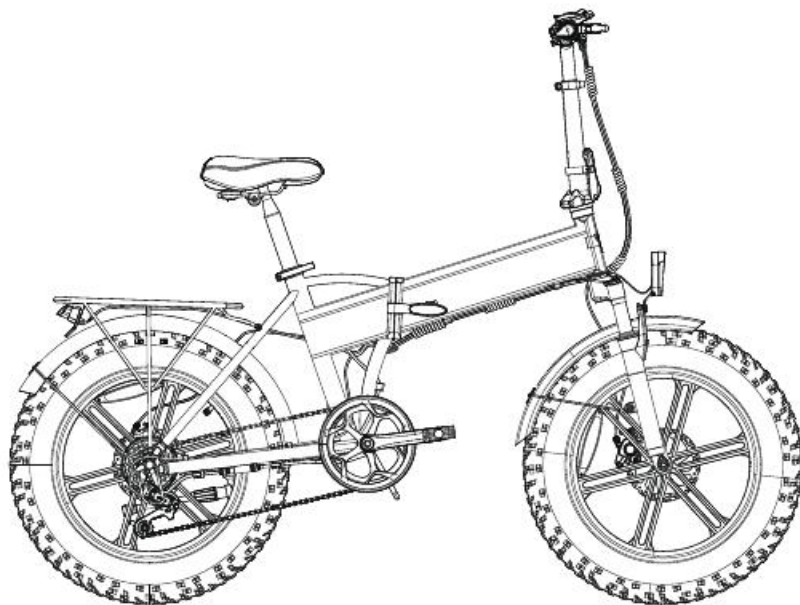




EN

ENGWE EP-2 PRO

OWNER'S MANUAL



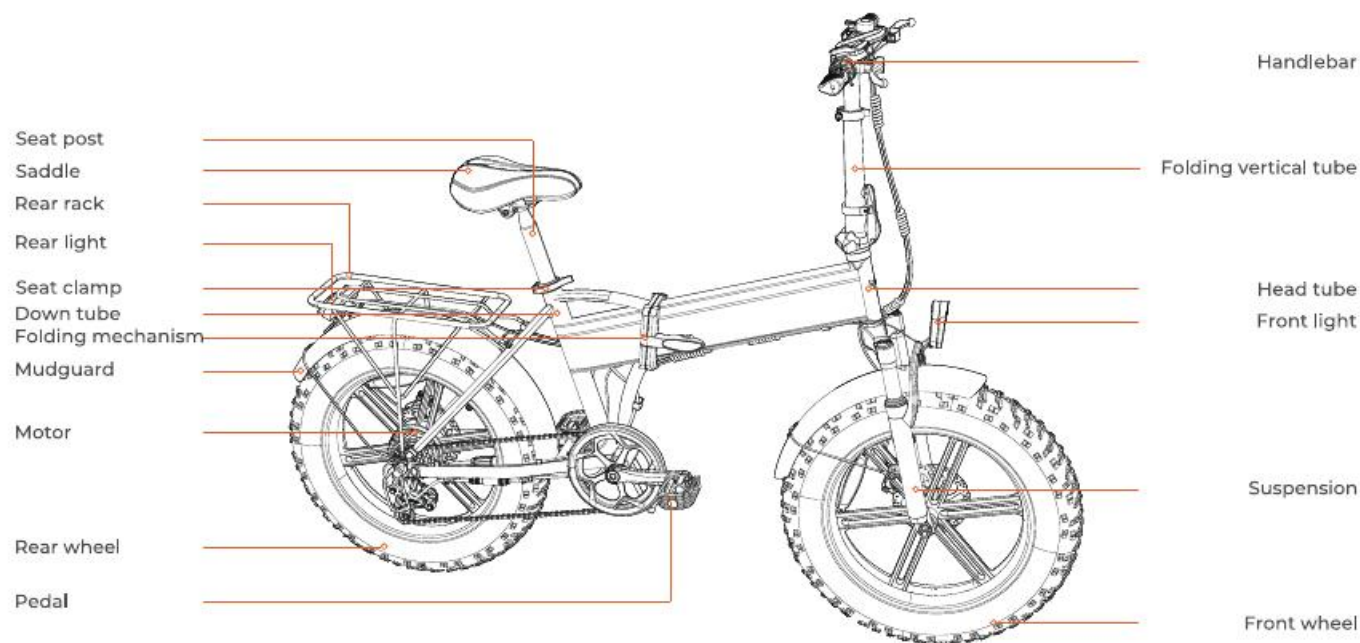
PLEASE READ THIS MANUAL CAREFULLY BEFORE USING YOUR E-BIKE

Thank you for choosing the ENGWE series product. To ensure a quick and safe riding experience, please familiarize yourself with this manual. The company reserves the right to interpret and explain this manual.

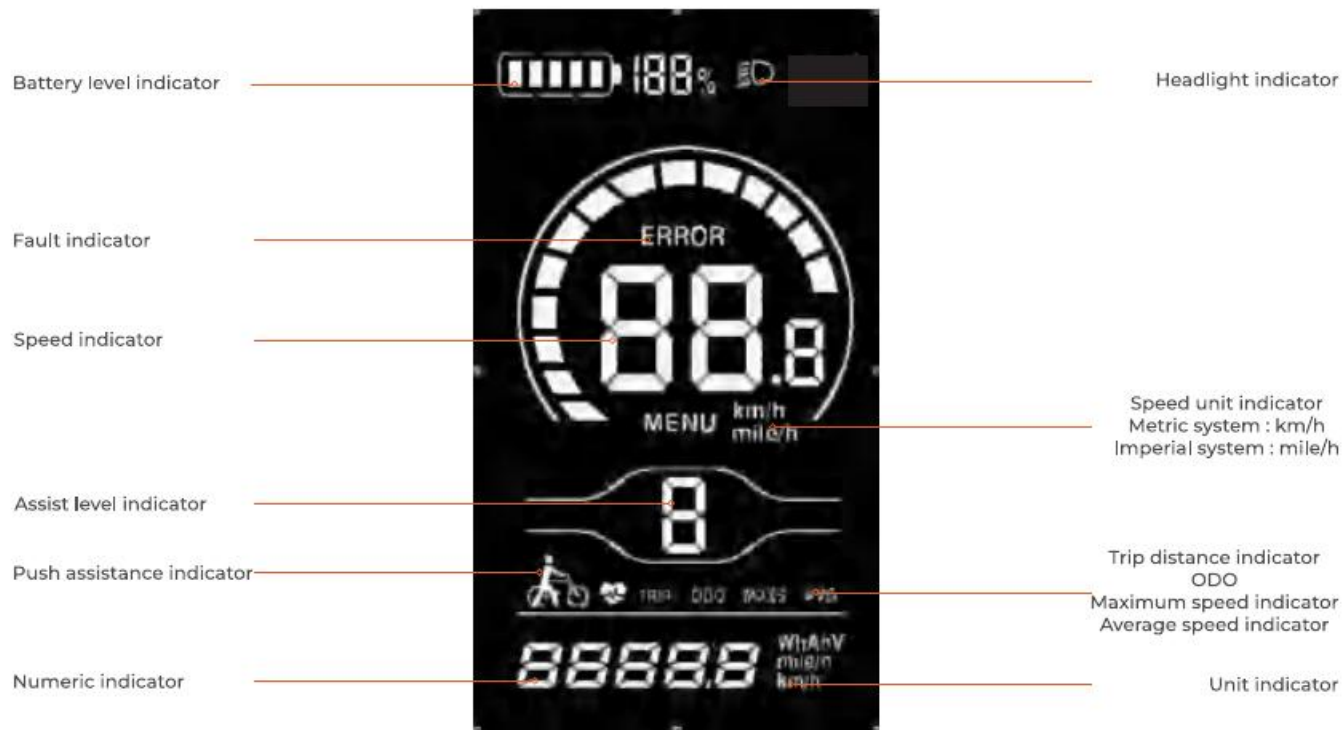
1. Before using this product, ensure the rider has read the manual.
2. It is your responsibility to be aware of and comply with the laws in your area.
3. Before riding, thoroughly check that all components are in good condition to ensure safety. If you find any problems, please contact us in a timely manner.
4. Ensure the rider wears a helmet and other protective gear.
5. Minors need to use this product legally in accordance with local regulations
6. Minors must have parental approval and supervision to use this product.
7. Riders must not be under the influence of alcohol or drugs.
8. Do not operate the bike if the rider is unable to engage in strenuous activities due to illness.
9. Avoid riding in extreme weather conditions or when excessively fatigued.
10. While the bike is suitable for rain or snow, avoid water contact near the motor center to prevent damage to the internal circuitry.
11. Do not charge or park the bike indoors. Keep charging away from flammable materials, and avoid excessively long charging times.
12. Do not touch battery discharge components with hands. Avoid metal contact with battery electrodes and the bike circuit to prevent short circuits.
13. Use the original charger for battery charging. Do not use the bike's battery for other devices to prevent damage.
14. Avoid using non-original parts. Unauthorized disassembly, cracking, or modification of the product and its components is prohibited, and any resulting damage or loss is your responsibility.
15. Regularly maintain brakes, tires, and other moving parts for proper bike functionality.
16. Services outside the warranty scope may require payment for maintenance and related services.

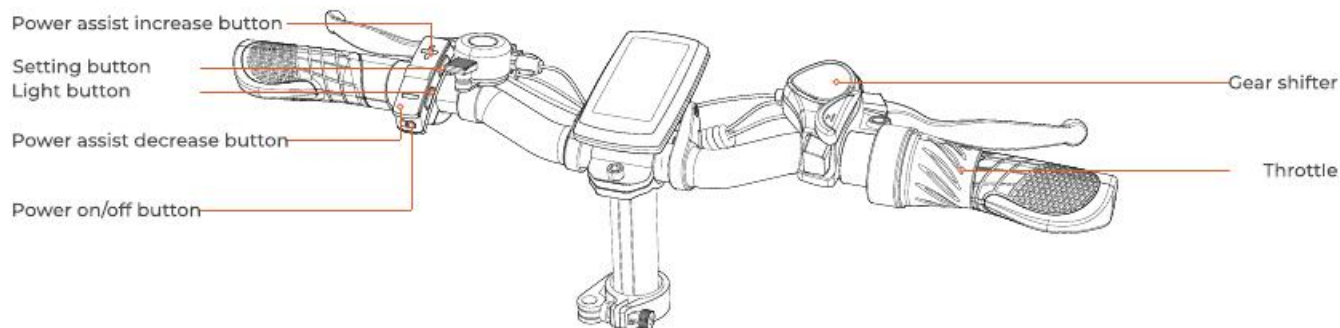
Thank you again for choosing and trusting our product.

Vehicle Information	1
Package Contents	5
Assemble vehicle	6
Frequently asked questions and solutions	10
Batteries and chargers	12
Vehicle Cleaning and Maintenance	14
Warranty Service	16
DISCLAIMER	19



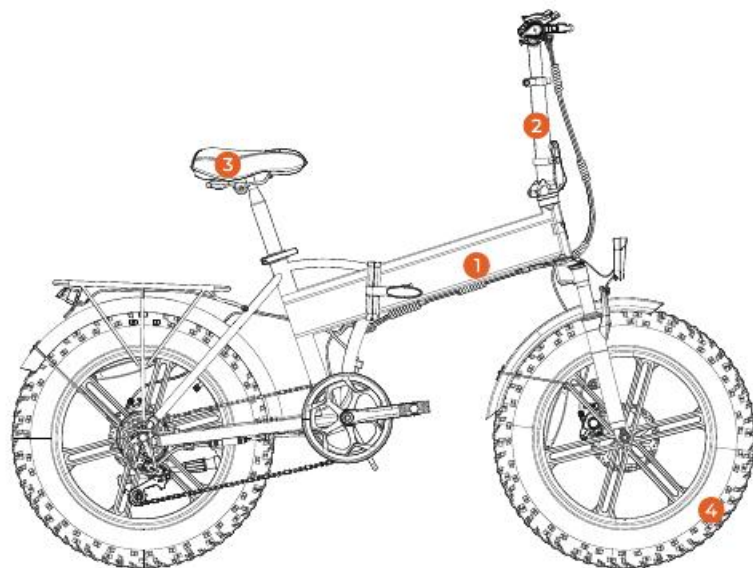
Module	Product Name	EU	International	UK
Basic Information	Brand	ENGWE	ENGWE	ENGWE
	Model	EP-2 PRO EU	EP-2 PRO International	EP-2 PRO UK
	Dimensions	1690X570X1200 mm	1690X570X1200 mm	1690X570X1200 mm
	Curb Weight (with battery)	30KG	30KG	30KG
Main Parameters of the E-Bike	Rated Load	150KG	150KG	150KG
	Brake Type	Disc brake	Disc brake	Disc brake
	Tire Specs	20x4.0 inch	20x4.0 inch	20x4.0 inch
	Recommended Tire Pressure	20 PSI	20 PSI	20 PSI
	Transmission	Chain Drive	Chain Drive	Chain Drive
	Max Speed	25KM/H	42KM/H	42KM/H
	Range(power assist mode)	120KM	120KM	120KM
	Battery Type	Lithium, 1 pc	Lithium, 1 pc	Lithium, 1 pc
	Battery Expand	None	None	None
	Rated Power	250W	750W	750W
	Rated output torque	55N,M	55N,M	55N,M
	Battery voltage	48V	48V	48V
	Battery Capacity	13AH	13AH	13AH
Light Configuration	Front Light	LED	LED	LED
	Rear Light	LED	LED	LED
Charger	Charge Current	2A	2A	2A
	Charge Duration	5-8H	5-8H	5-8H





Button Names	Operating Instructions
Power On/Off Button	After turning off, long-press the power button to turn on. When already on, long-press the power button to turn off.
Power assist increase button	Press the increase button to shift up one setting; it can go up to the highest assist level.
Power assist decrease button	Press the decrease button to shift down one setting; it can go down to the lowest assist level.
Light Button	When the lights are off, press the light button to turn on both the front and rear lights. When the lights are on, press the light button to turn off both the front and rear lights.
Throttle	Twist the throttle to supply power.

- 1 Main frame
- 2 Folding vertical tube
- 3 Saddle/Seat post
- 4 Front wheel
- 5 Tool box



Tool box list



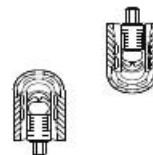
OWNER'S MANUAL

8-10mm/13-15mm/14-15mm
Wrench

Phillips screwdriver

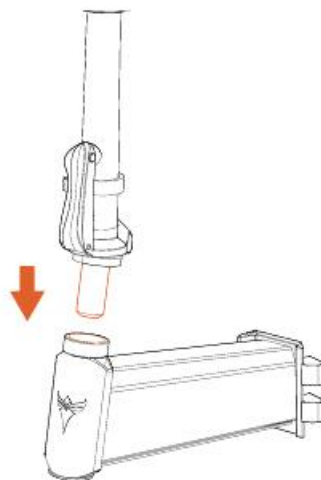
4mm/5mm/6mm
Hex key

Adapter/Charger

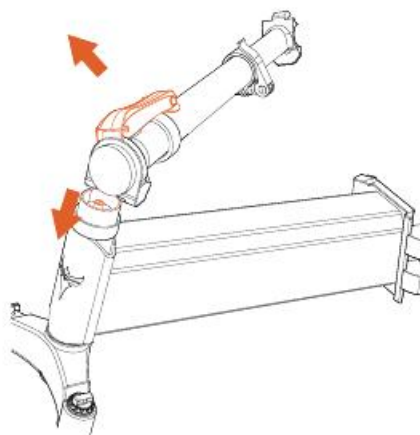


Bicycle Pedals

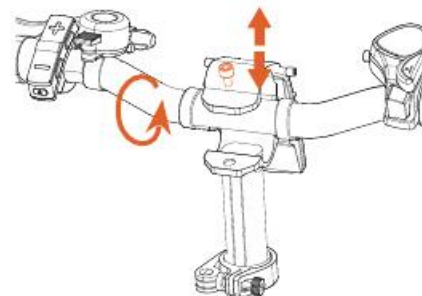
Please carefully inspect the items inside the box to ensure they are intact. If there are any missing or damaged items, please contact customer service promptly.

