó viseli a használattal kapcsolatos kockázatokat és felelősséget.
2. A felhasználónak be kell tartania minden helyi jogszabályt és előírást, beleértve a közlekedési szabályokat, a biztonságos közlekedési normákat és az e-kerékpár használatára vonatkozó jogi korlátozásokat.
3. A gyártó nem felel a felhasználó által az útmutató, a karbantartási kézikönyv vagy a biztonsági irányelvek szerinti üzemeltetés, karbantartás vagy beállítás elmulasztásából eredő meghibásodásokért, balesetekért vagy károkért.
4. A terméket a gyártó írásos engedélye nélkül tilos szétszerelni, javítani vagy módosítani. Az engedély nélküli módosítások érvénytelenítik a garanciát és növelik a használati kockázatot.
5. A termék bizonyos kockázatokkal járhat, többek között közlekedési balesettel, eséssel, véletlen ütközéssel vagy sérüléssel. A felhasználó felel saját biztonságáért, és megfelelő biztonsági intézkedéseket kell tennie.
6. A garancia a gyártó által meghatározott hibákra és hiányosságokra korlátozódik. Sérülés, kopás, normál anyagfáradás vagy baleset, nem megfelelő használat, tárolás vagy karbantartás okozta probléma nem fedezett.
7. A gyártó nem felel a szállítás során bekövetkező termékkárokért vagy veszteségekért. Átvételkor ellenőrizze a csomagolás sértetlenségét, és probléma esetén forduljon a gyártóhoz.
8. E nyilatkozat semmi nem korlátozza a felhasználó alkalmazandó jogszabályok szerinti jogait.

A termék használata előtt figyelmesen olvassa el és értse meg e nyilatkozatot. Ha valamely feltétellel nem ért egyet, ne használja az e-kerékpárt. Kérdés esetén forduljon a gyártóhoz.



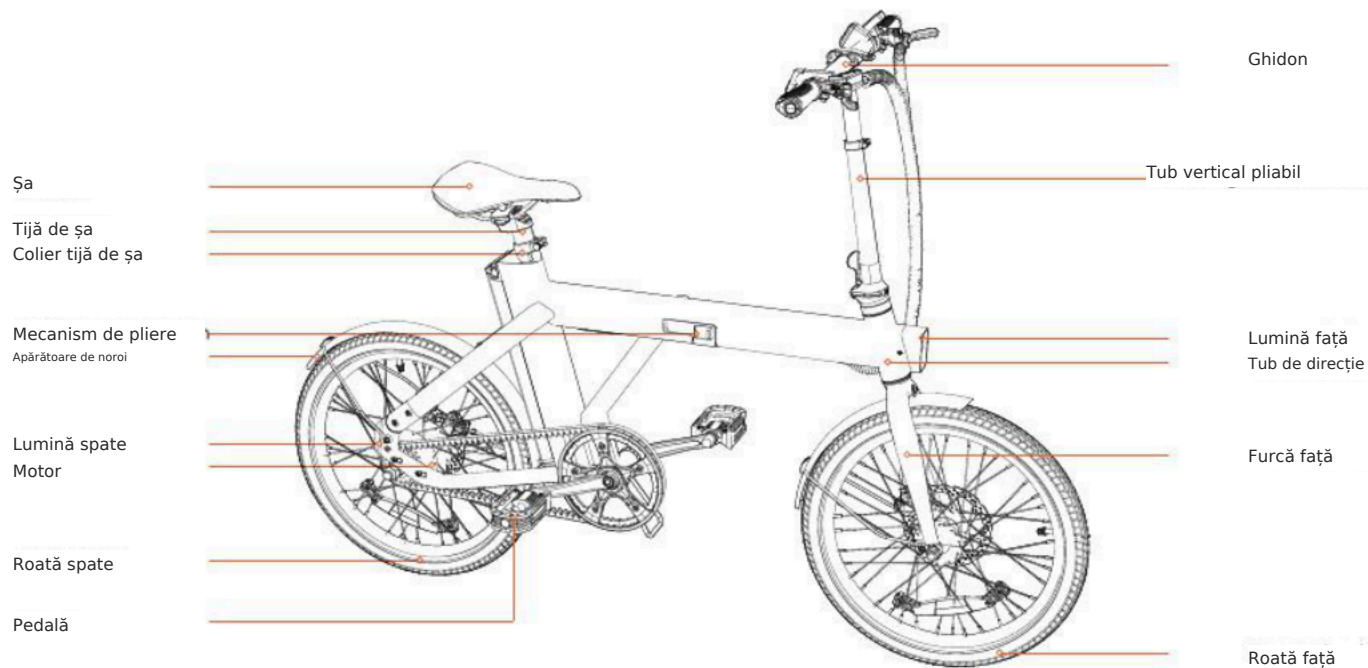


Vă mulțumim că ați ales un produs din seria ENGWE. Pentru o utilizare rapidă și sigură, vă rugăm să vă familiarizați cu acest manual. Compania își rezervă dreptul de a interpreta și explica acest manual.

1. Înainte de utilizare, asigurați-vă că utilizatorul a citit manualul.
2. Aveți responsabilitatea de a respecta toate legile și reglementările aplicabile din zona dumneavoastră.
3. Înainte de deplasare, verificați atent ca toate componentele să fie în stare bună. Dacă observați probleme, contactați-ne prompt.
4. Utilizatorul trebuie să poarte cască și alte echipamente de protecție.
5. Minorii trebuie să utilizeze produsul legal, conform reglementărilor locale.
6. Minorii necesită acordul și supravegherea părinților pentru utilizarea produsului.
7. Este interzisă conducerea sub influența alcoolului sau a drogurilor.
8. Nu utilizați bicicleta dacă starea de sănătate nu permite activități solicitante.
9. Evitați deplasarea în condiții meteo extreme sau în stare de oboseală excesivă.
10. Bicicleta poate fi utilizată pe ploaie sau zăpadă, dar evitați contactul apei cu zona centrală a motorului pentru a preveni deteriorarea circuitului intern.
11. Nu încărcați și nu parcați bicicleta în interior. Încărcați departe de materiale inflamabile și evitați încărcarea excesiv de lungă.
12. Nu atingeți cu mâna componentele de descărcare ale bateriei. Evitați contactul metalului cu electrozii bateriei și circuitul bicicletei.
13. Utilizați numai încărcătorul original. Nu conectați bateria bicicletei la alte dispozitive.
14. Nu utilizați piese neoriginale. Demontarea, deteriorarea sau modificarea neautorizată a produsului și a componentelor este interzisă; sunteți răspunzător pentru pagube.
15. Întrețineți periodic frânele, anvelopele și celelalte piese mobile.
16. Serviciile din afara garanției pot necesita plata întreținerii și a serviciilor aferente.

Vă mulțumim încă o dată pentru alegerea și încrederea acordată produsului nostru.

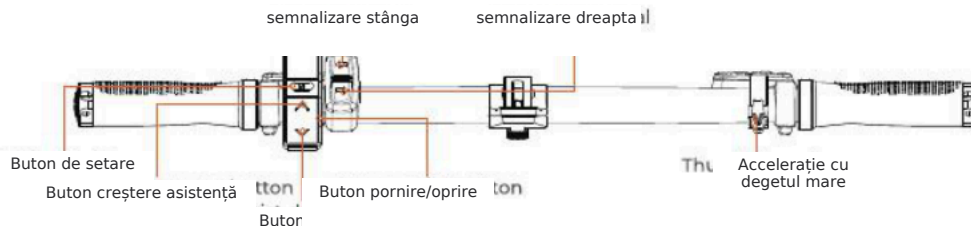
Informații despre vehicul	1
Conținutul pachetului	5
Asamblarea vehiculului	6
Piese pliabile	8
Întrebări frecvente și soluții	10
Baterii și încărcătoare	12
Curățarea și întreținerea vehiculului	14
Serviciu de garanție	16
DECLINAREA RESPONSABILITĂȚII	19



Modul	Numele produsului	UE	SUA
Informații de bază	Marcă	ENGWE	ENGWE
	Model	P20 EU	P20 US
	Dimensiuni	1310×245×660mm	1310×245×660mm
	Greutate proprie (cu baterie)	18.5KG	18.5KG
	Sarcină nominală	120KG	120KG
	Tip frână	Hydraulic disc brake	Hydraulic disc brake
	Dimensiune anvelopă	20×1.95 inch	20×1.95 inch
	Presiune recomandată în anvelope	280-450KPA	280-450KPA
	Transmisie	Belt drive	Belt drive
Parametrii principali ai bicicletei electrice	Viteză maximă	25KM/H	25KM/H
	Autonomie (mod asistență)	100KM	100KM
	Tip baterie	Lithium, 1 pc	Lithium, 1 pc
	Extindere baterie	None	None
	Putere nominală	250W	350W
	Cuplu nominal de ieșire	42N,M	42N,M
	Tensiunea bateriei	36V	36V
	Capacitatea bateriei	9.6AH	9.6AH
Iluminare	Lumină față	LED	LED
	Lumină spate	LED	LED
Încărcător	Curent de încărcare	2A	2A
	Durata încărcării	5-8H	5-8H