**Step 1 :**

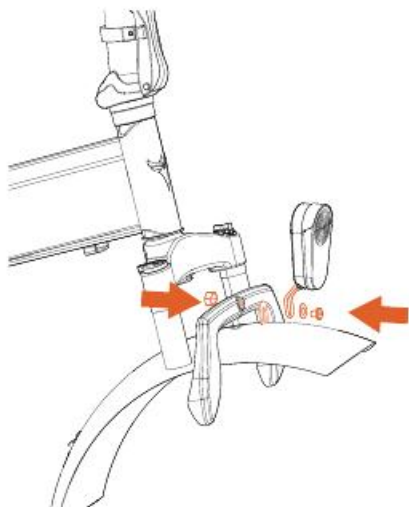
Insert the folding stem into the frame's head tube.

**Step 2 :**

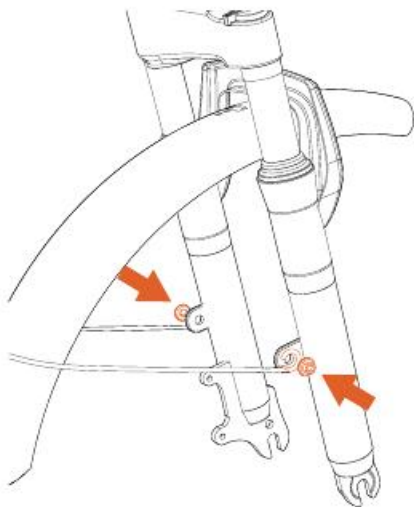
Open the folding stem and, using the designated tool, tighten the screws inside the folding stem to secure it. Check the stability of the connection between the frame and the folding stem.

**Step 3 :**

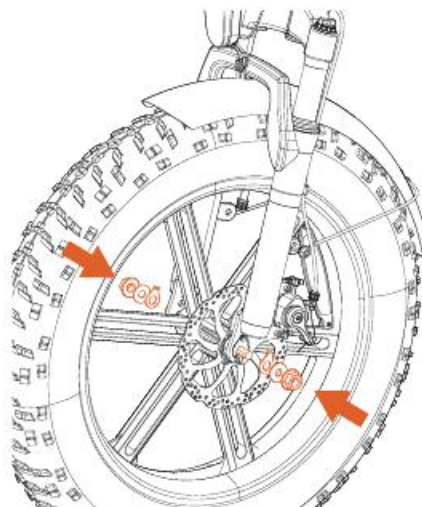
Use the designated tool to loosen the screws as shown in the diagram. Secure the handlebar in the latch, rotate it to the desired angle, then tighten the screws as shown in the diagram. Check the stability of the connection between the handlebar and the folding stem.

**Step 4 :**

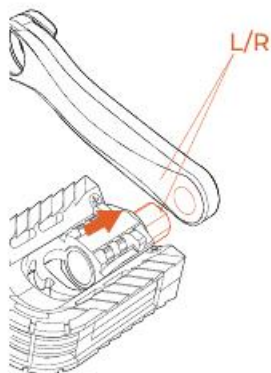
Use the designated tool to tighten the screws, headlight and front fender as shown. Secure them onto the front fork, and check the stability of the connection between the front light and Fender with the front fork.

**Step 5 :**

Use the designated tool to tighten the screws shown in the picture, secure it on the front fork, and check the stability of the connection between the fender and the front fork.

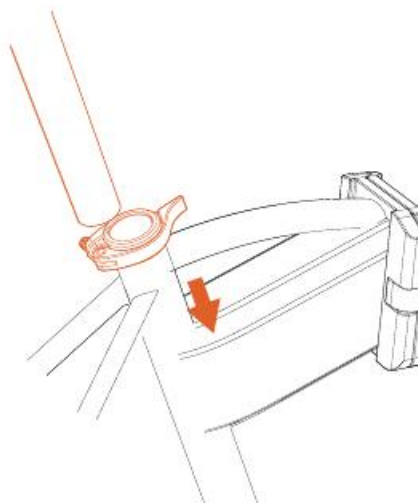
**Step 6 :**

Using the designated tool, remove the Shipping Axle, and secure the front wheel in the position shown in the diagram. Ensure that the disc brake and brake are on the same side. Use the specified tool to tighten the screws as shown in the diagram and check the stability of the connection between the front wheel and the front fork.



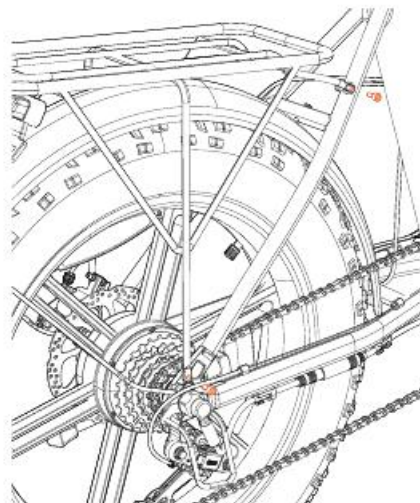
Step 7 :

First, distinguish the installation position of the left/right pedal according to the marked position in the picture, use the designated tools to tighten and fix the left/right pedal in the corresponding position, and check the stability of the connection between the pedal and the frame.



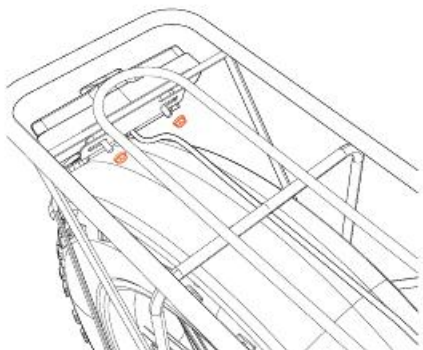
Step 8 :

Open the seat post clamp handle, insert the seat post into the seat tube, adjust it to the appropriate saddle height, close the seat post clamp handle, and secure the seat post.

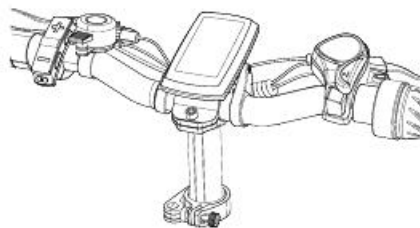


Step 9 :

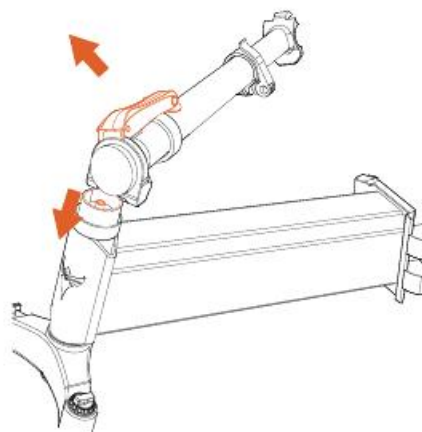
Tighten the screws shown in the diagram (four in total, two on each side) using the specified tool, and check the stability of the connection between the rear rack and the frame.

**Step 10 :**

Use the specified tool to tighten the tail light, check the stability of the connection between the tail light and the rear rack, and use zip ties to secure the tail light's wire to the rear rack.

**Step 11 :**

Finally, check that the handlebar is perpendicular to the direction of riding. If there is any deviation, open the folding stem fixing screws and adjust the handlebar direction accordingly.



common problem	problem analysis	Troubleshooting
The E-bike is will not power up	1. The Key is not turned on; 2. The battery is not in place; 3. Power switch wiring is loose and disconnected; 4. The battery does not power up;	1. Twist Key OFF and ON again; 2. Install the battery; 3. remove the frame electrical component mounting box and connect the wiring; 4. Contact your retailer for resolution;
Twisting the speed control lever after powering on the E-bike does not move.	1. Check that the power assist setting is set to level 1-5, if 0, the motor will not output power. 2. The speed control handle wiring is loose and disconnected;	1. Please set level between 1-5 before using the throttle assist or pedal to activate the power assistance. 2. Connect the speed control handle wiring; 3. Contact your retailer for resolution;
The E-bike operates normally, but the speed is not displayed on the dashboard	1. The white speed wire at the controller end is loose and detached; 2. Meter malfunction;	1. Simply remove the frame electrical component mounting box and connect the white speed wire; 2. Contact your retailer for resolution;
Front/rear lights don't light up	1. Front/rear light wires are loose and detached; 2. Faulty front/rear lights;	1. Just remove the frame electrical parts mounting box and connect the front/rear light wires; 2. Contact your retailer for resolution;
Shifting unsmoothly	1. Derailleur adjust needed; 2. Deformation of the rear extraction protector; 3. Shift cable loose;	1. Use tool to correct derailleur operation; 2. Adjust the shifter cable;

Error Code	Fault Problem
E001	Controller malfunction
E002/E030	Communication Malfunction
E003/E024	Hall sensor malfunction
E004/E022	Throttle malfunction

Error Code	Fault Problem
E005/E025	Brake lever malfunction
E006/E023	Motor phase loss
E021	Abnormal Current

If you find the above problems, you can scan the QR code to find the corresponding detection method and make a video of your detection process and send it to the service email so that we can quickly solve the problem for you.

Official website : <https://engwe-bikes-eu.com>
<https://engwe-bikes.com>
<https://engwe-bikes.de/>

Please email us at service@engwe-bikes.com. We usually reply within 1 working day.

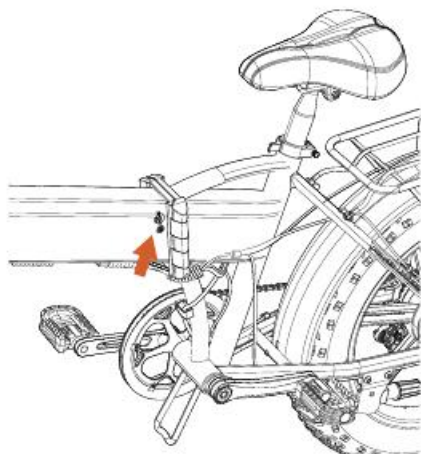


In order to transport safety battery in the factory will guarantee 30-40% of the power, this power will decline with the transport time length. If you receive the goods, please charge the battery in time;

Battery capacity(AH)	13
Electricity (WH)	624
Rated voltage (V)	48
Maximum charging voltage (V)	54.6
Maximum charging current (A)	3
Battery Type	Li-ion
Ambient working temperature	-5 to 45 °C
Cycle life	≥500 times
Charging temperature	0 to 45 °C
Waterproof rating	IPX5

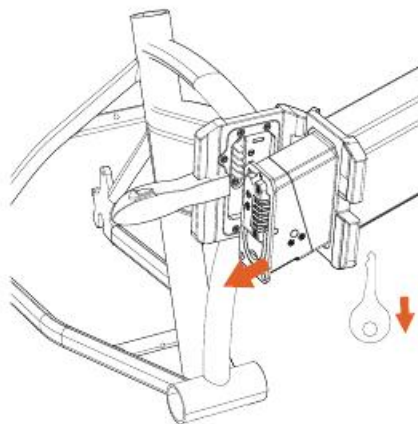
Your bike is powered by a lithium-ion (Li-ion) battery. Always follow the instructions below when operating, charging, and using:

- 1.Vehicle batteries are for use in this vehicle only. It is strictly prohibited to connect the battery to other electronic devices, which may cause a risk of battery damage.
- 2.Be sure to turn off the battery lock before installing and removing the battery.
- 3.Do not modify, open or disassemble the battery pack. Modifying or disassembling the battery may cause a short circuit, fire or malfunction.
- 4.Batteries are heavy, please hold them carefully to avoid dropping them.
- 5.Do not allow any sharp or metal objects to touch the battery electrodes and charging jack, there is a risk of short-circuiting the battery and fire.
- 6.Do not overheat the battery and avoid overexposure to the sun.
- 7.Do not expose the battery to heat from an open flame or radiator.
- 8.Do not immerse the battery in water.
- 9.Turn off the power and unplug the charger or battery before carrying out, for example, installation, maintenance, cleaning or repair. Touching the contacts while the bike is on may cause electric shock or injury.
- 10.If the bike is not used for a long time, please remove the battery and put it in a dry, well-ventilated place and make sure the storage environment temperature is 25-35°C (Celsius/Fahrenheit). Also make sure to charge the battery at least once every three months so that the bike battery shows at least 3 cells (40-50%), which will effectively prolong the life of the battery.
- 11.Used batteries must not be disposed of in your household waste when they are unusable! All batteries and chargers must be disposed of in an environmentally friendly manner in accordance with the battery disposal regulations of your country or region.



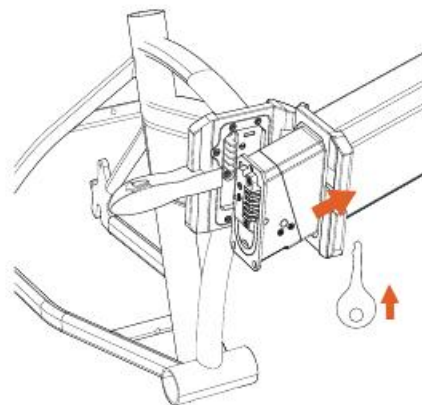
Battery charging :

First, connect the DC end of the charger to the battery charging port, then plug the AC end of the charger into the AC wall outlet. At this point, the charger indicator light will be red, indicating that the charging has started. Wait until the charger indicator light turns green, signaling that the battery charging is complete. First, unplug the AC end and then the DC end of the charger in order.



Remove the battery :

While the bike is folded, rotate the key clockwise fully to disengage the lock core from its position. Now, slide the battery out to remove it.



Install the battery :

While bike is folded, insert battery into frame. Ensure correct orientation. Turn the key clockwise to the right; the first turn locks the battery box, and the second turn powers on the E-bike.

Cleaning:

Before cleaning the vehicle, please turn off and remove key. Use clean water and neutral detergent for washing, and do not use high-pressure water jets. After cleaning, use a soft cloth or sponge; strictly avoid using metal brushes, sandpaper, etc., to prevent scratching the surface of components. After cleaning, wipe the vehicle dry with a soft cloth.

Storage:

Park the vehicle in a dry and cool indoor environment, avoiding direct sunlight and rain to prevent rusting of components and shorten the lifespan. When storing for an extended period, please turn off the Key (disconnect the lithium battery) to prevent over-discharge.