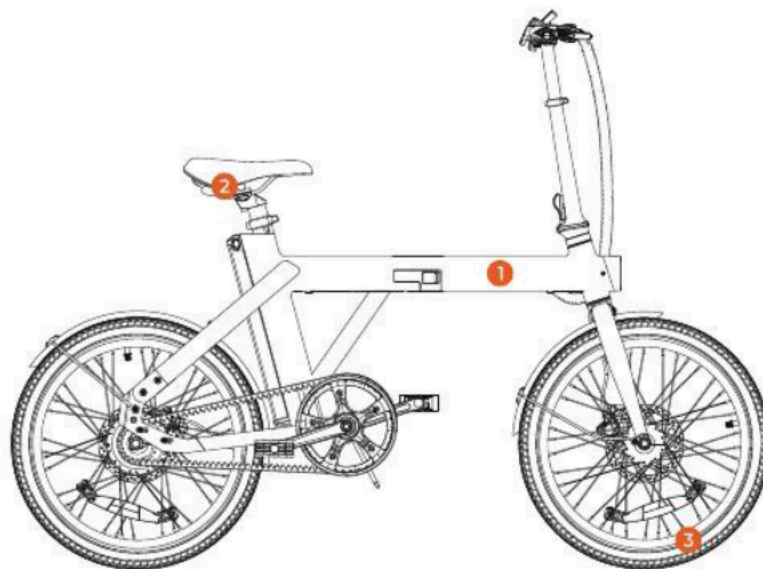


Când bicicleta este pornită, apăsați scurt butonul de setare pentru a comuta între TRIP/TRIP TIME/AVG/MAX/ODO.



Numele butonului	Instrucțiuni de utilizare
Buton pornire/oprire	Apăsați lung butonul de pornire pentru a porni sau opri bicicleta.
Buton creștere asistență	Apăsați scurt pentru a crește nivelul de asistență. Apăsați lung pentru a porni sau opri farurile.
Buton reducere asistență	Apăsați scurt pentru a reduce nivelul de asistență. Țineți apăsat pentru modul de împingere asistată; eliberați butonul pentru ieșire.
Buton de setare	În primele 10 secunde după pornire, țineți apăsat pentru interfața de setări utilizator. Elemente: unități, parolă pornire, diametru roată, limită viteză, baterie, oprire automată, informații sistem și revenire la setări din fabrică. Apăsați lung pentru salvare; selectați EXIT pentru ieșire. După 10 secunde fără operații, bicicleta revine la modul de deplasare fără salvare.
Semnalizare stânga/dreapta	Când semnalizarea este oprită, apăsați butonul din stânga/dreapta pentru pornire; apăsați din nou pentru oprire.
Accelerație cu degetul mare	Apăsați accelerația pentru a furniza putere.

- 1 Cadru principal
- 2 Șa/tijă de șa
- 3 Roată față
- 4 Cutie de scule



LISTĂ UNELTE



MANUALUL
UTILIZATORULUI

100



Chei 8-10mm/13-15mm/14-17mm



Șurubelniță Phillips



Cheie hexagonală 4mm/5mm/6mm

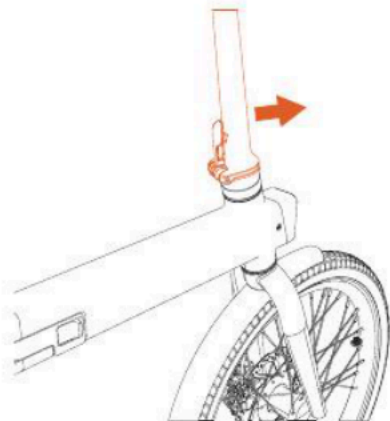


Adaptor/incărcător

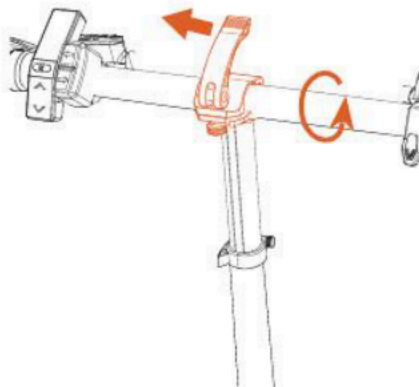


Pedale bicicletă

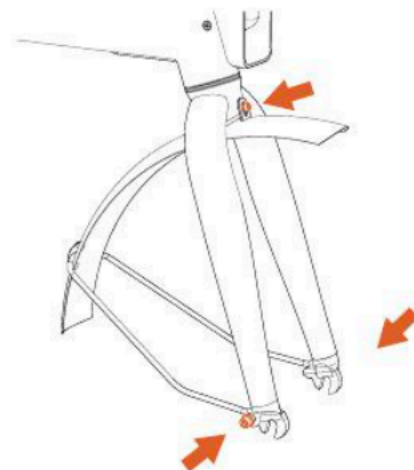
Verificați atent articolele din cutie. Dacă lipsesc sau sunt deteriorate, contactați prompt serviciul pentru clienți.



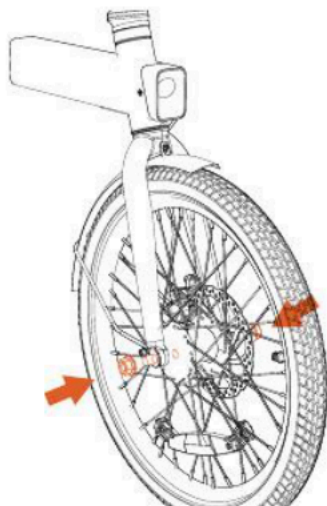
Pasul 1:
Ridicați tija pliabilă și fixați zăvorul de
blocare.



Pasul 2:
Deschideți zăvorul tije pliabile, introduceți
ghidonul în clemă și reglați-l la unghiul
dorit. Închideți zăvorul și verificați
strângerea ghidonului.

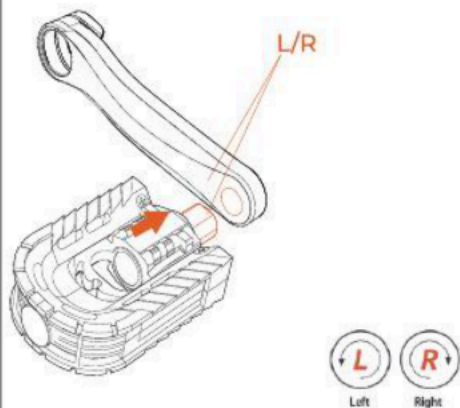


Pasul 3:
Utilizați unealta indicată pentru a strânge
șuruburile din imagine, fixați-le pe furca
față și verificați mișcarea îmbinării dintre
apărătoare și furca față.

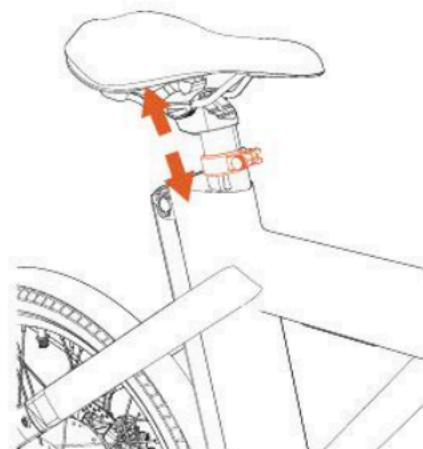


Pasul 4:
Cu unealta indicată, îndepărtați axul de transport și fixați roata față ca în diagramă. Asigurați-vă că frâna pe disc și discul sunt pe aceeași parte. Strângeți șuruburile și verificați îmbinarea roții față cu furca.

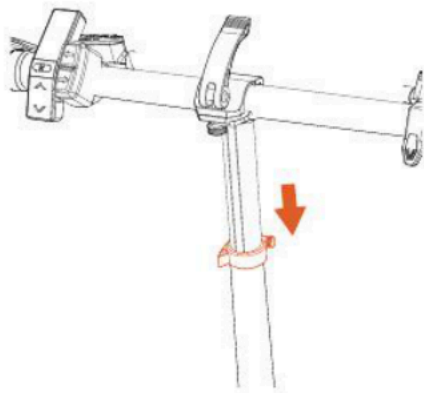
the front wheel and the front fork.



Pasul 5:
Verificați pedala stângă/dreaptă după marcajul din imagine. Folosiți unealta indicată pentru a strânge și fixa pedalele pe poziția corespunzătoare.

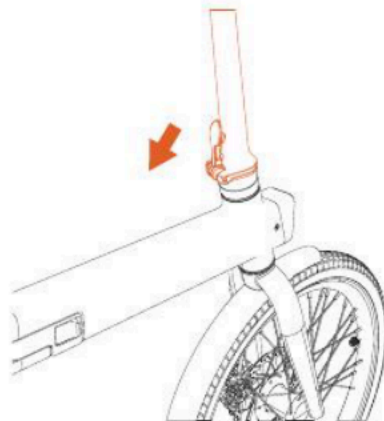


Pasul 6:
Deschideți maneta colierului tijei de șa, reglați înălțimea corespunzătoare a șei și fixați tija de șa.