Note: If you encounter any abnormalities during maintenance, please contact after-sales support or designated authorized service centers.

Component Maintenance

Motor:

1. When driving through water, ensure the water level does not exceed the rear wheel's midpoint.
2. Regularly check the fastening status around the motor. If nuts are loose, tighten them promptly.
3. After the vehicle stops running, perform simple cleaning and protection to prevent debris from entering the motor and affecting normal use. Avoid directly spraying water during cleaning.
4. Check whether the motor leads are scratched, and if there are unusual noises during motor operation, contact after-sales support or designated authorized service centers in case of abnormalities.

Controller:

Regularly check the connected components to ensure they are securely fastened.

Battery:

1. In case of abnormal battery behavior, please contact after-sales support or designated authorized service centers.
2. Avoid using the battery until completely depleted. Aim to maintain it above 20%. Charge promptly after use to extend battery life.
3. Never dismantle the battery privately, as it may lead to safety incidents such as electric shock, short-circuit, ignition, or explosion.
4. The battery level indicator fully lit or the charger turning green indicates a fully charged battery.
5. The suitable storage temperature for the battery is between 0°C and 35°C.
6. If the vehicle is not used for an extended period, after fully charging the battery, remove it and place it in a dry and ventilated area. Recharge the battery once every two months using the charger.
7. Do not store the battery in a place with a risk of falling. Falling may damage the battery and cause a short circuit, ignition, or explosion.

Charger

Before Charging:

1. The charger should be dedicated to the specific vehicle, strictly forbidden for charging non-rechargeable batteries.
2. Do not carry the charger with the vehicle to prevent vibration from loosening internal electronic components.
3. Confirm that the power source is a 220V AC power supply.
4. If damaged wires or loose connections are found, do not use it. Please contact after-sales support or designated authorized service centers.

During Charging:

1. When charging, the vehicle should be parked in a safe place, avoiding rain and direct sunlight.
2. When charging, insert the charger plug into the vehicle's charging port first, and then plug in the charger's power plug.

3. During the charging process, if the indicator lights are abnormal, there is an unusual smell, or the charger's casing becomes too hot, immediately disconnect the charging. Please contact after-sales support or designated authorized service centers.

After Charging:

1. After the battery is fully charged, unplug the charger's power plug first, and then unplug the charger's charging plug.

2. Once the charger has cooled down, tidy up the power and charging cables and place them in a safe location.

Warning:

1. Sufficient ventilation is required during the charging process, keep away from explosive gases, and guard against the risk of fire.

2. The charger contains high voltage; do not disassemble or replace internal components. In case of any malfunctions, contact after-sales support or designated authorized service centers.

3. Avoid keeping the charger connected to the power source for an extended period, operating without a load, or charging multiple vehicles.

4. Handle the charger with care, avoiding rough handling.

Warranty terms:

- 1.The warranty applies only to the original owner of the e-bike purchased through ENGWE online or in a physical shop.
- 2.The warranty period begins when the e-bike is received by the customer and ends immediately upon expiration of the warranty period, sale or transfer to another person. The limited warranty does not apply to any subsequent owner or assignee.
- 3.Replacement parts will be sent free of charge for non-man-made damage during the warranty period. After the warranty period has expired, the customer is responsible for the cost of replacement parts and shipping.
- 4.The bikes we sell are brand new regular products and all parts are identical to the original parts.

One of the following conditions is not eligible for warranty:

- 1.Failure caused by the customer's failure to use, maintain and adjust in accordance with the instruction manual.
- 2.Failure caused by the customer's own disassembly, repair, modification, or failure to comply with the rules of use.
- 3.Failure caused by improper use or storage by the customer, or by accident.
- 4.Costs incurred by repairing at other repair shops without our consent.
- 5.Minor scratches or damage to the outer box of the accessory due to logistical problems are not covered by the warranty.
- 6.Please contact us and obtain written approval before sending back any item. No refunds will be given for products returned without acceptance.
- 7.Warranty does not cover normal wear and tear of components.
- 8.Wearable parts (e.g. tires, saddles, plastic parts, brakes, brake rotors, brake pads, brake lines, surface scratches, etc.) are not covered by the warranty.

How to apply for warranty

Step 1: Take pictures or videos of the issue.

Step 2: Send a short description of the problem, a picture or video of the problem, the order number, and the purchasing platform to service@engwe-bikes.com.

Step 3: We will diagnose your problem and, if it's clear what the problem is, we'll provide a solution.

Step 4: When encountering a problem that cannot be diagnosed first, we will send you a troubleshooting file, it will require you to test it according to our testing method and provide us with the corresponding video or picture, we will give you a solution after receiving the testing video or picture.

Step 5: We will verify your order information and shipping address and re-issue the appropriate accessories to you.

4. Contact Us

1) Tell:

+33 805980036 (EU) Working time: 9am to 6pm (GMT+1), Monday to Friday.

+39 800776809 (EU) Working time: 9am to 6pm (GMT+1), Monday to Friday.

+1 8442007117 (U.S.) Working time: 9 a.m. to 6 p.m. (8 p.m. PST), Monday to Friday

2) Email:

Please email us at service@engwe-bikes.com. We usually reply within 1 working day.

Accessories Warranty Contents			
	Accessory name	Warranty length	Warranty content
Basic accessories	chassis	12 months	Natural deformation, welding defects, and detachment fractures caused by manufacturing issues are eligible for replacement. However, alterations made by the user or damages resulting from collisions are not covered under the warranty.
	Fork assembly, handlebar, folding riser, saddle tube,	12 months	No warranty for self-modification or collision damage
	tires	1 month	The tire is punctured by a sharp object or damaged due to insufficient tire pressure, speed bumps, potholes, or similar reasons, resulting in tire issues. These situations are not covered under the warranty. Warranty claims are only applicable if the product is received with quality issues.
	Saddles, plastic parts, brakes, discs, rims, brake cables	3 months	There is no warranty for parts collision damage, etc. There is no warranty for human damage, self-modification, or parts collision damage.
	Foot braces, mudguards, rear rack, pedals, handlebar covers, cranks, discs, front hubs, rear hubs, chains, finger pivots, rear pivots, rear pivot covers, flywheels, shock absorbers, bells, horns, lugs, connecting rod pieces	6 months	

Electrical parts	Controller, charger, main/sub cable wires, gauges, front and rear brakes, throttle, brakes, power sensors,	12 months	Short circuits, burnouts, performance failures due to poor manufacturing are replaceable. Water ingress, broken wires, worn brakes, and human damage are not warranted.
	Headlamps, tail lamps	6 months	
Motor parts	electrical machinery	12 months	(Coils missing phase, burnt, magnet demagnetisation, falling off, axle deformation and other quality problems can not be repaired) Due to insufficient tire pressure over speed bumps, potholes and other reasons, resulting in wheel deformation will not be warranted.
	Motor Hall, Motor Bearing	12 months	Burnt out halls, rattling or cracked bearings
batteries	Battery Housing, Top Cover, Bottom Cover, Battery	12 months	Replacement is available due to faults such as poor contact, disconnection, no power storage, and capacity below 60%. (Note: the battery warranty period will not be recalculated, after the replacement of the battery according to the remaining date of the warranty period) water or man-made damage does not provide warranty replacement services.

DISCLAIMER

Please carefully read the following before using this e-bike. This disclaimer outlines the rights, responsibilities, and limitations of your e-bike usage. By using this product, you agree to and accept the following terms and conditions:

1. The company (hereinafter referred to as the "manufacturer") is not liable for any accidents, losses, or damages arising from the use of this e-bike. The user assumes the risks and responsibilities associated with using this product.
2. The user must comply with all local laws and regulations, including but not limited to traffic rules, riding safety standards, and legal restrictions on the use of this e-bike.
3. The manufacturer is not responsible for malfunctions, accidents, or damages resulting from the user's failure to operate, maintain, and adjust the product according to the instruction manual, maintenance manual, or safety guidelines.
4. The user may not dismantle, repair, or modify this product unless expressly authorized in writing by the manufacturer. Unauthorized alterations will void the warranty and increase usage risks.
5. This product may entail certain risks, including but not limited to riding accidents, crashes, accidental collisions, or injuries. Users are responsible for their personal safety and must take appropriate safety measures when using this product.
6. The warranty for this product is limited to faults and defects specified by the manufacturer. Damage, wear and tear, normal fatigue, or problems caused by accidents, improper use, storage, or maintenance not covered by the warranty will not be covered.
7. The manufacturer is not responsible for damage or loss of the product during logistics. Users should check that the packaging is intact upon receiving the product and contact the manufacturer to address any problems.
8. Nothing in this disclaimer shall diminish the rights of the user under any applicable law.

Please read and understand the above disclaimer carefully before using this product. If you do not agree with any of these terms, please refrain from using this e-bike. If you have doubts about any content in this disclaimer, contact the manufacturer for further clarification and guidance.



PLEASE READ THIS MANUAL CAREFULLY BEFORE USING YOUR E-BIKE



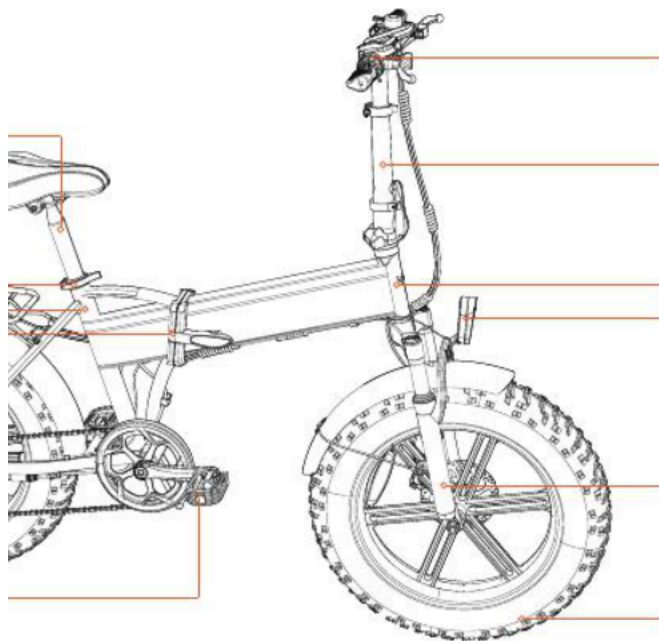
Ďakujeme, že ste si vybrali výrobok série ENGWE. Pre rýchlu a bezpečnú jazdu sa oboznámte s týmto návodom. Spoločnosť si vyhradzuje právo tento návod vykladať a vysvetľovať.

1. Pred použitím sa uistite, že si jazdec prečítal návod.
2. Za dodržiavanie zákonov a predpisov platných vo vašej oblasti zodpovedáte vy.
3. Pred jazdou dôkladne skontrolujte, či sú všetky súčasti v dobrom stave. Pri zistení problému nás včas kontaktujte.
4. Jazdec musí používať prilbu a ďalšie ochranné vybavenie.
5. Maloletí smú výrobok používať len v súlade s miestnymi predpismi, so súhlasom a pod dohľadom rodiča.
6. Nejazdite pod vplyvom alkoholu alebo drog; nejazdite pri chorobe, extrémnom počasi ani pri nadmernej únave.
7. E-bicykel je vhodný do dažďa alebo snehu; zabráňte kontaktu vody s motorom, aby sa nepoškodil vnútorný obvod.
8. Nenabíjajte ani neparkujte v interiéri; nabíjajte mimo horľavín a nenabíjajte príliš dlho.
9. Nedotýkajte sa vybijacích súčastí batérie rukami. Zabráňte kontaktu kovu s elektródami batérie a obvody bicykla.
10. Používajte iba originálnu nabíjačku a nepripájajte batériu k iným zariadeniam.
11. Nepoužívajte neoriginálne diely. Neoprávnené rozoberanie, poškodzovanie alebo úpravy sú zakázané; za vzniknutú škodu zodpovedáte vy.
12. Pravidelne udržiavajte brzdy, pneumatiky a ostatné pohyblivé diely. Služby mimo záruky môžu byť spoplatnené.

Ďakujeme, že ste si vybrali náš výrobok a dôverujete mu.

Informácie o vozidle	1
Obsah balenia	5
Montáž vozidla	6
Často kladené otázky a riešenia	10
Batérie a nabíjačky	12
Čistenie a údržba vozidla	14
Záručný servis	16
VYHLÁSENIE O ZODPOVEDNOSTI	19

Sedlovka
 Sedlo
 Zadný nosič
 Zadné svetlo
 Sedlová objímka
 Spodná rámová trubka
 Skladací mechanizmus
 Blatník
 Motor
 Zadné koleso
 Pedál



Riadiidlá

Fo

Skladací vertikálny

Hlavová trubka

Predné svetlo

Odpruženie

Predné koleso

Modul	Názov produktu	EU	International	UK
Základné informácie	Značka Model Rozmery Hmotnosť s batériou	ENGWE EP-2 PRO EU 1690X570X1200 mm 30KG	ENGWE EP-2 PRO International 1690X570X1200 mm 30KG	ENGWE EP-2 PRO UK 1690X570X1200 mm 30KG
Hlavné parametre e-bicykla	Menovité zaťaženie Typ brzd Rozmer pneumatík Odporúčany tlak Prenos Max. rýchlosť Dojazd (režim asistencie) Typ batérie Rozšírenie batérie Menovitý výkon Menovitý výstupný krútiaci moment Napätie batérie Kapacita batérie	150KG Disc brake 20x4.0 inch 20 PSI Chain Drive 25KM/H 120KM Lithium, 1 pc None 250W 55N,M 48V 13AH	150KG Disc brake 20x4.0 inch 20 PSI Chain Drive 42KM/H 120KM Lithium, 1 pc None 750W 55N,M 48V 13AH	150KG Disc brake 20x4.0 inch 20 PSI Chain Drive 42KM/H 120KM Lithium, 1 pc None 750W 55N,M 48V 13AH
Konfigurácia osvetlenia	Predné svetlo Zadné svetlo	LED LED	LED LED	LED LED
Nabíjačka	Nabíjací prúd Doba nabíjania	2A 5-8H	2A 5-8H	2A 5-8H

Ukazovateľ stavu batérie



Indikátor svetlometu

Indikátor poruchy

ERROR

Ukazovateľ rýchlosti

88.8

Ukazovateľ jednotky rýchlosti
Metrický systém: km/h
Imperiálny systém: mile/h

Ukazovateľ úrovne asistencie

8

Indikátor asistencie pri tlačení



Ukazovateľ vzdialenosti jazdy
ODO

Číselný ukazovateľ

88888

Ukazovateľ maximálnej rýchlosti
Ukazovateľ priemernej rýchlosti

WhAhV
miles/h
km/h

Ukazovateľ jednotky

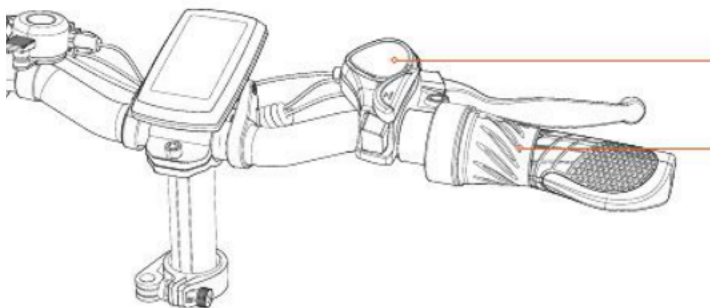
Tlačidlo zvýšenia asistencie

Tlačidlo nastavenia

Tlačidlo svetla

Tlačidlo zníženia asistencie

Tlačidlo zap./vyp.



Radenie prevodov

Plyn

Názvy tlačidiel	Pokyny na obsluhu
Tlačidlo zap./vyp.	Po vypnutí dlhým stlačením tlačidla zapnete. Keď je systém zapnutý, dlhým stlačením ho vypnete.
Tlačidlo zvýšenia asistencie	Stlačením zvýšite nastavenie o jeden stupeň až na najvyššiu úroveň asistencie.
Tlačidlo zníženia asistencie	Stlačením znížite nastavenie o jeden stupeň až na najnižšiu úroveň asistencie.
Tlačidlo svetla	Keď sú svetlá vypnuté, stlačením zapnete predné aj zadné svetlo; opätovným stlačením ich vypnete.
Plyn	Otočením plynu dodáte výkon.

- 1 Hlavný rám
- 2 Skladací vertikálny predstavec
- 3 Sedlo/sedlovka
- 4 Predné koleso
- 5 Skrinka s náradím

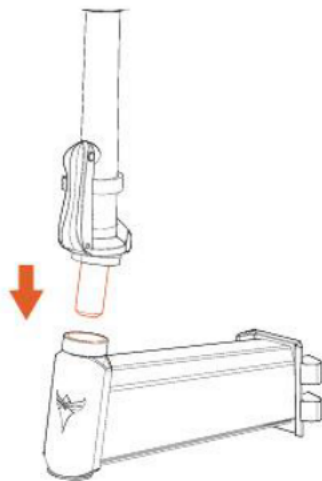


Zoznam náradia

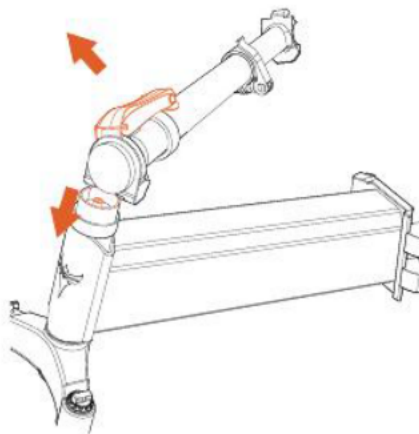


Návod na použitie Kľúče 8-10 mm / 13-15 mm / 14-15 mm Krížový skrutkovač Imbusový kľúč 4 mm / 5 mm / 6 mm Adaptér/nabíjačka Pedále

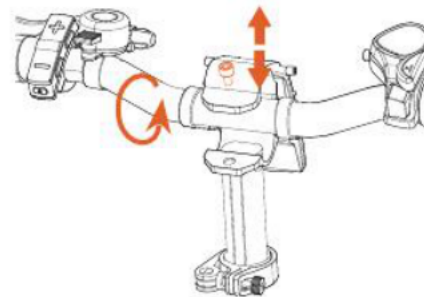
Starostlivo skontrolujte obsah balenia. Ak niektorá položka chýba alebo je poškodená, bezodkladne kontaktujte zákaznícky servis.

**Krok 1:**

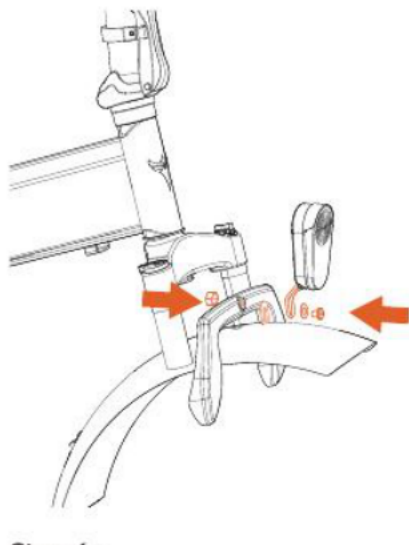
Vložte sklápací predstavec do hlavovej trubky rámu.

**Krok 2:**

Otvorte sklápací predstavec a určeným nástrojom utiahnite skrutky vo vnútri, aby ste ho zaistili. Skontrolujte pevnosť spojenia rámu a predstavca.

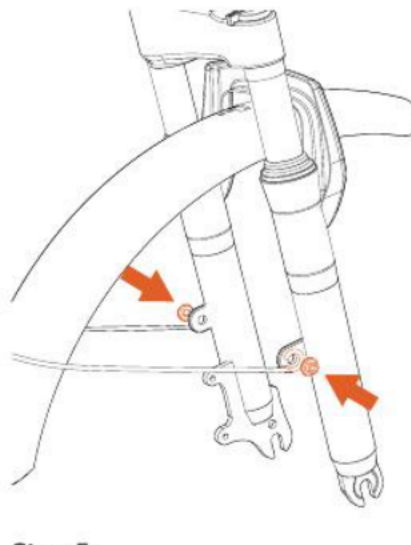
**Krok 3:**

Určeným nástrojom povoľte skrutky podľa obrázka. Vložte riadidlá do západky, nastavte požadovaný uhol a skrutky utiahnite. Skontrolujte pevnosť spojenia.



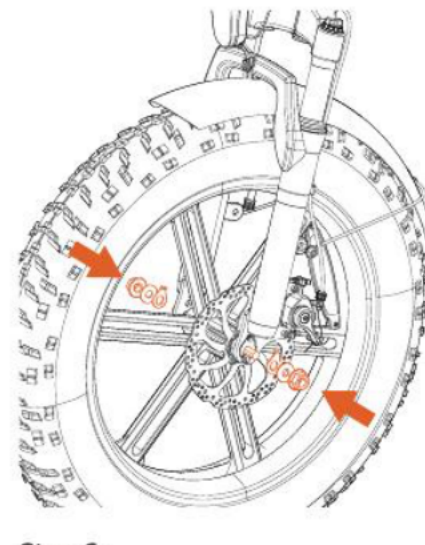
Krok 4:

Určeným nástrojom utiahnite skrutky podľa obrázka. Pripevnite predné svetlo na vidlicu a skontrolujte pevnosť spojenia svetla a blatníka s vidlicou.



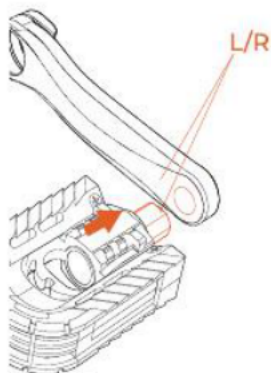
Krok 5:

Určeným nástrojom utiahnite skrutky podľa obrázka, zaistite blatník na prednej vidlici a skontrolujte pevnosť spojenia.



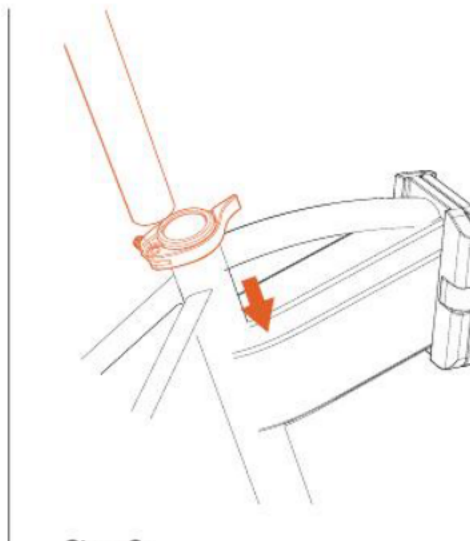
Krok 6:

Určeným nástrojom demontujte prednú os a upevnite predné koleso do polohy podľa obrázka. Dbajte, aby kotúčová brzda a strmeň boli na rovnakej strane. Uťahnite skrutky a skontrolujte spojenie.



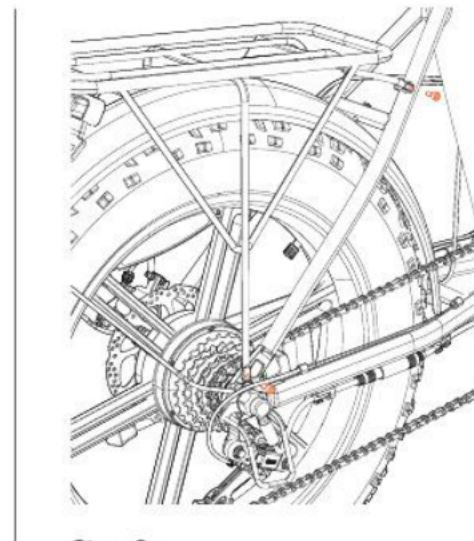
Krok 7:

Najprv rozlíšte montážnu polohu ľavého/právneho pedála podľa označenia na obrázku. Určeným nástrojom ich utiahnite do príslušnej polohy a skontrolujte pevnosť spojenia s rámom.



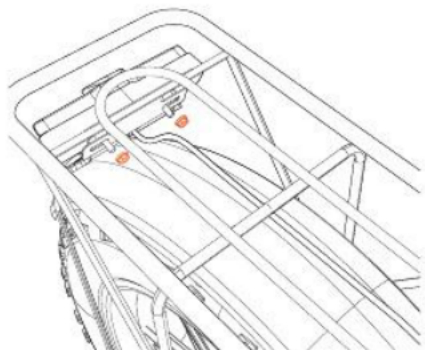
Krok 8:

Otvorte páčku objímky sedlovky, vložte sedlovku do rámu, nastavte vhodnú výšku sedla, páčku zatvorte a sedlovku zaistíte.

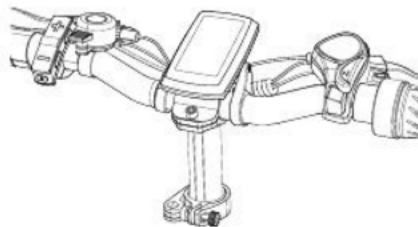


Krok 9:

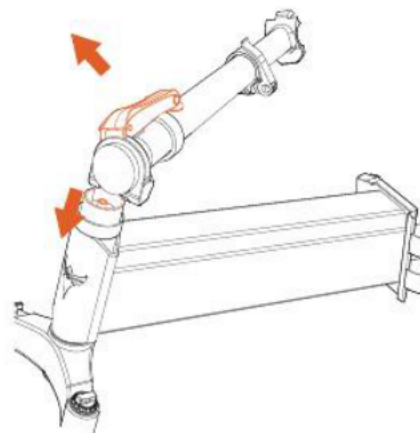
Uťahnite skrutky podľa obrázka (celkom štyri, dve na každej strane) určeným nástrojom a skontrolujte pevnosť spojenia zadného nosíča s rámom.

**Krok 10:**

Určeným nástrojom utiahnite zadné svetlo, skontrolujte spojenie zadného svetla a nosiča a kábel svetla pripevnite k nosiču sťahovacími páskami.

**Krok 11:**

Nakoniec skontrolujte, či sú riadidlá kolmé na smer jazdy. Pri odchýlke otvorte sklápací predstavec, nastavte smer riadidiel a skrutky znova utiahnite.



Bežný problém	Analýza problému	Riešenie
E-bicykel sa nedá zapnúť	1. Kľúč nie je zapnutý; 2. Batéria nie je nasadená; 3. Vedenie hlavného vypínača je uvoľnené alebo odpojené; 4. Batéria sa nezapne.	1. Kľúč vypnite a znova zapnite; 2. Nasadte batériu; 3. Odstráňte kryt elektrických súčastí rámu a pripojte vedenie; 4. Kontaktujte predajcu.
Po zapnutí sa bicykel po otočení ovládača rýchlosti nepohne.	1. Úroveň asistencie je 0; motor pri 0 nedodáva výkon. 2. Vedenie ovládača rýchlosti je uvoľnené alebo odpojené.	1. Pred použitím plynu alebo pedálov nastavte úroveň 1-5; 2. Pripojte vedenie ovládača; 3. Kontaktujte predajcu.
E-bicykel funguje normálne, ale rýchlosť sa na displeji nezobrazuje.	1. Biely vodič rýchlosti pri riadiacej jednotke je uvoľnený alebo odpojený; 2. Porucha displeja.	1. Odstráňte kryt elektrických súčastí rámu a pripojte biely vodič; 2. Kontaktujte predajcu.
Predné/zadné svetlá nesvietia	1. Vodiče predného/zadného svetla sú uvoľnené alebo odpojené; 2. Chybné svetlo.	1. Odstráňte kryt elektrických dielov a pripojte vodiče svetiel; 2. Kontaktujte predajcu.
Nepravidelné radenie	1. Je potrebné nastaviť prehadzovač; 2. Deformovaný chránič zadnej pätky; 3. Uvoľnené lanko radenia.	1. Nástrojom nastavte prehadzovač; 2. Nastavte lanko radenia.

Kód chyby	Problém poruchy	Kód chyby	Problém poruchy
E001	Porucha riadiacej jednotky	E005/E025	Porucha brzdovej páky
E002/E030	Porucha komunikácie	E006/E023	Výpadok fázy motora
E003/E024	Porucha Hallovoho snímača	E021	Abnormálny prúd
E004/E022	Porucha plynu		

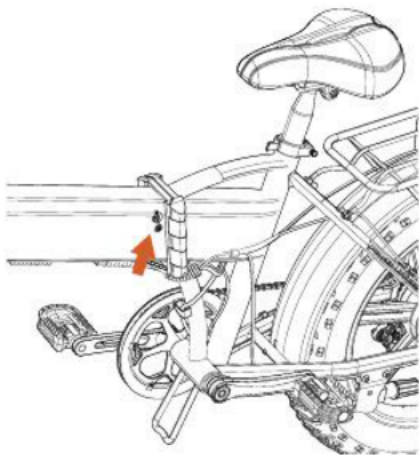
Ak zistíte uvedené problémy, naskenujte QR kód pre príslušný postup kontroly, nahrajte video kontroly a odošlite ho na servisný e-mail, aby sme mohli problém rýchlo vyriešiť.

Oficiálne webové stránky: <https://engwe-bikes-eu.com> <https://engwe-bikes.com> <https://engwe-bikes.de/>
Napíšte nám na service@engwe-bikes.com. Zvyčajne odpovedáme do 1 pracovného dňa.

Z dôvodu bezpečnej prepravy je batéria z výroby nabitá na 30–40 %; jej stav sa môže počas prepravy znížiť. Po prevzatí výrobku batériu včas nabite.