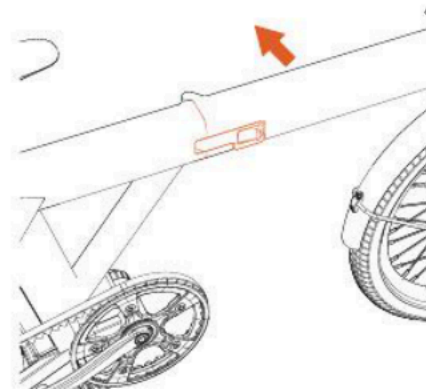
Ghidon:

Deschideți clema tijei pliabile pentru a reține ghidonul.



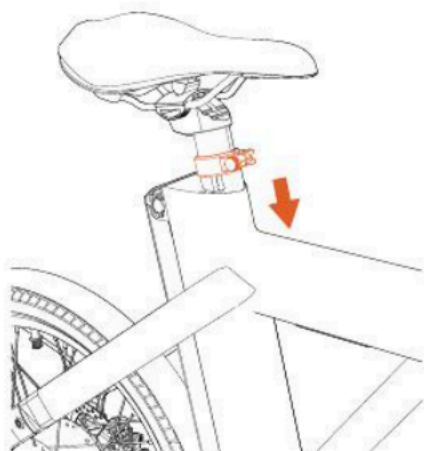
Tijă pliabilă:

Deschideți zăvorul de blocare pentru a plia tijă.



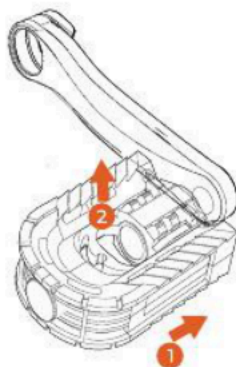
Cadru pliabil:

Deschideți zăvorul de blocare pentru a plia cadrul în jumătate.



Șa:

Deschideți zăvorul clemei pentru a retrace tija de șa.



Pedală:

Pedalele se pliază apăsând spre interior, apoi în sus sau în jos.

Problemă frecventă	Analiza problemei	Depanare
Bicicleta electrică nu pornește.	1. Cheia nu este pornită; 2. bateria nu este la locul ei; 3. cablajul întrerupătorului este slăbit sau deconectat; 4. bateria nu pornește.	1. Opriti și porniți din nou cheia; 2. instalați bateria; 3. scoateți capacul componentelor electrice din cadru și conectați cablajul; 4. contactați distribuitorul.
După pornire, bicicleta nu se mișcă la acționarea controlului de viteză.	1. Verificați ca asistența să fie la nivelul 1-5; la 0 motorul nu furnizează putere. 2. Cablajul controlului de viteză este slăbit sau deconectat.	1. Setati nivelul 1-5 înainte de accelerație sau pedale. 2. Conectați cablajul. 3. Contactați distribuitorul.
Bicicleta funcționează normal, dar viteza nu este afișată pe bord.	1. Firul alb de viteză de la controler este slăbit sau desprins; 2. defecțiune contor.	1. Scoateți capacul componentelor electrice ale cadrului și conectați firul alb. 2. Contactați distribuitorul.
Luminile față/spate nu se aprind.	1. Firele luminilor față/spate sunt slăbite sau desprinse; 2. lumini defecte.	1. Scoateți capacul componentelor electrice și conectați firele luminilor. 2. Contactați distribuitorul.
Schimbarea vitezelor nu este lină.	1. Necesită reglaj deraior; 2. protecție deraior spate deformată; 3. cablu schimbător slăbit.	1. Corectați funcționarea deraiorului cu unealta; 2. reglați cablul schimbătorului.

Cod eroare	Descriere defecțiune
E001	Defecțiune controler
E002/E030	Defecțiune comunicare
E003/E024	Defecțiune senzor Hall
E004/E022	Defecțiune accelerație

Cod eroare	Descriere defecțiune
E005/E025	Defecțiune manetă frână
E006/E023	Lipsă fază motor
E021	Curent anormal

Dacă apar problemele de mai sus, scanați codul QR pentru metoda corespunzătoare de verificare, filmați procesul și trimiteți-l la e-mailul de service pentru soluționare rapidă.

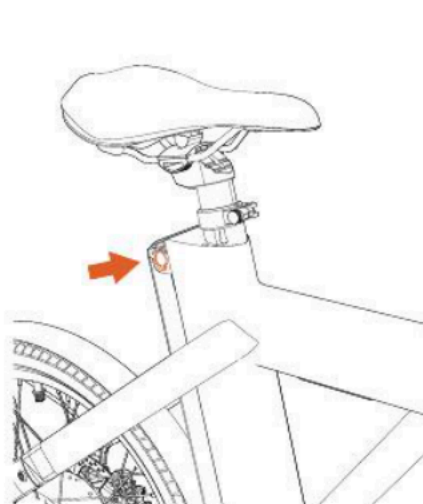
r you.

Pentru siguranța transportului, bateria este livrată din fabrică la 30-40 % din energie; această valoare scade odată cu durata transportului. După primirea produsului, încărcați bateria la timp.

Capacitate baterie (AH)	9.6
Energie electrică (WH)	606
Tensiune nominală (V)	36
Tensiune maximă de încărcare (V)	42
Curent maxim de încărcare (A)	2
Tip baterie	Li-ion
Temperatură ambiantă de funcționare	-5 to 45 °C
Durată de viață cicluri	≥ 600 times
Temperatură de încărcare	0 to 45 °C
Grad de protecție la apă	IPX6

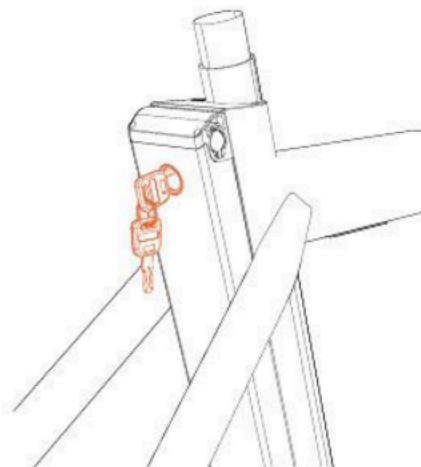
Bicicleta este alimentată de o baterie litiu-ion (Li-ion). Respectați întotdeauna instrucțiunile de mai jos în timpul utilizării, încărcării și manipulării:

1. Bateria este destinată exclusiv acestui vehicul. Este strict interzisă conectarea ei la alte dispozitive electronice.
2. Opriti încuietoearea bateriei înainte de instalarea sau demontarea bateriei.
3. Nu modificați, nu deschideți și nu demontați pachetul de baterii; pot apărea scurtcircuit, incendiu sau defectiuni.
4. Bateriile sunt grele; țineți-le cu grijă pentru a evita căderea.
5. Nu permiteți obiectelor ascuțite sau metalice să atingă electrozii bateriei și mufa de încărcare.
6. Nu supraîncălziți bateria și evitați expunerea excesivă la soare.
7. Nu expuneți bateria la foc deschis sau surse de căldură.
8. Nu scufundați bateria în apă.
9. Opriti alimentarea și deconectați încărcătorul sau bateria înainte de instalare, întreținere, curățare ori reparație.
10. Dacă bicicleta nu este folosită mult timp, scoateți bateria, păstrați-o într-un loc uscat și ventilat la 25-35°C și încărcați-o cel puțin o dată la trei luni până la 3 bare (40-50%).
11. Bateriile uzate nu se elimină împreună cu deșeurile menajere; eliminați-le conform reglementărilor țării sau regiunii.



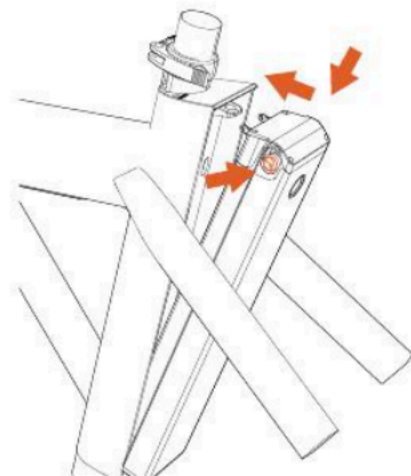
Încărcarea bateriei:

Mai întâi conectați capătul DC al încărcătorului la portul de încărcare al bateriei, apoi capătul AC la priza de perete. Indicatorul încărcătorului se aprinde roșu - încărcarea a început. Când se aprinde verde, bateria este complet încărcată. Deconectați mai întâi capătul AC, apoi capătul DC al încărcătorului.



Demontarea bateriei:

Opriti întrerupătorul bateriei și rotiți cheia. Bateria va ieși în afară.



Instalarea bateriei:

Introduceți bateria oblic, cu partea inferioară înainte, apoi împingeți-o ușor în compartiment. Porniți întrerupătorul bateriei; vehiculul poate fi utilizat normal.

Curățare:

Înainte de curățare, opriți vehiculul și scoateți cheia. Folosiți apă curată și detergent neutru; nu folosiți jeturi de apă de înaltă presiune. Folosiți o lavetă moale sau un burete și evitați periile metalice și hârtia abrazivă. După curățare, ștergeți vehiculul cu o lavetă moale.

Depozitare:

Parcați vehiculul într-un spațiu interior uscat și răcoros, ferit de soare direct și ploaie, pentru a preveni ruginirea și reducerea duratei de viață. Pentru depozitare îndelungată, opriți cheia (deconectați bateria cu litiu) pentru a preveni descărcarea excesivă.

Notă: Dacă observați anomalii în timpul întreținerii, contactați asistența post-vânzare sau un centru de service autorizat desemnat.

Întreținerea componentelor**Motor:**

1. La deplasarea prin apă, asigurați-vă că nivelul apei nu depășește mijlocul roții din spate.
 2. Verificați regulat piulițele de fixare din jurul motorului. Dacă sunt slăbite, strângeți-le corespunzător.
 3. După oprirea vehiculului, efectuați o curățare simplă și protejați motorul de pătrunderea impurităților. Nu pulverizați apă direct pe motor la curățare.
 4. Verificați cablurile motorului pentru zgârieturi; dacă apar zgomote neobișnuite în funcționare, contactați service-ul.
- Controler: Verificați regulat dacă toate componentele conectate sunt fixate sigur.

Baterie:

1. În caz de comportament anormal al bateriei, contactați service-ul.
2. Nu descărcați bateria complet; mențineți-o peste 20% și încărcăți-o prompt după utilizare.
3. Nu demontați niciodată bateria singur.
4. Indicatorul de nivel complet sau lumina verde a încărcătorului indică bateria complet încărcată.
5. Temperatura adecvată de depozitare este între 0°C și 35°C.
6. Pentru neutilizare îndelungată, încărcăți complet bateria, scoateți-o și păstrați-o într-un spațiu uscat și ventilat; reîncărcați-o cel puțin o dată la două luni.
7. Nu păstrați bateria într-un loc cu risc de cădere.

Încărcător - înainte de încărcare:

1. Încărcătorul trebuie să fie dedicat vehiculului; este interzisă încărcarea bateriilor nereîncărcabile.
 2. Nu transportați încărcătorul ținând de cabluri.
 3. Nu utilizați încărcătorul dacă firele sunt deteriorate sau conexiunile slăbite.
- În timpul încărcării: 1. Parcați vehiculul într-un loc sigur, ferit de ploaie și soare direct.
2. Introduceți mai întâi mufa încărcătorului în portul de încărcare al vehiculului, apoi conectați ștecherul de alimentare.

3. Dacă în timpul încărcării indicatorii sunt anormali, apare un miros neobișnuit sau carcasa încărcătorului devine prea fierbinte, deconectați imediat încărcarea și contactați service-ul.

După încărcare:

1. După încărcarea completă, deconectați mai întâi ștecherul de alimentare al încărcătorului, apoi mufa de încărcare.

2. După răcirea încărcătorului, strângeți cablurile de alimentare și încărcare și păstrați-le într-un loc sigur.

Avertizare:

1. În timpul încărcării este necesară ventilație suficientă; țineți departe de gaze explozive și protejați împotriva incendiului.

2. Încărcătorul conține tensiune înaltă; nu demontați și nu înlocuiți componentele interne.

3. Evitați să lăsați încărcătorul conectat la sursa de alimentare mult timp, să îl utilizați fără sarcină sau să încărcați mai multe vehicule.

4. Manipulați încărcătorul cu grijă și evitați utilizarea brutală.

Condiții de garanție:

1. Garanția se aplică doar proprietarului inițial al bicicletei electrice achiziționate online de la ENGWE sau dintr-un magazin fizic.
2. Perioada de garanție începe la primirea bicicletei de către client și încetează imediat, la expirare, prin vânzare sau transfer către altă persoană. Garanția limitată nu se aplică proprietarilor sau cesionarilor ulteriori.
3. Piese de schimb pentru deteriorări neprovocate vor fi trimise gratuit în perioada de garanție. După expirare, clientul suportă costul pieselor și al transportului.
4. Bicicletele comercializate sunt produse noi obișnuite, iar toate piesele sunt identice cu piesele originale.

Nu beneficiați de garanție în următoarele situații:

1. Defecțiunea este cauzată de nerespectarea manualului de utilizare, întreținere și reglare.
2. Demontare, reparație ori modificare proprie sau nerespectarea regulilor de utilizare.
3. Utilizare/depozitare necorespunzătoare sau accident.
4. Costuri de reparație în alte ateliere fără consimțământul nostru.
5. Zgârieturi minore sau deteriorarea cutiei accesoriilor din cauze logistice.
6. Contactați-ne și obțineți aprobare scrisă înainte de a trimite un articol înapoi.
7. Uzura normală nu este acoperită.
8. Piese de uzură (de ex. anvelope, șei, piese din plastic, frâne, discuri, plăcuțe, cabluri de frână, zgârieturi de suprafață etc.) nu sunt acoperite.

Cum solicitați garanția

Pasul 1: Faceți fotografii sau un videoclip al problemei. Pasul 2: Trimiteți o descriere scurtă, fotografie sau video, numărul comenzii și platforma de achiziție la service@engwe-bikes.com. Pasul 3: Vom diagnostica problema și, dacă este clară, vom furniza o soluție. Pasul 4: Dacă problema nu poate fi diagnosticată imediat, trimitem un fișier de depanare; testați conform acestuia și trimiteți video sau fotografii. Pasul 5: Verificăm datele comenzii și adresa de livrare și retrimitem accesoriile potrivite.

Conținutul garanției pentru accesorii

Categorie	Nume accesoriu	Durata garanției	Conținutul garanției
Accesorii de bază	Cadru	12 luni	Deformarea naturală, defectele de sudură și fisurile rezultate din fabricație sunt eligibile pentru înlocuire. Modificările utilizatorului sau deteriorarea prin coliziune nu sunt acoperite.
	Ansamblu furcă, ghidon, tijă pliabilă, tub șa	12 luni	Nu se acordă garanție pentru modificare proprie sau deteriorare prin coliziune.
	Anvelope	1 lună	Pana provocată de obiect ascuțit, deteriorarea din cauza presiunii insuficiente, a pragurilor sau gropilor nu sunt acoperite. Cererile sunt aplicabile numai la probleme de calitate la primire.
	Șei, piese din plastic, frâne, discuri, jante, cabluri de frână	3 luni	
	Reazeme picioare, apărători, portbagaj spate, pedale, ghidoane, manivele, discuri, butuci, lanțuri, capace, pinioane libere, amortizoare, clopoței, claxoane, lumini, piese de conectare	6 luni	Nu există garanție pentru piese deteriorate prin coliziune, intervenție umană, modificare proprie sau avarii rezultate din coliziune.

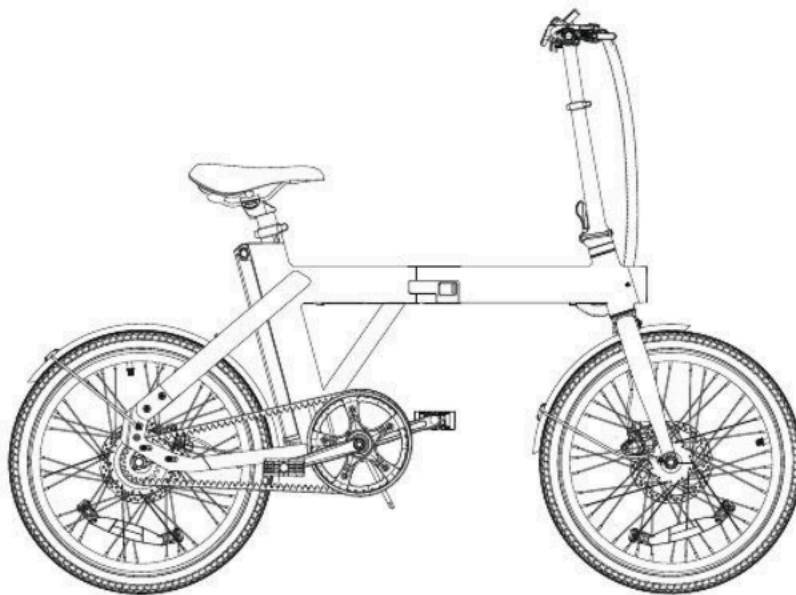
Piese electrice	Controler, încărcător, cabluri principale/secundare, afișaje, frâne față și spate, accelerație, întrerupătoare frână, senzori de putere	12 luni	Scurtcircuitele, arderile și defecțiunile de performanță din fabricație necorespunzătoare sunt înlocuibile. Pătrunderea apei, firele rupte, frânele uzate și daunele umane nu sunt acoperite.
	Faruri, lumini spate	6 luni	
Piese motor	Mașină electrică	12 luni	Lipsă fază bobine, ardere, demagnetizare magnet, cădere, deformare ax și alte probleme de calitate care nu pot fi reparate. Deformarea roții din presiune insuficientă, praguri sau gropi nu este acoperită.
	Hall motor, rulment motor	12 luni	Senzori Hall arși, rulmenți zgomotoși sau fisurați.
Baterii	Carcasă baterie, capac superior, capac inferior, baterie	12 luni	Înlocuirea este disponibilă pentru contact slab, deconectare, imposibilitate de pornire sau capacitate sub 60%. După înlocuire, perioada de garanție a bateriei nu se recalculează; daunele provocate de apă sau om nu sunt acoperite.