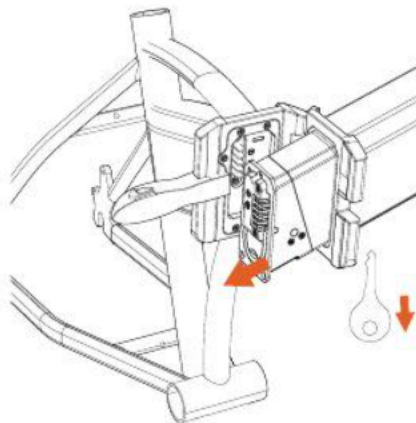
Bicykel používa lítium-iónovú (Li-ion) batériu. Pri prevádzke, nabíjaní a používaní vždy dodržiavajte tieto pokyny:

1. Batéria je určená len pre toto vozidlo. Je zakázané pripájať ju k iným elektronickým zariadeniam.
2. Pred vložením alebo vybratím batérie vypnite zámok batérie.
3. Batériový blok neupravujte, neotvárajte ani nerozoberajte. Mohlo by dôjsť ku skratu, požiaru alebo poruche.
4. Batérie sú ťažké; držte ich opatrne, aby nespadli. Nedotýkajte sa elektród ani nabíjacieho konektora ostrými alebo kovovými predmetmi.
5. Batériu neprehrievajte, nevystavujte slnku, plameňu ani žiareniu a neponárajte ju do vody.
6. Pred montážou, údržbou, čistením alebo opravou vypnite napájanie a odpojte nabíjačku alebo batériu.
7. Pri dlhom nepoužívaní batériu vyberte, uložte na suchom, vetranom mieste pri 15–35°C a najmenej raz za tri mesiace ju nabite na aspoň 3 články (40–50 %).
8. Použité batérie nevyhadzujte do komunálneho odpadu; likvidujte ich ekologicky podľa predpisov.



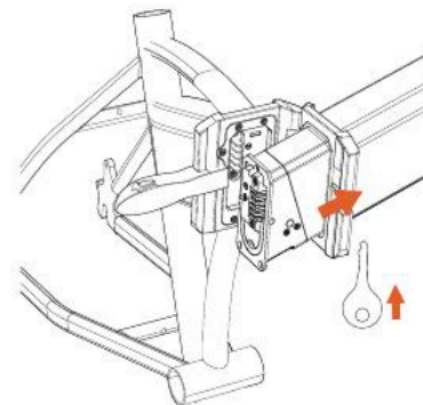
Nabíjanie batérie:

Najprv pripojte DC koniec nabíjačky k nabíjacímu portu. Potom pripojte AC koniec do zásuvky. Kontrolka bude červená počas nabíjania a zelená po dokončení. Najprv odpojte AC koniec, potom DC koniec.



Vybratie batérie:

Keď je bicykel zložený, otočte kľúčom proti smeru hodinových ručičiek, aby sa vložka zámku úplne vysunula. Potom batériu vysuňte von.



Inštalácia batérie:

Keď je bicykel zložený, vložte batériu do rámu v správnej orientácii. Otočte kľúčom doprava: prvé otočenie uzamkne box batérie a druhé zapne e-bicykel.

Čistenie:

Pred čistením vozidlo vypnite a vyberte kľúč. Na umývanie použite čistú vodu a neutrálny čistiaci prostriedok; nepoužívajte vysokotlakové trysky. Po čistení použite mäkkú handru alebo špongiu; nepoužívajte kovové kefy, brúsny papier a pod. Po umytí vozidlo osušte mäkkou handrou.

Skladovanie:

Vozidlo parkujte v suchom a chladnom interiéri, mimo priameho slnka a dažďa. Pri dlhšom skladovaní vypnite kľúč (odpojte lítiovú batériu), aby sa zabránilo nadmernému vybitiu.

Poznámka: Ak počas údržby zistíte akúkoľvek nezvyčajnosť, kontaktujte popredajnú podporu alebo určené autorizované servisné stredisko.

Údržba súčastí

Motor: 1. Pri jazde vodou nesmie hladina presiahnuť stred zadného kolesa. 2. Pravidelne kontrolujte upevňovacie matice okolo motora; ak sú uvoľnené, utiahnite ich. 3. Po zastavení vykonajte jednoduché čistenie a ochranu, aby nečistoty nevnikli do motora; pri čistení nestriekajte vodu priamo na motor. 4. Skontrolujte poškodenie káblov motora a nezvyčajné zvuky; pri zistenej závade kontaktujte servis.

Riadiaca jednotka: Pravidelne kontrolujte, či sú pripojené súčasti bezpečne upevnené.

Batéria: 1. Pri neobvyklom správaní kontaktujte servis. 2. Batériu používajte do úplného vybitia; snažte sa udržať ju nad 20 % a po použití ju ihneď nabite. 3. Batériu nerozoberajte; hrozí úraz elektrickým prúdom, skrat, vznietenie alebo výbuch. 4. Plne svietiaci ukazovateľ alebo zelená kontrolka nabíjačky znamená plne nabitú batériu. 5. Batériu skladujte pri 0°C až 35°C. 6. Pri dlhom nepoužívaní ju po úplnom nabití vyberte, uložte na suchom vetranom mieste a raz za dva mesiace dobite. 7. Neskladujte ju tam, kde môže spadnúť.

3. Ak sa počas nabíjania indikátory správajú nezvyčajne, cítite zápach alebo sa kryt nabíjačky príliš zahrieva, ihneď odpojte nabíjanie a kontaktujte servis.

Po nabíjaní: 1. Po úplnom nabití najprv odpojte sieťovú zástrčku nabíjačky a potom nabíjací konektor. 2. Po vychladnutí nabíjača upracte napájací a nabíjací kábel na bezpečné miesto.

Varovanie: 1. Počas nabíjania zabezpečte dostatočné vetranie, držte sa mimo výbušných plynov a chráňte pred požiarom. 2. Nabíjačka obsahuje vysoké napätie; nerozoberajte ani nevymieňajte jej vnútorné časti. 3. Nenechávajte nabíjačku dlhšie pripojenú k napájaniu, neprevádzkujte ju bez záťaže ani nenabíjajte viac vozidiel. 4. S nabíjačkou zaobchádzajte opatrne.

Záručné podmienky:

1. Záruka platí iba pre pôvodného vlastníka e-bicykla zakúpeného online od ENGWE alebo v kamennej predajni.
2. Záručná lehota začína dňom prevzatia e-bicykla zákazníkom a zaniká po uplynutí lehoty; obmedzená záruka sa nevzťahuje na ďalšieho vlastníka ani postupníka.
3. Počas záručnej lehoty budú náhradné diely pri poškodení nezavinenej výrobcom zaslané bezplatne. Po skončení záruky náklady na diely a dopravu hradí zákazník.
4. Predávané bicykle sú nové bežné výrobky a všetky diely sú zhodné s pôvodnými.

Nasledujúce prípady nie sú kryté zárukou: nedodržanie návodu na použitie, údržbu alebo nastavenie; vlastná demontáž, oprava či úprava; nesprávne použitie, skladovanie alebo nehoda; opravy v iných servisoch bez súhlasu; drobné škrabance alebo poškodenie obalu pri logistike; vrátenie bez predchádzajúceho písomného schválenia; bežné opotrebenie. Spotrebné diely (napr. pneumatiky, sedlá, plastové diely, brzdy, brzdové kotúče, rotory, doštičky, hadice a povrchové škrabance) nie sú kryté.

Uplatnenie záruky

Krok 1: Zhotovte fotografie alebo video problému. Krok 2: Na service@engwe-bikes.com pošlite stručný opis, fotografie/video, číslo objednávky a platformu nákupu. Krok 3: Posúdime problém a ak je jasný, poskytneme riešenie. Krok 4: Ak ho nemožno určiť, zašleme postup kontroly; po obdržaní videa alebo fotografií navrhujeme riešenie. Krok 5: Overíme objednávku a dodaciu adresu a znova odošleme príslušenstvo.

Kontakt: Tel. +33 805980036 (EU), +39 800776809 (EU), +1 8444200717 (U.S.), E-mail: service@engwe-bikes.com. Zvyčajne odpovedáme do 1 pracovného dňa.

Základné príslušenstvo	Názov príslušenstva	Dĺžka záruky	Obsah záruky
	rám	12 months	Pri prirodzenej deformácii, chybách zvárania a lomoch z výroby je možné vymeniť. Úpravy používateľom a škody po kolízii nie sú kryté.
	Zostava vidlice, riadidlá, skládací predstavec, sedlovka	12 months	Bez záruky pri vlastnej úprave alebo poškodení kolíziou.
	pneumatiky	1 month	Defekt ostrým predmetom, poškodenie nedostatočným tlakom, rýchlostnými prahmi, výtlkmi alebo podobnými príčinami nie sú kryté. Nárok platí len pri dodaní výrobku s kvalitatívnou vadou.
	Sedlá, plastové diely, brzdy, kotúče, ráfiky, brzdové káble	3 months	
	Stúpačky, blatníky, zadný nosič, pedále, kryty riadidiel, kľuky, kotúče, náboje, reťaze, pružiny, otočné čapy, voľnobežky, tlmiče, zvončeky, klaksóny, svetlá, spojovacie tyče	6 months	Bez záruky na poškodenie dielov pri kolízii, poškodenie používateľom alebo vlastnú úpravu.

Elektrické diely	Riadiaca jednotka, nabíjačka, hlavný/pomocný kábel, ukazovatele, predné a zadné brzdy, plyn, snímače	12 months	Skraty, vyhorenia a výpadky výkonu v dôsledku zlej výroby sú vymeniteľné. Vniknutie vody, zlomené vodiče, opotrebované brzdy a poškodenie používateľom nie sú
	Svetlomety, zadné svetlá	6 months	
Časti motora	elektrické strojné zariadenie	12 months	Chýbajúce fázy cievok, vyhorenie, demagnetizácia, pád, deformácia osí a iné kvalitatívne poruchy sa neopravujú. Deformácia kolesa v dôsledku nízkeho tlaku, prejazdu prahov alebo výtlkov nie je krytá.
	Hall motora, ložisko motora	12 months	Vyhořelé Hallový snímače, chrstící nebo prasklá ložiska.
batérie	Kryt batérie, horný kryt, spodný kryt, batéria	12 months	Výmena je možná pri závadách, ako je slabý kontakt, odpojenie, žiadny výstup alebo kapacita pod 60 %. Po výmene sa záručná lehota neprepočíta; poškodenie vodou alebo používateľom nie je kryté.

VYHLÁSENIE O ZODPOVEDNOSTI

Pred použitím e-bicykla si pozorne prečítajte nasledujúce informácie. Toto vyhlásenie uvádza práva, povinnosti a obmedzenia pri používaní e-bicykla. Používaním výrobku súhlasíte s týmito podmienkami:

1. Spoločnosť („výrobca“) nenesie zodpovednosť za nehody, straty ani škody vzniknuté používaním e-bicykla. Používateľ preberá riziká a zodpovednosť spojené s jej používaním.
2. Používateľ musí dodržiavať všetky miestne zákony a predpisy vrátane pravidiel cestnej premávky, noriem bezpečnej jazdy a zákonných obmedzení používania e-bicykla.
3. Výrobca nezodpovedá za poruchy, nehody alebo škody spôsobené tým, že používateľ neobsluhoval, neudržiaval alebo nenastavoval výrobok podľa návodu, návodu na údržbu alebo bezpečnostných pokynov.
4. Výrobok nerozoberajte, neopravujte ani neupravujte, ak to výrobca výslovne nepovolí písomne. Neoprávnené úpravy rušia záruku a zvyšujú riziko používania.
5. Výrobok môže zahŕňať riziká vrátane nehôd, nárazov, zrážok alebo zranení. Používateľ zodpovedá za osobnú bezpečnosť a musí prijať primerané bezpečnostné opatrenia.
6. Záruka je obmedzená na chyby určené výrobcom. Poškodenie, opotrebenie, bežná únava alebo problémy spôsobené nehodou, nesprávnym používaním, skladovaním alebo údržbou, ktoré nie sú v záruke uvedené, kryté nie sú.
7. Výrobca nezodpovedá za poškodenie alebo stratu výrobku počas logistiky. Pri prevzatí skontrolujte neporušenosť balenia a pri probléme kontaktujte výrobcu.
8. Týmto vyhlásením nie sú dotknuté práva používateľa podľa platného práva.

Pred použitím si toto vyhlásenie prečítajte a porozumejte mu. Ak s podmienkami nesúhlasíte, e-bicykel nepoužívajte. Pri nejasnostiach kontaktujte výrobcu.





Köszönjük, hogy az ENGWE termékcsaládot választotta. A gyors és biztonságos használat érdekében ismerkedjen meg ezzel az útmutatóval. A vállalat fenntartja a kézikönyv értelmezésének és magyarázatának jogát.

1. Használat előtt győződjön meg arról, hogy a kerékpáros elolvasta az útmutatót.
2. Ön felel a helyi törvények és előírások betartásáért.
3. Indulás előtt alaposan ellenőrizze, hogy minden alkatrész jó állapotban van-e. Probléma esetén időben lépjen velünk kapcsolatba.
4. A kerékpárosnak sisakot és egyéb védőfelszerelést kell viselnie.
5. Kiskorúak csak a helyi előírások szerint, szülői engedéllyel és felügyelettel használhatják.
6. Alkohol vagy kábítószer hatása alatt ne vezessen; betegség, szélsőséges időjárás vagy erős fáradtság esetén ne használja.
7. Az e-kerékpár esőben vagy hóban használható, de ne érje víz a motort, mert károsodhat a belső áramkör.
8. Ne töltsé vagy parkolja beltérben; gyúlékony anyagoktól távol töltsé, és ne töltsé túl sokáig.
9. Ne érintse kézzel az akkumulátor kisütő alkatrészeit. Kerülje a fém érintkezését az akkumulátor elektródáival és a kerékpár áramkörével.
10. Csak az eredeti töltőt használja, és ne csatlakoztassa az akkumulátort más készülékhez.
11. Ne használjon nem eredeti alkatrészt. A jogosulatlan szétszerelés, rongálás vagy módosítás tilos; a kárért Ön felel.
12. Rendszeresen tartsa karban a fékeket, gumibroncsokat és mozgó alkatrészeket. A garancián kívüli szolgáltatások díjkötelesek lehetnek.

Köszönjük, hogy termékünket választotta és megbízik benne.

Járműinformációk	1
A csomag tartalma	5
A jármű összeszerelése	6
Gyakran ismételt kérdések és megoldások	10
Akkumulátorok és töltők	12
A jármű tisztítása és karbantartása	14
Garanciális szerviz	16
JOGI NYILATKOZAT	19

Nyeregcső

Nyereg

Hátsó csomagtartó

Hátsó lámpa

Nyeregcsőbilincs

Alsó vázcső

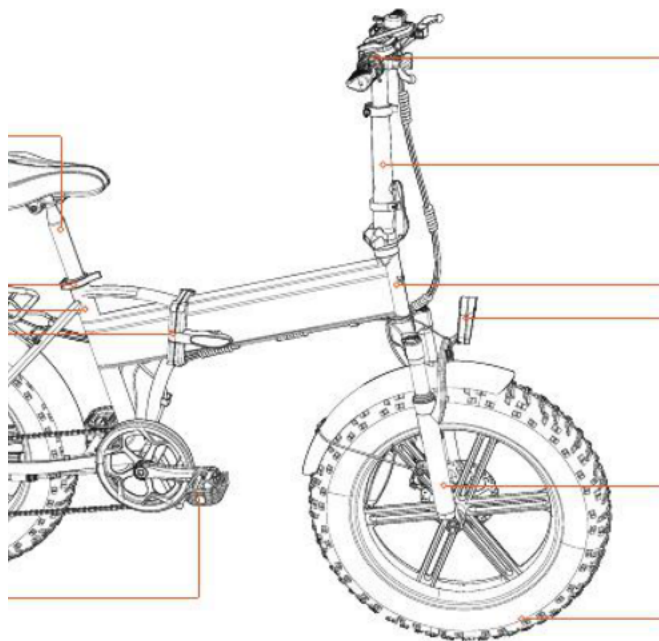
Összecsukó szerkezet

Sárvédő

Motor

Hátsó kerék

Pedál



Kormány

Fo

Összecsukható

Fejcső

Első lámpa

Rugózás

Első kerék

Modul	Termék neve	EU	International	UK
Alapinformációk	Márka Modell Méretek Tömeg akkumulátorral	ENGWE EP-2 PRO EU 1690X570X1200 mm 30KG	ENGWE EP-2 PRO International 1690X570X1200 mm 30KG	ENGWE EP-2 PRO UK 1690X570X1200 mm 30KG
Az e-kerékpár fő paramétereit	Névleges terhelés Fék típusa Gumiabroncs mérete Ajánlott guminyomás Hajtás Max. sebesség Hatótáv (részegítés) Akkumulátor típusa Akkumulátorbővítés Névleges teljesítmény Névleges kimenő nyomaték Akkumulátor feszültsége Akkumulátor kapacitása	150KG Disc brake 20x4.0 inch 20 PSI Chain Drive 25KM/H 120KM Lithium, 1 pc None 250W 55N,M 48V 13AH	150KG Disc brake 20x4.0 inch 20 PSI Chain Drive 42KM/H 120KM Lithium, 1 pc None 750W 55N,M 48V 13AH	150KG Disc brake 20x4.0 inch 20 PSI Chain Drive 42KM/H 120KM Lithium, 1 pc None 750W 55N,M 48V 13AH
Világítás	Első lámpa Hátsó lámpa	LED LED	LED LED	LED LED
Töltő	Töltőáram Töltési idő	2A 5-8H	2A 5-8H	2A 5-8H

Akkumulátorszint-jelző



Fényszóró jelzője

Hibajelző

ERROR

Sebességjelző



Sebességjegység jelzője
Metrikus rendszer: km/h
Angolszász rendszer: mile/h

Rásegítési szint jelzője



Tolássegéd jelzője



Menettávolság jelzője
ODO
Maximális sebesség jelzője
Átlagsebesség jelzője

Számkijelző



Egységjelző

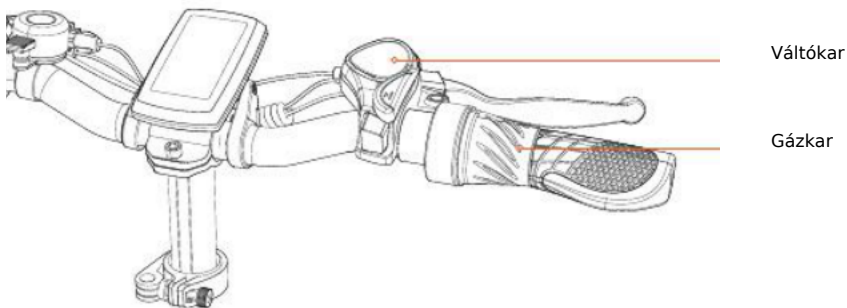
Rásegítés növelése gomb

Beállítás gomb

Világítás gomb

Rásegítés csökkentése gomb

Be-/kikapcsoló gomb



Gomb neve	Kezelési utasítások
Be-/kikapcsoló gomb	Kikapcsolt állapotban tartsa lenyomva a bekapcsoláshoz. Bekapcsolva tartsa lenyomva a kikapcsoláshoz.
Rásegítés növelése	Megnyomásával egy fokozattal növeli a rásegítést, a legmagasabb szintig.
Rásegítés csökkentése	Megnyomásával egy fokozattal csökkenti a rásegítést a legalacsonyabb szintig.
Világítás gomb	Kikapcsolt lámpáknál megnyomva bekapcsolja az első és hátsó lámpát; ismét megnyomva kikapcsolja őket.
Gázkar	A gázkar elforgatásával adjon teljesítményt.

- 1 Főváz
- 2 Összecsukható függőleges szár
- 3 Nyereg/nyeregcső
- 4 Első kerék
- 5 Szerszámdoboz

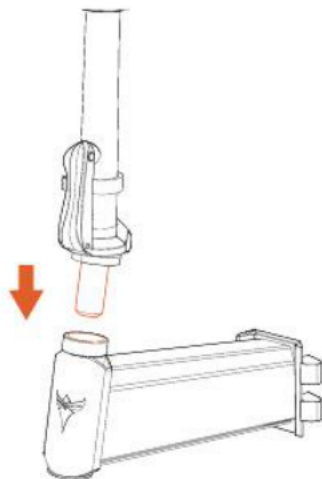


Szerszámdoboz

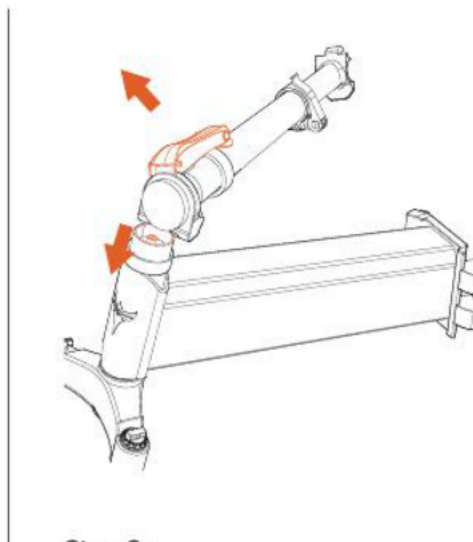


Használati útmutató 8-10 mm / 13-15 mm / 14-15 mm villáskulcs Csillagsavarhúzó 4 mm / 5 mm / 6 mm imbuszkulcs Adapter/töltő Kerékpárpédálok

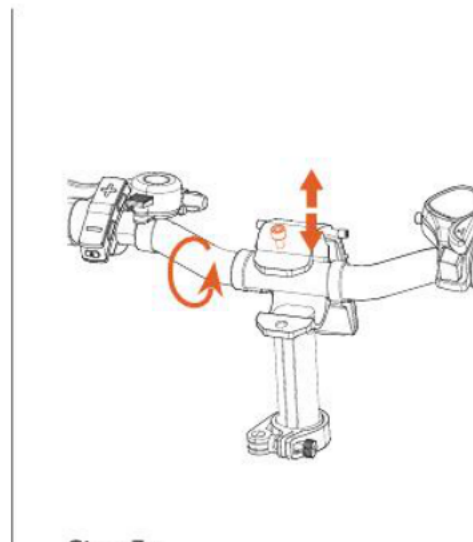
Gondosan ellenőrizze a doboz tartalmát. Hiányzó vagy sérült tétel esetén haladéktalanul forduljon az ügyfélszolgálathoz.

**Lépés 1:**

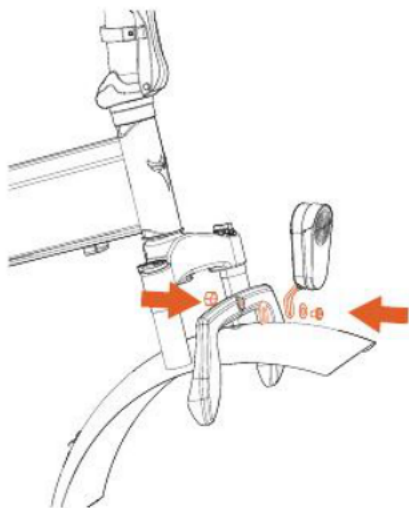
Illessze az összecukható szárát a váz fejcsovébe.

**Lépés 2:**

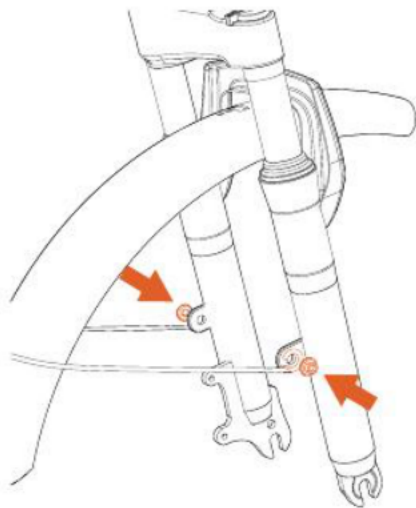
Nyissa ki az összecukható szárát, és a megadott szerszámmal húzza meg a belső csavarokat. Ellenőrizze a váz és a szár kapcsolatának stabilitását.

**Lépés 3:**

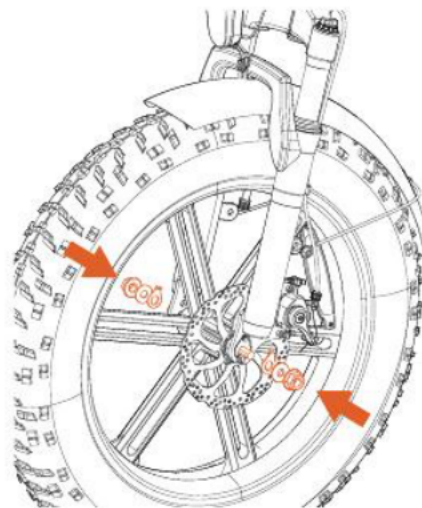
A megadott szerszámmal lazítsa meg az ábrán látható csavarokat. Illessze a kormányt a reteszbe, állítsa a kívánt szögbe, majd húzza meg a csavarokat. Ellenőrizze a kapcsolat stabilitását.

**Lépés 4:**

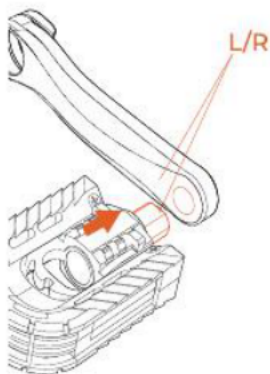
A megadott szerszámmal húzza meg a csavarokat az ábra szerint. Rögzítse az első lámpát a villára, és ellenőrizze a lámpa és sárvédő kapcsolatát.

**Lépés 5:**

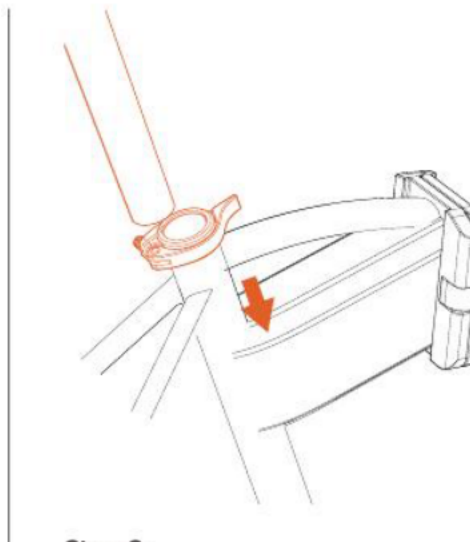
A megadott szerszámmal húzza meg a csavarokat az ábra szerint, rögzítse a sárvédőt az első villára, és ellenőrizze a stabilitást.

**Lépés 6:**

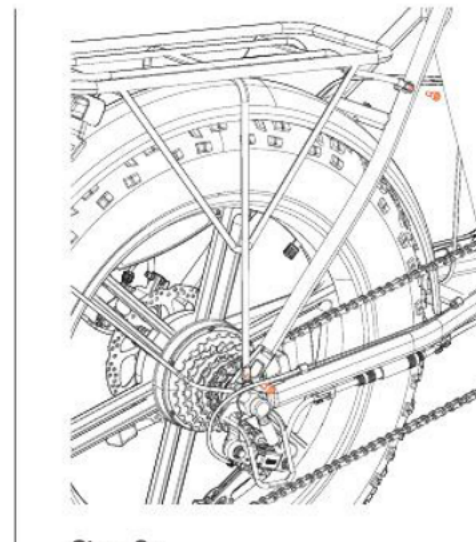
A megadott szerszámmal szerelje ki az első tengelyt, és rögzítse az első kereket az ábrán látható helyzetben. A tárcsafék és a féknyereg azonos oldalon legyen. Húzza meg a csavarokat és ellenőrizze a kapcsolatot.

**Lépés 7:**

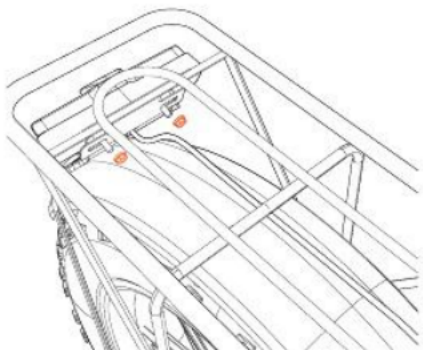
Először az ábrán jelölt L/R alapján különböztesse meg a bal/jobbs pedál felszerelési helyét. A megadott számmal rögzítse őket, és ellenőrizze a vázhoz való kapcsolódást.

**Lépés 8:**

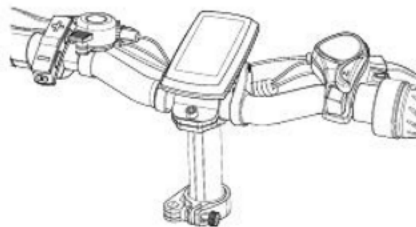
Nyissa ki a nyeregcsőbilincs karját, helyezze a nyeregcsövet a vázba, állítsa be a megfelelő magasságot, zárja a kart, és rögzítse a nyeregcsövet.

**Lépés 9:**

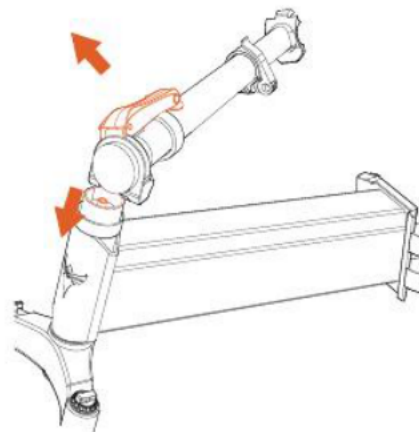
A megadott számmal húzza meg az ábrán jelölt összesen négy, oldalanként két csavart, és ellenőrizze a hátsó csomagtartó és a váz kapcsolatát.

**Lépés 10:**

A megadott szerszámmal húzza meg a hátsó lámpát, ellenőrizze a lámpa és a csomagtartó kapcsolatát, majd kábelkötegelőkkel rögzítse a vezetéket.

**Lépés 11:**

Végül ellenőrizze, hogy a kormány merőleges-e a haladás irányára. Eltérés esetén nyissa ki az összecusukható szarát, állítsa be a kormányt, majd húzza meg újra a csavarokat.