Citiți cu atenție următoarele informații înainte de a utiliza această bicicletă electrică. Această declinare descrie drepturile, responsabilitățile și limitele utilizării bicicletei. Prin utilizarea produsului, sunteți de acord cu următorii termeni:

1. Compania (denumită în continuare „producătorul”) nu răspunde pentru accidente, pierderi sau daune rezultate din utilizarea bicicletei. Utilizatorul își asumă riscurile și responsabilitățile asociate utilizării produsului.
2. Utilizatorul trebuie să respecte toate legile și reglementările locale, inclusiv regulile de trafic, standardele de deplasare în siguranță și restricțiile legale privind folosirea acestei biciclete electrice.
3. Producătorul nu răspunde pentru defecțiuni, accidente sau daune rezultate din nerespectarea de către utilizator a instrucțiunilor de operare, întreținere și reglare din manual, manualul de întreținere sau ghidurile de siguranță.
4. Utilizatorul nu poate demonta, repara sau modifica produsul decât cu autorizarea expresă, în scris, a producătorului. Modificările neautorizate anulează garanția și cresc riscurile de utilizare.
5. Produsul poate implica anumite riscuri, inclusiv accidente de deplasare, căderi, coliziuni accidentale sau vătămări. Utilizatorul răspunde pentru propria siguranță și trebuie să ia măsuri de siguranță adecvate.
6. Garanția este limitată la defectele și deficiențele specificate de producător. Daunele, uzura, oboseala normală sau problemele cauzate de accidente, utilizare, depozitare sau întreținere necorespunzătoare nu sunt acoperite.
7. Producătorul nu răspunde pentru deteriorarea sau pierderea produsului în timpul transportului. La primire, verificați integritatea ambalajului și contactați producătorul pentru probleme.
8. Nimic din această declinare nu diminuează drepturile utilizatorului conform legislației aplicabile.

Citiți și înțelegeți cu atenție această declinare înainte de folosirea produsului. Dacă nu sunteți de acord cu vreun termen, nu utilizați bicicleta electrică. Pentru clarificări, contactați producătorul.



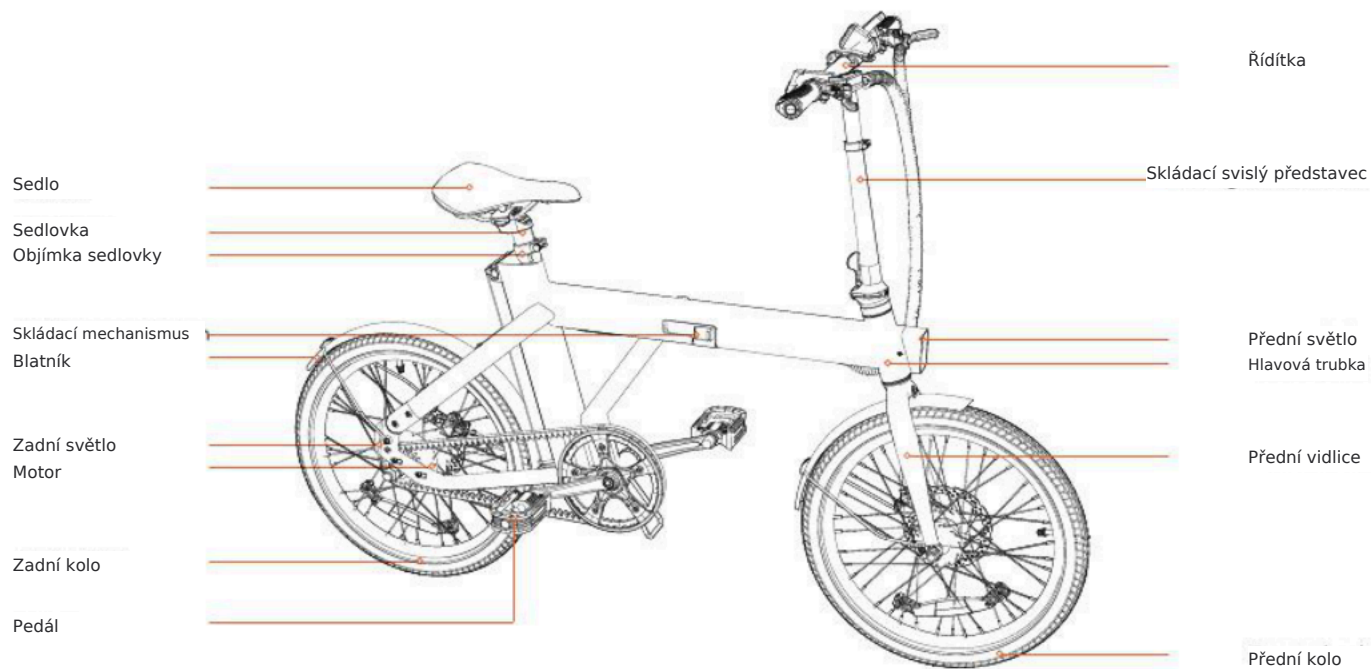


Děkujeme, že jste si vybrali produkt řady ENGWE. Pro rychlou a bezpečnou jízdu se, prosím, seznamte s tímto návodem. Společnost si vyhrazuje právo tento návod vykládat a vysvětlovat.

1. Před použitím výrobku se ujistěte, že si jezdec přečetl návod.
2. Je vaší odpovědností dodržovat všechny platné zákony a předpisy ve vaší oblasti.
3. Před jízdou pečlivě zkontrolujte, zda jsou všechny součásti v dobrém stavu. Pokud zjistíte problém, neprodleně nás kontaktujte.
4. Jezdec musí používat přilbu a další ochranné vybavení.
5. Nezletilé osoby musí výrobek používat v souladu s místními předpisy.
6. Nezletilé osoby smí výrobek používat pouze se souhlasem a dohledem rodiče.
7. Jezdci nesmí být pod vlivem alkoholu ani drog.
8. Kolo neprovozujte, pokud zdravotní stav neumožňuje namáhavou činnost.
9. Vyhněte se jízdě v extrémním počasí nebo při nadměrné únavě.
10. Kolo je vhodné do deště nebo sněhu, ale zabraňte kontaktu vody se středem motoru, aby nedošlo k poškození vnitřního obvodu.
11. Nenabíjejte ani neparkujte v interiéru. Nabíjejte mimo hořlaviny a vyhněte se příliš dlouhému nabíjení.
12. Nedotýkejte se rukama vybíjecích součástí baterie. Zabraňte kontaktu kovu s elektrodami baterie a obvodem kola.
13. K nabíjení používejte pouze originální nabíječku. Baterii kola nepřipojujte k jiným zařízením.
14. Nepoužívejte neoriginální díly. Neoprávněná demontáž, poškození nebo úprava výrobku a jeho součástí je zakázána; za vzniklé škody odpovídáte vy.
15. Pravidelně udržujte brzdy, pneumatiky a ostatní pohyblivé části.
16. Služby mimo rozsah záruky mohou být zpoplatněny.

Ještě jednou vám děkujeme za výběr a důvěru v náš výrobek.

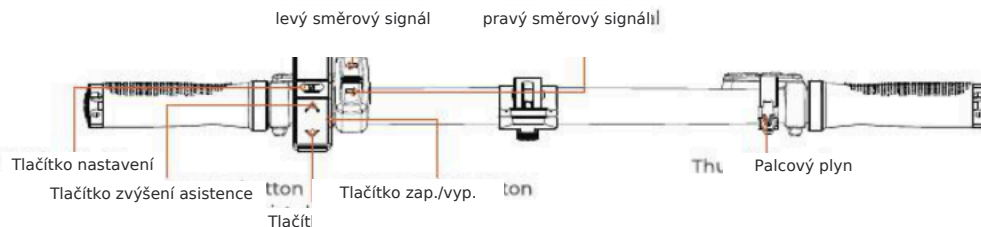
Informace o vozidle	1
Obsah balení	5
Montáž vozidla	6
Skládací části	8
Často kladené otázky a řešení	10
Baterie a nabíječky	12
Čištění a údržba vozidla	14
Záruční servis	16
PROHLÁŠENÍ O VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI	19



Modul	Název výrobku	EU	US
Základní informace	Značka	ENGWE	ENGWE
	Model	P20 EU	P20 US
	Rozměry	1310×245×660mm	1310×245×660mm
	Pohotovostní hmotnost (s baterií)	18.5KG	18.5KG
	Jmenovité zatížení	120KG	120KG
	Typ brzdy	Hydraulic disc brake	Hydraulic disc brake
	Rozměr pláště	20×1.95 inch	20×1.95 inch
	Doporučený tlak v pneumatice	280-450KPA	280-450KPA
	Pohon	Belt drive	Belt drive
Hlavní parametry elektrokola	Max. rychlost	25KM/H	25KM/H
	Dojezd (režim asistence)	100KM	100KM
	Typ baterie	Lithium, 1 pc	Lithium, 1 pc
	Rozšíření baterie	None	None
	Jmenovitý výkon	250W	350W
	Jmenovitý výstupní točivý moment	42N,M	42N,M
	Napětí baterie	36V	36V
	Kapacita baterie	9.6AH	9.6AH
Osvětlení	Přední světlo	LED	LED
	Zadní světlo	LED	LED
Nabíječka	Nabíjecí proud	2A	2A
	Doba nabíjení	5-8H	5-8H