Gyakori probléma	Probléma elemzése	Hibaelhárítás
Az e-kerékpár nem kapcsol be	1. A kulcs nincs bekapcsolva; 2. Az akkumulátor nincs a helyén; 3. A főkapcsoló vezetéke laza vagy levált; 4. Az akkumulátor nem kapcsol be.	1. Kapcsolja ki, majd be a kulcsot; 2. Szerelje be az akkumulátort; 3. Vegye le a váz elektromos egységeinek fedelét, és csatlakoztassa a vezetéket; 4. Forduljon a kereskedőhöz.
Bekapcsolás után a sebességvezérlő elfordítására nem indul el.	1. A résegítés 0; ekkor a motor nem ad teljesítményt. 2. A sebességvezérlő vezetéke laza vagy lecsatlakozott.	1. A gázkar vagy pedál használata előtt állítsa 1-5 közé; 2. Csatlakoztassa a vezetéket; 3. Forduljon a kereskedőhöz.
Az e-kerékpár működik, de a sebesség nem jelenik meg a kijelzőn.	1. A vezérlő fehér sebességvezetéke laza vagy levált; 2. Kijelzőhiba.	1. Vegye le a fedelet, és csatlakoztassa a fehér vezetéket; 2. Forduljon a kereskedőhöz.
Az első/hátsó lámpák nem világítanak	1. Az első/hátsó lámpák vezetékei lazák vagy leváltak; 2. Hibás lámpa.	1. Vegye le a fedelet, és csatlakoztassa a lámpavezetékeket; 2. Forduljon a kereskedőhöz.
Pontatlan váltás	1. A váltó beállítását igényel; 2. A hátsó váltóvédő deformált; 3. Laza váltóbowden.	1. Szerszámmal állítsa be a váltót; 2. Állítsa be a váltóbowdent.

Hibakód	Hibaprobléma	Hibakód	Hibaprobléma
E001	Vezérlőhiba	E005/E025	Fékkarhiba
E002/E030	Kommunikációs hiba	E006/E023	Motorfázis-kiesés
E003/E024	Hall-érzékelő hiba	E021	Rendellenes áram
E004/E022	Gázkarhiba		

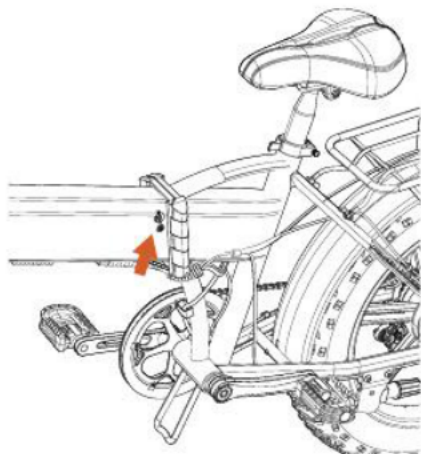
Ha a fenti hibákat tapasztalja, a megfelelő ellenőrzési eljáráshoz olvassa be a QR-kódot, készítsen videót az ellenőrzésről, és küldje el a szerviz e-mail-címére.

Hivatalos webhelyek: <https://engwe-bikes-eu.com> <https://engwe-bikes.com> <https://engwe-bikes.de/>
Írjon a service@engwe-bikes.com címre. Általában 1 munkanapon belül válaszolunk.

A biztonságos szállítás érdekében a gyári akkumulátort 30–40%-ra töltik; a töltöttség a szállítás során csökkenhet. Átvétel után időben töltse fel az akkumulátort.

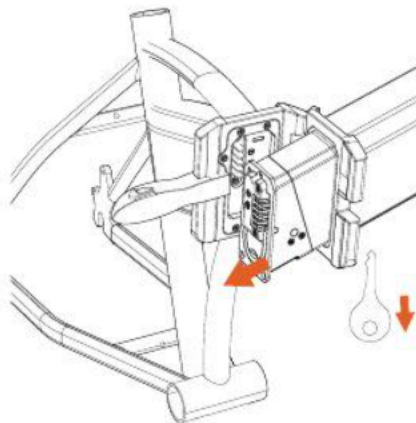
A kerékpárt lítiumion (Li-ion) akkumulátor működteti. Használat, töltés és üzemeltetés közben mindig tartsa be az alábbiakat:

1. Az akkumulátor csak ehhez a járműhöz használható; más elektronikus készülékhez csatlakoztatni tilos.
2. Behelyezés vagy kivétel előtt kapcsolja ki az akkumulátorzárat.
3. Ne módosítsa, nyissa fel és ne szerelje szét az akkumulátort; rövidzárlatot, tüzet vagy hibát okozhat.
4. Az akkumulátor nehéz; óvatosan fogja, ne ejtse le. Ne érintse az elektródákat vagy töltőaljzatot éles/fém tárggyal.
5. Ne melegítse túl, ne tegye ki napfénynek, nyílt lángnak vagy sugárzásnak, és ne merítse vízbe.
6. Szerelés, karbantartás, tisztítás vagy javítás előtt kapcsolja ki és húzza ki a töltőt, illetve az akkumulátort.
7. Hosszú tároláskor vegye ki, száraz, szellős helyen 15–35°C között tartsa, és legalább háromhavonta töltse legalább 3 oszlopra (40–50%).
8. A használt akkumulátort ne dobja a háztartási hulladékba; a helyi előírások szerint, környezetkímélően ártalmatlanítsa.



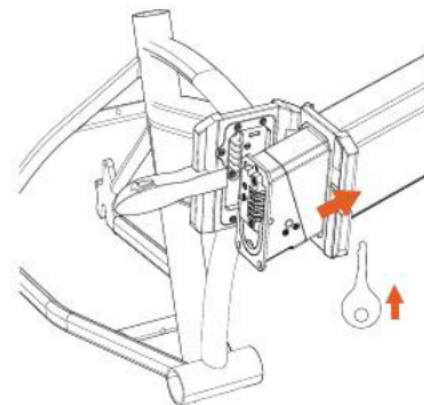
Az akkumulátor töltése:

Először a töltő DC végét csatlakoztassa a töltőcsatlakozóhoz, majd az AC végét a fali aljzatba. A jelzőfény töltéskor piros, teljes töltéskor zöld. Előbb az AC, majd a DC végét húzza ki.



Az akkumulátor eltávolítása:

Összecsukott kerékpárnál forgassa a kulcsot az óramutató járásával ellentétesen, amíg a zármag teljesen ki nem old. Ezután csúsztassa ki az akkumulátort.



Az akkumulátor beszerelése:

Összecsukott kerékpárnál helyes irányban helyezze az akkumulátort a vázba. Fordítsa a kulcsot jobbra: az első fordítás zárja az akkumulátordobozt, a második bekapcsolja az e-kerékpárt.

Tisztítás:

Tisztítás előtt kapcsolja ki a járművet és vegye ki a kulcsot. Mosáshoz tiszta vizet és semleges tisztítószert használjon; ne használjon nagynyomású vízsugarat. Puha kendőt vagy szivacsot használjon; fémkefét, csiszolópapírt stb. ne. Tisztítás után puha kendővel törölje szárazra.

Tárolás:

Száraz, hűvös beltéri helyen, közvetlen napfénytől és esőtől védve tárolja. Hosszú tárolásnál kapcsolja ki a kulcsot (válassza le a lítium akkumulátort), a túlmerülés elkerülésére.

Megjegyzés: Rendellenesség esetén forduljon vevőszolgálathoz vagy kijelölt hivatalos szervizhez.

Alkatrészek karbantartása

Motor: 1. Vízben haladáskor a vízszint ne érje el a hátsó kerék közepét. 2. Rendszeresen ellenőrizze a motor körüli rögzítőanyákat, lazulás esetén húzza meg. 3. Használat után tisztítsa meg és védje a motort; tisztításkor ne permetezzen vizet közvetlenül rá. 4. Ellenőrizze a motor vezetékeit és a rendellenes zajokat; hiba esetén forduljon szervizhez.

Vezérlő: Rendszeresen ellenőrizze a csatlakoztatott alkatrészek rögzítését.

Akkumulátor: 1. Rendellenes működés esetén forduljon szervizhez. 2. Tartsa 20% felett, használat után azonnal töltsse fel. 3. Ne szerelje szét; áramütés, rövidzárlat, gyulladás vagy robbanás veszélye áll fenn. 4. A teljesen világító jelző vagy zöld töltőjelző teljes feltöltést jelent. 5. 0°C és 35°C között tárolja. 6. Hosszú állásnál teljes feltöltés után vegye ki, száraz, szellős helyen tartsa, és kéthavonta töltsse fel. 7. Ne tárolja leesésveszélyes helyen.

3. Ha töltés közben a jelzőfények rendellenesek, szagot érez vagy a töltő burkolata túl forró, azonnal szüntesse meg a töltést, és forduljon szervizhez.

Töltés után: 1. Teljes feltöltés után előbb a töltő hálózati dugóját, majd a töltőcsatlakozót húzza ki. 2. Miután a töltő lehűlt, rendezze el a tápkábelt és a töltőkábelt biztonságos helyen.

Figyelmeztetés: 1. Töltéskor megfelelő szellőzés szükséges; tartsa távol robbanásveszélyes gázoktól, és óvja a tűztől. 2. A töltő nagyfeszültséget tartalmaz; belső alkatrészeit ne szerelje szét és ne cserélje. 3. Ne hagyja hosszabb ideig hálózatra csatlakoztatva, ne működtesse terhelés nélkül és ne töltsön több járművet. 4. Óvatosan kezelje.

Garanciális feltételek:

1. A garancia csak az ENGWE online vagy üzletben vásárolt e-kerékpár eredeti tulajdonosára érvényes.
2. A garancia a vevő átvételének napján kezdődik, és a lejáratkor megszűnik; a korlátozott garancia nem ruházható át későbbi tulajdonosra.
3. A garancia alatt a nem emberi eredetű sérüléshez szükséges cserealkatrészeket díjmentesen küldjük. Lejárat után az alkatrész- és szállítási költség a vevőt terheli.
4. Az értékesített kerékpárok új, normál termékek; alkatrészeik az eredetivel azonosak.

Nem garanciális: a használati, karbantartási és beállítási útmutató be nem tartása; saját szétszerelés, javítás vagy módosítás; helytelen használat/tárolás vagy baleset; jóváhagyás nélküli külső javítás; logisztikai eredetű felületi karc és csomagolássérülés; írásos jóváhagyás nélküli visszaküldés; normál kopás. Kopó alkatrészek (pl. gumiabroncs, nyereg, műanyag, fék, tárcsa, rotor, fékbetét, fékvezeték és felületi karc) nem fedezettek.

Garancia érvényesítése

1. Készítsen fényképet vagy videót a hibáról.
2. Küldjön rövid leírást, képet/videót, rendelési számot és a vásárlási platformot a service@engwe-bikes.com címre.
3. Kiértékeljük a hibát és megoldást adunk.
4. Ha előbb nem diagnosztizálható, ellenőrzési fájlt küldünk; a kapott videó/kép után megoldást javasolunk.
5. Ellenőrizzük a rendelési és szállítási adatokat, majd újraküldjük a tartozékot.

Kapcsolat: Tel. +33 805980036 (EU), +39 800776809 (EU), +1 8444200717 (U.S.). E-mail: service@engwe-bikes.com. Általában 1 munkanapon belül válaszolunk.

Alaptartozékok	Tartozék neve	Garancia időtartama	Záruční obsah
	váz	12 months	Természetes deformáció, hegesztési hiba és gyártási törés cserélhető. A felhasználói átalakítás és ütközési kár nem garanciális.
	Villakészlet, kormány, összecusukható szár, nyeregcső	12 months	Nincs garancia saját átalakításra vagy ütközési kárra.
	gumiabroncsok	1 month	Az éles tárgy okozta defekt, alacsony guminyomás, fekvőrendőr, kátyú vagy hasonló ok miatti sérülés nem garanciális. Igény csak átvételkor minőségi hiba esetén érvényes.
	Nyereg, műanyag alkatrészek, fékek, tárcsák, felnik, fékkábelek	3 months	
	Lábtámaszok, sárvédők, csomagtartó, pedálok, markolatok, hajtókarok, tárcsák, agyak, láncok, rugók, forgáspontok, racsnik, lengéscsillapítók, csengők, kürtök, lámpák, összekötőrudak	6 months	Nincs garancia ütközési sérülésre, emberi károkozásra vagy saját átalakításra.

Elektromos alkatrészek	Vezérlő, töltő, fő/segédkábel, műszerek, első/hátsó fék, gázkar, teljesítményérzékelők	12 months	A hibás gyártás miatti rövidzárlat, kiégés és teljesítményhiba cserélhető. Beázás, szakadt vezeték, kopott fék és emberi kár nem garanciális.
	Fényszórók, hátsó lámpák	6 months	
Motoralkatrészek	elektromos gépészet	12 months	A tekercsfázis hiánya, kiégés, demagnetizálódás, esés, tengelydeformáció és egyéb minőségi hiba nem javítható. Az alacsony nyomás, fekvőrendőrről vagy kátyú miatti kerékdeformáció nem garanciális.
	Motor Hall, motorcsapágy	12 months	Kiégett Hall-érzékelők, zörgő vagy repedt csapágyak.
akkumulátorok	Akkumulátorház, felső fedél, alsó fedél, akkumulátor	12 months	Cserére jogosít a rossz érintkezés, leválás, teljesítményhiány vagy 60% alatti kapacitás. Csere után a garancia nem indul újra; víz- és emberi kár nem fedezett.

JOGI NYILATKOZAT

Az e-kerékpár használata előtt gondosan olvassa el az alábbiakat. Ez a nyilatkozat ismerteti az e-kerékpár használatának jogait, kötelezettségeit és korlátait. A termék használatával elfogadja az alábbi feltételeket:

1. A vállalat („gyártó”) nem felel az e-kerékpár használatából eredő balesetekért, veszteségekért vagy károkért. A felhasználó viseli a használat kockázatait és felelősségét.
2. A felhasználónak be kell tartania minden helyi törvényt és előírást, beleértve a közlekedési szabályokat, a biztonságos közlekedési előírásokat és az e-kerékpár használatának jogi korlátozásait.
3. A gyártó nem felel a kézikönyv, karbantartási útmutató vagy biztonsági előírás szerinti kezelés, karbantartás és beállítás elmulasztása miatt bekövetkező hibákért, balesetekért vagy károkért.
4. Írásos gyártói engedély nélkül ne szerelje szét, javítsa vagy módosítsa a terméket. A jogosulatlan módosítás érvényteleníti a garanciát és növeli a kockázatot.
5. A termék használata baleset, ütközés vagy sérülés veszélyével járhat. A felhasználó felel személyes biztonságáért és megfelelő óvintézkedéseket köteles tenni.
6. A garancia a gyártó által meghatározott hibákra korlátozódik. Baleset, helytelen használat, tárolás vagy karbantartás miatti kár, kopás és normál kifáradás nem fedezett.
7. A gyártó nem felel a logisztika alatti károkat vagy veszteségeket. Átvételkor ellenőrizze a csomagolást, és probléma esetén lépjen kapcsolatba a gyártóval.
8. E nyilatkozat nem csorbitja a felhasználó alkalmazandó jog szerinti jogait.

Használat előtt értse meg a fenti nyilatkozatot. Ha bármely feltétellel nem ért egyet, ne használja az e-kerékpárt. Kérdés esetén forduljon a gyártóhoz.



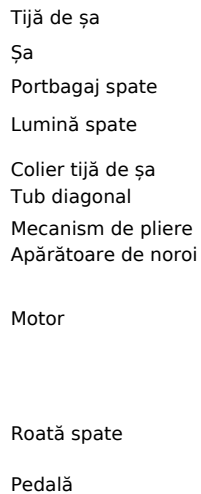


Vă mulțumim că ați ales un produs din seria ENGWE. Pentru o experiență de mers rapidă și sigură, familiarizați-vă cu acest manual. Compania își rezervă dreptul de a interpreta și explica acest manual.