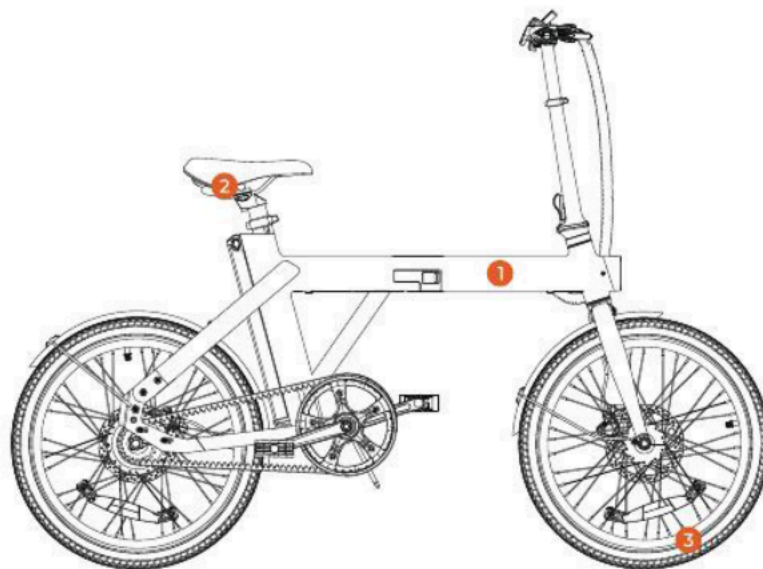


V zapnutém stavu krátkým stisknutím tlačítka nastavení přepínáte mezi TRIP/TRIP TIME/AVG/MAX/ODO.



Názvy tlačítek	Pokyny k obsluze
Tlačítko zap./vyp.	Dlouhým stisknutím tlačítka napájení kolo zapnete nebo vypnete.
Tlačítko zvýšení asistence	Krátkým stisknutím zvýšíte úroveň asistence. Dlouhým stisknutím zapnete nebo vypnete světlomety.
Tlačítko snížení asistence	Krátkým stisknutím snížíte úroveň asistence. Podržením aktivujete režim asistovaného tlačení; uvolněním jej ukončíte.
Tlačítko nastavení	Do 10 sekund po zapnutí podržte tlačítko pro vstup do uživatelského nastavení. Položky: jednotky, heslo zapnutí, průměr kola, limit rychlosti, baterie, automatické vypnutí, systémové informace a obnovení výrobního nastavení. Dlouhým stisknutím uložíte; volbou EXIT ukončíte. Po 10 sekundách nečinnosti se kolo vrátí do jízdního režimu bez uložení.
Levý/pravý směrový signál	Když je směrový signál vypnutý, stisknutím levého/pravého tlačítka se zapne; opětovným stisknutím se vypne.
Palcový plyn	Stisknutím plynu dodáte výkon.

- 1 Hlavní rám
- 2 Sedlo/sedlovka
- 3 Přední kolo
- 4 Sada nářadí



SEZNAM NÁŘADÍ



NÁVOD K POUŽITÍ

JUA



Klíče 8-10mm/13-15mm/14-17mm

Křížový šroubovák



TWD

Imbusový klíč 4mm/5mm/6mm



nm



Adaptér/nabíječka

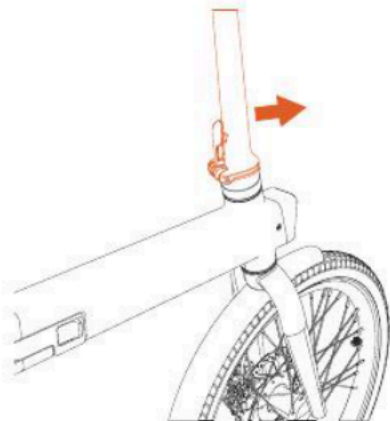
r



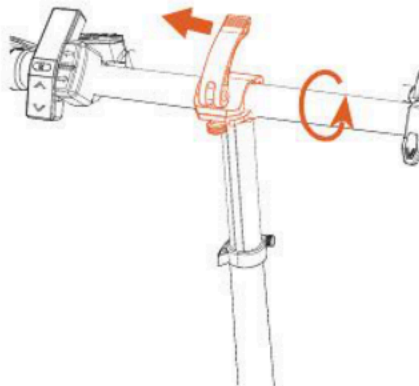
Pedály jízdního kola



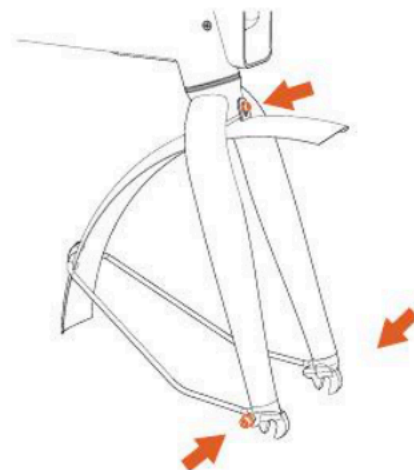
Pečlivě zkontrolujte položky v balení. Pokud některá chybí nebo je poškozena, neprodleně kontaktujte zákaznický servis.



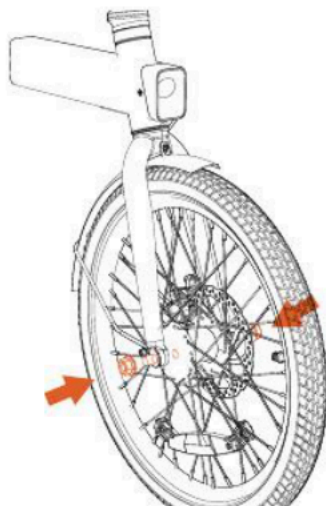
Krok 1:
Zvedněte skládací představec a zajistěte západku.



Krok 2:
Otevřete západku na skládacím představci, vložte řídítka do objímky a nastavte požadovaný úhel. Západku zavřete a zkontrolujte pevné upnutí řídítek.

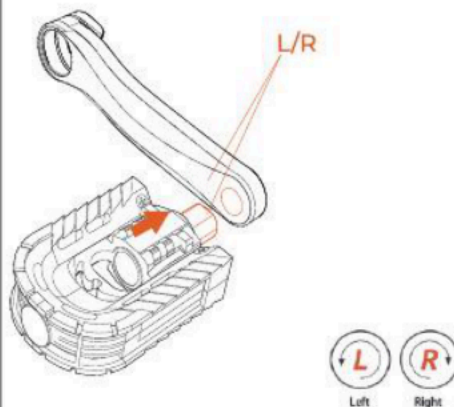


Krok 3:
Pomocí určeného nářadí dotáhněte šrouby na obrázku, upevněte je na přední vidlici a zkontrolujte pohyb spojení mezi blatníkem a přední vidlicí.

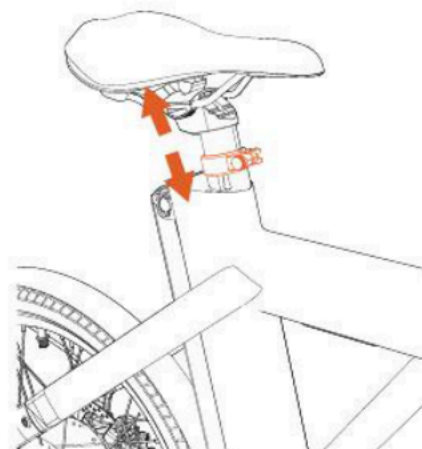


Krok 4:
Určeným nářadím odstraňte přepravní osu a upevněte přední kolo podle obrázku. Ujistěte se, že kotoučová brzda a brzdový kotouč jsou na stejné straně. Dotáhněte šrouby a zkontrolujte spojení předního kola s vidlicí.

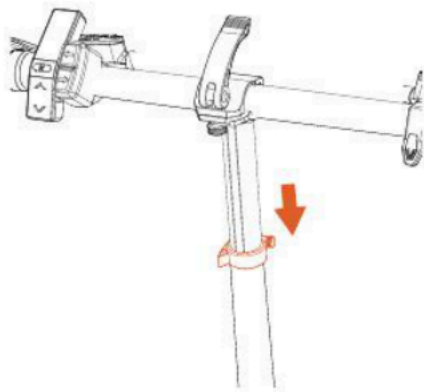
the front wheel and the front fork.



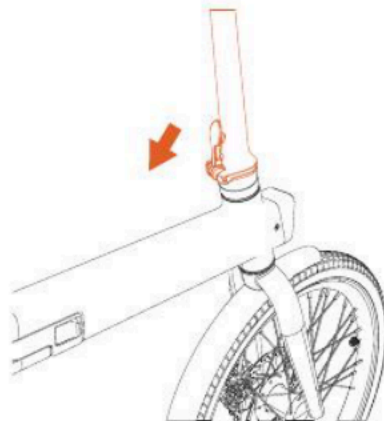
Krok 5:
Podle označení na obrázku zkontrolujte levý/pravý pedál. Určeným nářadím dotáhněte a upevněte levý/pravý pedál v odpovídající poloze.



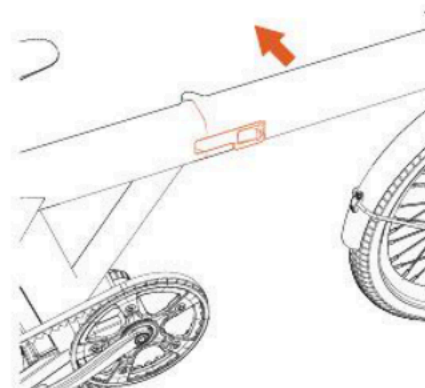
Krok 6:
Otevřete páku objímky sedlovky, nastavte vhodnou výšku sedla a páku opět zajistěte.

**Řídítka:**

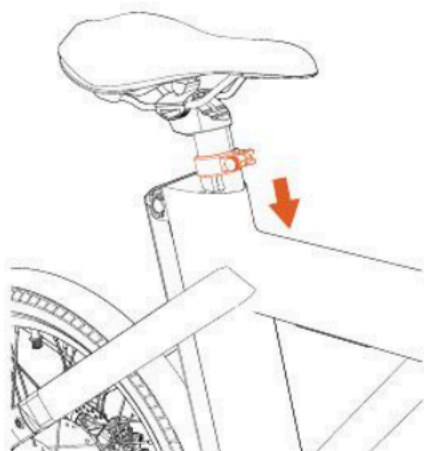
Otevřete objímku skládacího představce a sklopte řídítka.

**Skládací představec:**

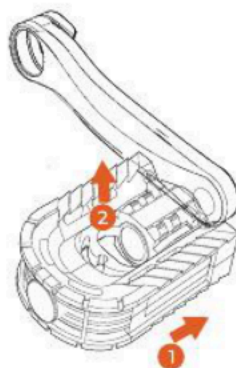
Otevřete zajišťovací západku a sklopte představec.

**Skládací rám:**

Otevřete zajišťovací západku a složte rám napůl.

**Sedlo:**

Otevřete západku objímky a zasuňte sedlovku.

**Pedál:**

Pedály lze složit stlačením dovnitř a poté nahoru nebo dolů.

Běžný problém	Analýza problému	Řešení problémů
Elektrokolo se nezapne.	1. Klíč není zapnutý; 2. baterie není na svém místě; 3. vedení vypínače je uvolněné nebo odpojené; 4. baterie se nezapne.	1. Klíč vypněte a znovu zapněte; 2. nainstalujte baterii; 3. sejměte kryt elektrických součástí rámu a připojte vedení; 4. kontaktujte prodejce.
Po zapnutí se kolo po otočení ovladače rychlosti nepohne.	1. Úroveň asistence je nastavena na 1-5; při 0 motor nedává výkon. 2. Vedení ovladače rychlosti je uvolněné nebo odpojené.	1. Před použitím plynu nebo pedálů nastavte úroveň 1-5. 2. Připojte vedení ovladače. 3. Kontaktujte prodejce.
Kolo funguje normálně, ale na displeji se nezobrazuje rychlost.	1. Bílý vodič rychlosti u řídicí jednotky je uvolněný nebo odpojený; 2. porucha displeje.	1. Sejměte kryt elektrických součástí rámu a připojte bílý vodič. 2. Kontaktujte prodejce.
Přední/zadní světla nesvítí.	1. Vodiče předních/zadních světel jsou uvolněné nebo odpojené; 2. vadná světla.	1. Sejměte kryt elektrických součástí rámu a připojte vodiče světel. 2. Kontaktujte prodejce.
Řazení nefunguje plynule.	1. Nutné seřízení přehazovačky; 2. deformovaný chránič zadní přehazovačky; 3. uvolněné lanko řazení.	1. Náradím seřídte přehazovačku; 2. seřídte lanko řazení.

Chybový kód	Popis poruchy
E001	Porucha řídící jednotky
E002/E030	Porucha komunikace
E003/E024	Porucha Hallova snímače
E004/E022	Porucha plynu

Chybový kód	Popis poruchy
E005/E025	Porucha brzdové páky
E006/E023	Výpadek fáze motoru
E021	Abnormální proud

Zjistíte-li výše uvedené problémy, naskenujte QR kód pro příslušný postup kontroly, natočte postup a odešlete jej na servisní e-mail, abychom mohli problém rychle vyřešit.

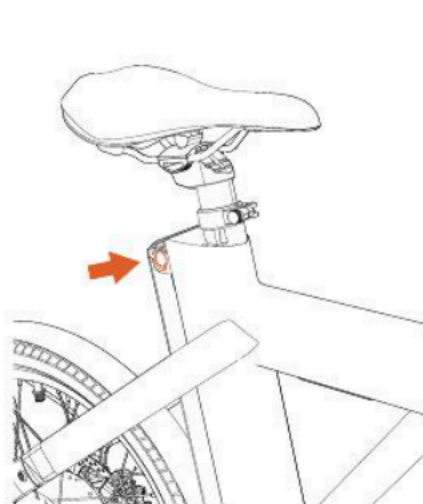
r you.

Z důvodu bezpečné přepravy má baterie z výroby 30-40 % energie; tato hodnota se během přepravy snižuje. Po převzetí zboží baterii včas nabijte.

Kapacita baterie (AH)	9.6
Energie (WH)	606
Jmenovité napětí (V)	36
Maximální nabíjecí napětí (V)	42
Maximální nabíjecí proud (A)	2
Typ baterie	Li-ion
Teplota okolí při provozu	-5 to 45 °C
Životnost cyklů	≥ 600 times
Teplota nabíjení	0 to 45 °C
Stupeň krytí	IPX6

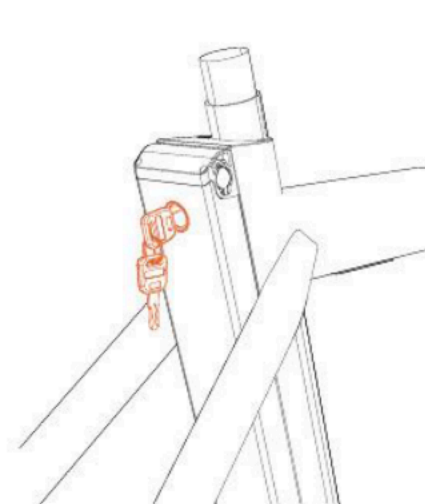
Vaše kolo je napájeno lithium-iontovou (Li-ion) baterií. Při provozu, nabíjení a používání vždy dodržujte tyto pokyny:

1. Baterie je určena pouze pro toto vozidlo. Je přísně zakázáno připojovat ji k jiným elektronickým zařízením.
2. Před instalací nebo vyjmutím baterie vypněte zámek baterie.
3. Akumulátor neupravujte, neotevírejte ani nerozebírejte; hrozí zkrat, požár nebo porucha.
4. Baterie je těžká; držte ji bezpečně, aby nespadla.
5. Nedovoľte, aby se elektrod nebo nabíjecí zdířky dotkly ostré či kovové předměty.
6. Baterii nepřehřívejte ani nevystavujte nadměrnému slunci.
7. Baterii nevystavujte otevřenému ohni ani zdrojům tepla.
8. Baterii neponořujte do vody.
9. Před instalací, údržbou, čištěním nebo opravou vypněte napájení a odpojte nabíječku nebo baterii.
10. Při dlouhodobém nepoužívání baterii vyjměte, uskladněte na suchém větraném místě při 25-35°C a nejméně jednou za tři měsíce ji nabijte na 3 dílky (40-50%).
11. Použité baterie nevyhazujte do komunálního odpadu; likvidujte je podle předpisů své země nebo regionu.



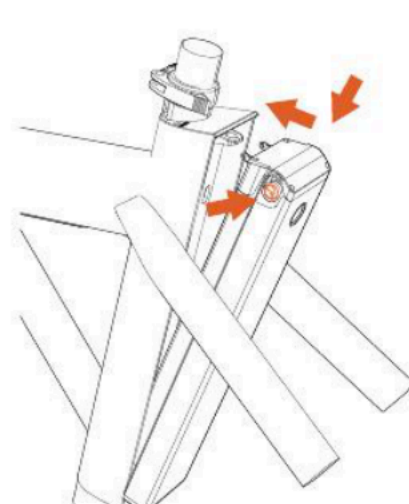
Nabíjení baterie:

Nejprve připojte DC konec nabíječky k nabíjecímu portu baterie, poté AC konec do zásuvky. Kontrolka nabíječky svítí červeně - nabíjení probíhá. Když svítí zeleně, baterie je plně nabitá. Nejprve odpojte AC konec a poté DC konec nabíječky.



Vyjmutí baterie:

Vypněte spínač baterie a otočte klíčem. Baterie se vysune.



Instalace baterie:

Vložte baterii šikmo spodní částí napřed a jemně ji zatlačte do prostoru baterie. Poté zapněte spínač baterie; vozidlo lze normálně používat.

Čištění:

Před čištěním vozidlo vypněte a vyjměte klíč. K mytí používejte čistou vodu a neutrální čisticí prostředek; nepoužívejte vysokotlaké trysky. Použijte měkký hadřík nebo houbu a nepoužívejte kovové kartáče ani smirkový papír. Po čištění vozidlo osušte měkkým hadříkem.

Skladování:

Vozidlo parkujte v suchém a chladném vnitřním prostředí, mimo přímé slunce a déšť, abyste zabránili korozi a zkrácení životnosti. Při delším skladování vypněte klíč (odpojte lithiovou baterii), abyste zabránili nadměrnému vybití.

Poznámka: Zjistíte-li během údržby jakékoli abnormality, kontaktujte poprodejní podporu nebo určené autorizované servisní středisko.

Údržba součástí**Motor:**

1. Při jízdě ve vodě zajistěte, aby hladina nepřesáhla střed zadního kola.
 2. Pravidelně kontrolujte upevňovací matice kolem motoru. Jsou-li uvolněné, řádně je dotáhněte.
 3. Po zastavení vozidlo jednoduše vyčistěte a chraňte, aby se nečistoty nedostaly do motoru. Motor při čištění přímo nestříkejte vodou.
 4. Kontrolujte poškození kabelů motoru a při neobvyklém hluku kontaktujte servis.
- Řídicí jednotka: Pravidelně kontrolujte, zda jsou připojené součásti bezpečně upevněné.

Baterie:

1. Při neobvyklém chování baterie kontaktujte servis.
2. Baterii zcela nevybíjejte; udržujte ji nad 20 % a po použití ji včas nabijte.
3. Baterii nikdy sami nerozebírejte.
4. Plně nabitou baterii signalizuje plný ukazatel nebo zelená kontrolka nabíječky.
5. Vhodná skladovací teplota je 0°C až 35°C.
6. Při delším nepoužívání plně nabitou baterii vyjměte a uskladněte v suchém větraném prostoru; každé dva měsíce ji alespoň jednou nabijte.
7. Baterii neukládejte tam, kde může spadnout.

Nabíječka - před nabíjením:

1. Nabíječka musí být určena pro konkrétní vozidlo; nenabíjejte jí nenabíjecí baterie.
2. Nabíječku nepřenášejte za vodiče.
3. Při poškozených vodičích nebo uvolněných spojeních ji nepoužívejte.

Během nabíjení: 1. Vozidlo postavte na bezpečné místo, mimo déšť a přímé slunce. 2. Nejprve vložte zástrčku nabíječky do nabíjecího portu vozidla a poté zapojte napájecí zástrčku.

3. Jsou-li během nabíjení kontrolky neobvyklé, cítíte zápach nebo je kryt nabíječky příliš horký, nabíjení ihned odpojte a kontaktujte servis.
Po nabíjení:

1. Po plném nabití nejprve odpojte napájecí zástrčku nabíječky a poté nabíjecí konektor.

2. Po vychladnutí nabíječky uklidte napájecí a nabíjecí kabely na bezpečné místo.

Varování:

1. Během nabíjení zajistěte dostatečné větrání, držte se mimo výbušné plyny a chraňte před požárem.

2. Nabíječka obsahuje vysoké napětí; nerozebírejte ani nevyměňujte vnitřní součásti.

3. Nenechávejte nabíječku připojenou ke zdroji dlouhou dobu, nepoužívejte ji naprázdno ani pro nabíjení více vozidel.

4. S nabíječkou zacházejte opatrně a nevystavujte ji hrubému zacházení.

Záruční podmínky:

1. Záruka platí pouze pro původního majitele elektrokola zakoupeného online od ENGWE nebo v kamenné prodejně.
2. Záruční doba začíná převzetím elektrokola zákazníkem a po jejím uplynutí okamžitě končí při prodeji nebo převodu na jinou osobu. Omezená záruka neplatí pro dalšího vlastníka ani nabyvatele.
3. Během záruční doby budou náhradní díly za neúmyslné poškození zaslány bezplatně. Po skončení záruky hradí zákazník cenu dílů a dopravu.
4. Prodávaná kola jsou nová běžná vozidla; všechny díly odpovídají původním dílům.

Na záruku nemáte nárok v těchto případech:

1. Porucha vznikla nedodržením návodu k používání, údržbě a nastavení.
2. Vlastní demontáž, oprava nebo úprava zákazníkem nebo nedodržení pravidel používání.
3. Nesprávné použití, skladování zákazníkem nebo nehoda.
4. Náklady na opravu v jiných servisech bez našeho souhlasu.
5. Drobné škrábance či poškození krabice příslušenství z důvodu logistiky.
6. Před odesláním položky zpět nás kontaktujte a získejte písemný souhlas.
7. Běžné opotřebení součástí není kryto.
8. Spotřební díly (např. pneumatiky, sedla, plastové části, brzdy, brzdové kotouče, destičky, lanka, povrchové škrábance atd.) nejsou kryty.

Jak uplatnit záruku

Krok 1: Pořídte fotografie nebo video problému. Krok 2: Zašlete stručný popis, fotografii nebo video, číslo objednávky a nákupní platformu na service@engwe-bikes.com. Krok 3: Diagnostikujeme problém a pokud je zřejmý, navrhneme řešení. Krok 4: Nelze-li problém ihned určit, zašleme soubor pro řešení problémů; podle něj provedte test a zašlete video nebo fotografie. Krok 5: Ověříme údaje objednávky a dodací adresu a znovu odešleme příslušné příslušenství.

Obsah záruky na příslušenství

Kategorie	Název příslušenství	Délka záruky	Rozsah záruky
Základní příslušenství	Rám	12 měsíců	Při přirozené deformaci, vadách svarů a prasklinách vzniklých výrobou je možná výměna. Úpravy uživatelem nebo poškození při kolizi nejsou kryty.
	Vidlice, řídítka, skládací představec, sedlová trubka	12 měsíců	Záruka se nevztahuje na vlastní úpravy ani poškození při kolizi.
	Pneumatiky	1 měsíc	Proražení ostrým předmětem, poškození nízkým tlakem, zpomalovacími prahy nebo výtlučky není kryto. Nárok platí jen při kvalitativní vadě zjištěné při převzetí.
	Sedla, plastové díly, brzdy, kotouče, ráfky, brzdová lanka	3 měsíce	
	Stupačky, blatníky, zadní nosič, pedály, řídítka, klíky, kotouče, náboje, řetězy, kryty, volnoběžky, tlumiče, zvonky, houkačky, světla, spojovací díly	6 měsíců	Na díly po kolizi, poškození uživatelem, vlastní úpravu nebo kolizní poškození se záruka nevztahuje.

Elektrické díly	Řídicí jednotka, nabíječka, hlavní/vedlejší kabely, displeje, přední a zadní brzdy, plyn, brzdové spínače, snímače výkonu	12 měsíců	Zkraty, spálení a poruchy výkonu způsobené špatnou výrobou jsou vyměnitelné. Vniknutí vody, přerušené vodiče, opotřebené brzdy a poškození uživatelem nejsou kryty.
	Světlomety, zadní světla	6 měsíců	
Díly motoru	Elektrický stroj	12 měsíců	Chybějící fáze cívek, spálení, demagnetizace magnetu, pád, deformace osy a jiné kvalitativní problémy, které nelze opravit. Deformace kola z důvodu nízkého tlaku, prahů nebo výtlačků není kryta.
	Hall motoru, ložisko motoru	12 měsíců	Spálené Hally, chrastící nebo prasklá ložiska.
Baterie	Pouzdro baterie, horní kryt, spodní kryt, baterie	12 měsíců	Výměna je možná při poruše kontaktu, odpojení, nemožnosti zapnout nebo kapacitě pod 60%. Po výměně se záruční doba baterie nepřeočítává; poškození vodou nebo člověkem není kryto.

Před použitím tohoto elektrokola si pozorně přečtěte následující ustanovení. Toto prohlášení uvádí práva, povinnosti a omezení používání elektrokola. Používáním výrobku souhlasíte s následujícími podmínkami:

1. Společnost (dále jen „výrobce“) neodpovídá za nehody, ztráty ani škody vyplývající z používání elektrokola. Uživatel přebírá rizika a povinnosti spojené s používáním výrobku.
2. Uživatel musí dodržovat všechny místní zákony a předpisy včetně dopravních pravidel, norem bezpečné jízdy a právních omezení používání elektrokola.
3. Výrobce neodpovídá za poruchy, nehody ani škody způsobené tím, že uživatel výrobek neobsahuje, neudrzuje nebo nenastavuje podle návodu, návodu k údržbě či bezpečnostních pokynů.
4. Výrobek nesmíte demontovat, opravovat ani upravovat bez výslovného písemného povolení výrobce. Neoprávněné úpravy ruší záruku a zvyšují rizika používání.
5. Výrobek může přinášet rizika, mimo jiné nehody při jízdě, pády, náhodné kolize nebo zranění. Uživatel odpovídá za vlastní bezpečnost a musí přijmout vhodná bezpečnostní opatření.
6. Záruka je omezena na vady a závady určené výrobcem. Poškození, opotřebení, běžná únava materiálu nebo problémy způsobené nehodou, nesprávným používáním, skladováním nebo údržbou záruka nekryje.
7. Výrobce neodpovídá za poškození nebo ztrátu výrobku během přepravy. Při převzetí zkontrolujte neporušenost obalu a při problémech kontaktujte výrobce.
8. Nic v tomto prohlášení neomezuje práva uživatele podle platných zákonů.

Před použitím výrobku si toto prohlášení pečlivě přečtěte a porozumějte mu. Pokud s některou podmínkou nesouhlasíte, elektrokolo nepoužívejte. V případě dotazů kontaktujte výrobce.