1. Înainte de utilizare, asigurați-vă că utilizatorul a citit manualul.
2. Sunteți responsabil pentru respectarea legilor și reglementărilor din zona dumneavoastră.
3. Înainte de mers, verificați atent dacă toate componentele sunt în stare bună. Dacă observați probleme, contactați-ne la timp.
4. Utilizatorul trebuie să poarte cască și alte echipamente de protecție.
5. Minorii pot utiliza produsul numai conform reglementărilor locale, cu aprobarea și supravegherea părinților.
6. Nu conduceți sub influența alcoolului sau a drogurilor și nu utilizați bicicleta în caz de boală, vreme extremă sau oboseală excesivă.
7. Bicicleta electrică poate fi utilizată pe ploaie sau ninsoare; evitați contactul apei cu motorul pentru a preveni deteriorarea circuitului intern.
8. Nu încărcați și nu parcați în interior; încărcați departe de materiale inflamabile și evitați încărcarea excesiv de lungă.
9. Nu atingeți cu mâna componentele de descărcare ale bateriei. Evitați contactul metalului cu electrozii bateriei și circuitul bicicletei.
10. Utilizați numai încărcătorul original și nu conectați bateria la alte dispozitive.
11. Nu utilizați piese neoriginale. Demontarea, deteriorarea sau modificarea neautorizată este interzisă; răspundeți pentru orice pagubă rezultată.
12. Întrețineți regulat frânele, anvelopele și celelalte piese mobile. Serviciile în afara garanției pot necesita plată.

Vă mulțumim că ați ales și că aveți încredere în produsul nostru.

Informații despre vehicul	1
Conținutul pachetului	5
Asamblarea vehiculului	6
Întrebări frecvente și soluții	10
Baterii și încărcătoare	12
Curățarea și întreținerea vehiculului	14
Service în garanție	16
DECLINAREA RESPONSABILITĂȚII	19



Modul	Numele produsului	EU	International	UK
Informații de bază	Marcă Model Dimensiuni Greutate cu baterie	ENGWE EP-2 PRO EU 1690X570X1200 mm 30KG	ENGWE EP-2 PRO International 1690X570X1200 mm 30KG	ENGWE EP-2 PRO UK 1690X570X1200 mm 30KG
Parametrii principali ai bicicletei electrice	Sarcină nominală Tip frână Dimensiune anvelope Presiune recomandată Transmisie Viteză max. Autonomie (asistență) Tip baterie Extensie baterie Putere nominală Cuplu nominal de ieșire Tensiune baterie Capacitate baterie	150KG Disc brake 20x4.0 inch 20 PSI Chain Drive 25KM/H 120KM Lithium, 1 pc None 250W 55N,M 48V 13AH	150KG Disc brake 20x4.0 inch 20 PSI Chain Drive 42KM/H 120KM Lithium, 1 pc None 750W 55N,M 48V 13AH	150KG Disc brake 20x4.0 inch 20 PSI Chain Drive 42KM/H 120KM Lithium, 1 pc None 750W 55N,M 48V 13AH
Configurație lumini	Lumină față Lumină spate	LED LED	LED LED	LED LED
Încărcător	Curent de încărcare Durată încărcare	2A 5-8H	2A 5-8H	2A 5-8H

Indicator nivel baterie



Indicator far

Indicator defecțiune



Indicator viteză

Indicator nivel asistență

Indicator asistență la împingere



Indicator unitate viteză
Sistem metric: km/h
Sistem imperial: mile/h

Indicator numeric



Indicator distanță parcursă
ODO
Indicator viteză maximă
Indicator viteză medie

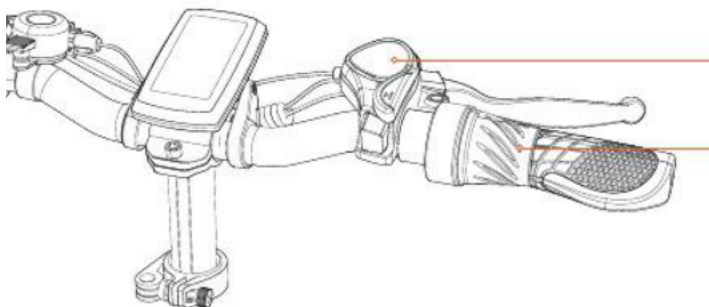
Indicator unitate

Buton creștere asistență

Buton setare
Buton lumină

Buton reducere asistență

Buton pornire/oprire



Schimbător viteze

Accelerație

Numele butonului	Instrucțiuni de utilizare
Buton pornire/oprire	După oprire, țineți apăsat pentru pornire. Când este pornită, țineți apăsat pentru oprire.
Buton creștere asistență	Apăsați pentru a crește cu o treaptă, până la nivelul maxim de asistență.
Buton reducere asistență	Apăsați pentru a reduce cu o treaptă, până la nivelul minim de asistență.
Buton lumină	Când luminile sunt stinse, apăsați pentru a porni luminile față și spate; apăsați din nou pentru oprire.
Accelerație	Roțiți accelerația pentru a furniza putere.

- 1 Cadru principal
- 2 Tub vertical pliabil
- 3 Șa/tijă de șa
- 4 Roată față
- 5 Cutie de scule

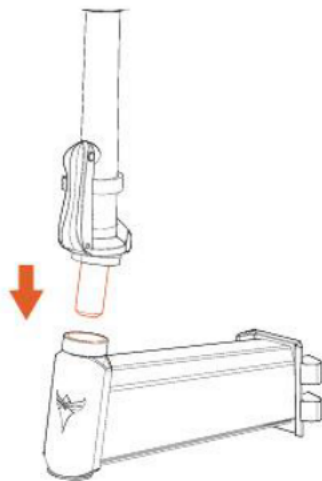


Lista din cutia de

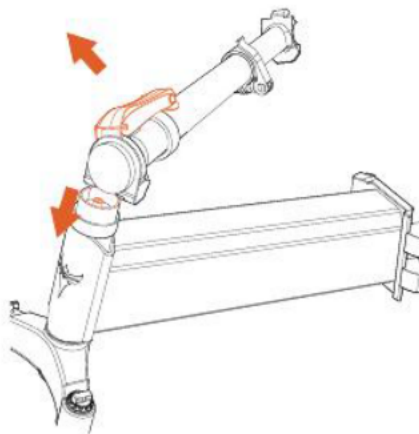


Manual de utilizare Chei 8-10 mm / 13-15 mm / 14-15 mm Șurubelniță Phillips Cheie hexagonală 4 mm / 5 mm / 6 mm Adaptor/încărcător Pedale bicicletă

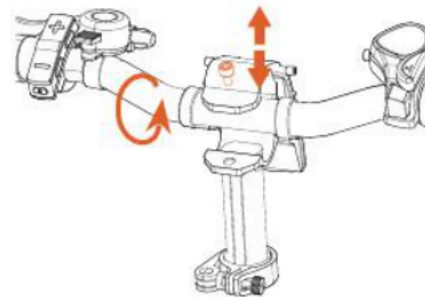
Verificați cu atenție conținutul cutiei. Dacă lipsește sau este deteriorat vreun articol, contactați prompt serviciul clienți.

**Pasul 1:**

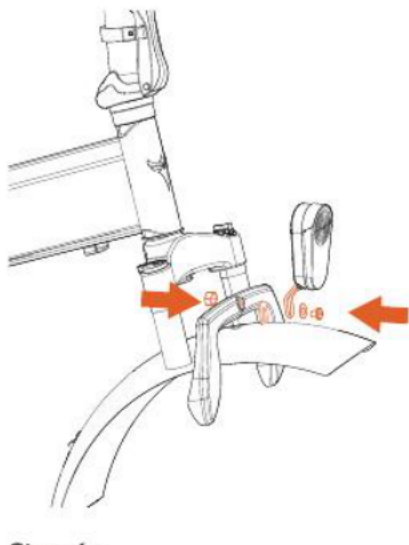
Introduceți tija pliabilă în tubul de direcție al cadrului.

**Pasul 2:**

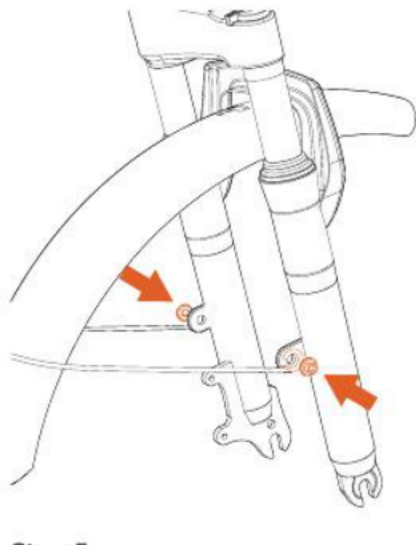
Deschideți tija pliabilă și strângeți cu unealta indicată șuruburile din interior. Verificați stabilitatea conexiunii dintre cadru și tijă.

**Pasul 3:**

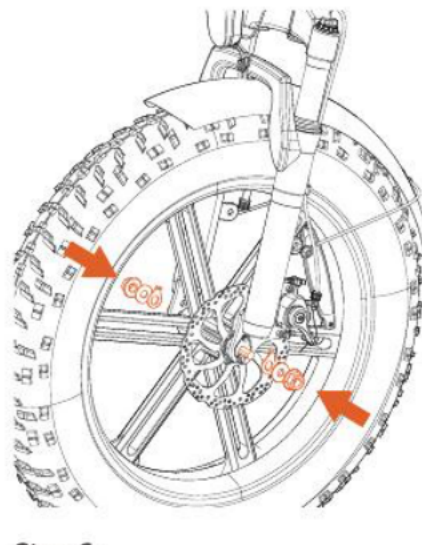
Slăbiți cu unealta indicată șuruburile conform imaginii. Introduceți ghidonul în zăvor, reglați unghiul dorit și strângeți șuruburile. Verificați stabilitatea conexiunii.

**Pasul 4:**

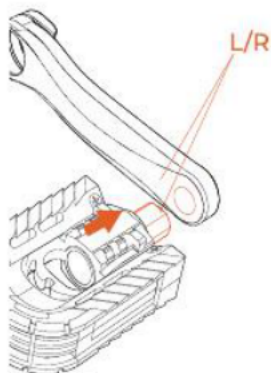
Strângeți șuruburile cu unealta indicată, conform imaginii. Fixați lumina față pe furcă și verificați stabilitatea conexiunii luminii și apărătorii cu furca.

**Pasul 5:**

Strângeți șuruburile cu unealta indicată, fixați apărătoarea pe furca față și verificați stabilitatea conexiunii.

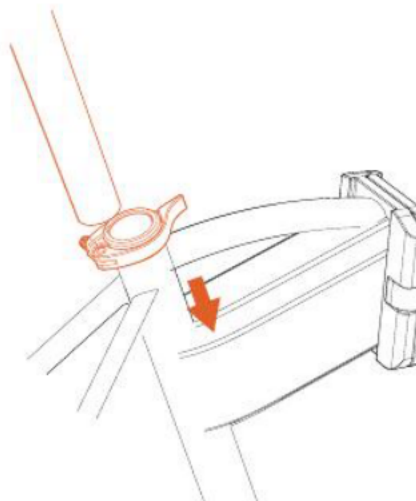
**Pasul 6:**

Demontați axul față cu unealta indicată și fixați roata față în poziția ilustrată. Frâna cu disc și etrierul trebuie să fie pe aceeași parte. Strângeți șuruburile și verificați conexiunea.



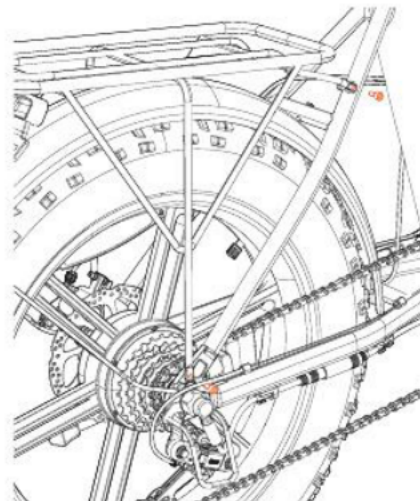
Pasul 7:

Identificați mai întâi poziția de montare a pedalei stânga/dreapta conform marcatului L/R din imagine. Strângeți cu unealta indicată și verificați stabilitatea.



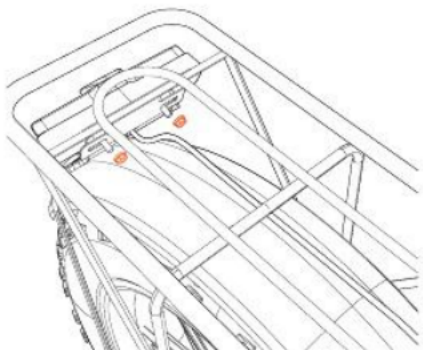
Pasul 8:

Deschideți maneta colierului tijei de șa, introduceți tija în cadru, reglați înălțimea potrivită a șei, închideți maneta și fixați tija.



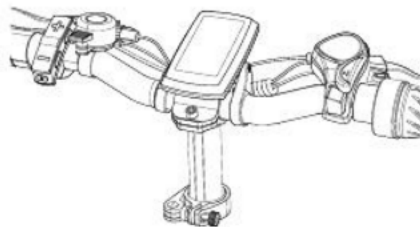
Pasul 9:

Strângeți cu unealta indicată șuruburile prezentate (patru în total, două pe fiecare parte) și verificați conexiunea portbagajului spate cu cadrul.



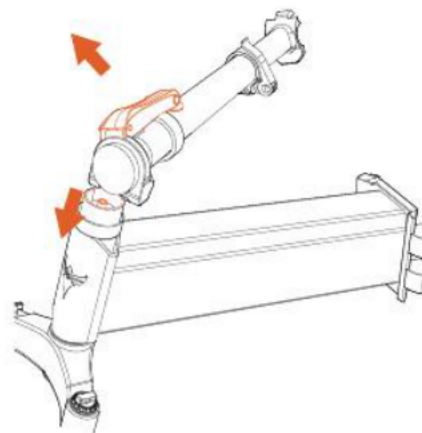
Pasul 10:

Strângeți lumina spate cu unealta indicată, verificați conexiunea acesteia cu portbagajul și fixați cablul cu bride.



Pasul 11:

La final, verificați dacă ghidonul este perpendicular pe direcția de deplasare. Dacă există abatere, deschideți tija pliabilă, reglați ghidonul și strângeți din nou șuruburile.



Problemă frecventă	Analiza problemei	Depanare
Bicicleta electrică nu pornește	1. Cheia nu este pornită; 2. Bateria nu este montată; 3. Cablajul întrerupătorului principal este slăbit/deconectat; 4. Bateria nu pornește.	1. Opriti și porniți din nou cheia; 2. Montați bateria; 3. Îndepărtați capacul componentelor electrice și conectați cablajul; 4. Contactați distribuitorul.
După pornire, bicicleta nu se mișcă la rotirea comenzii de viteză.	1. Nivelul asistenței este 0; motorul nu furnizează putere la 0. 2. Cablajul comenzii de viteză este slăbit/deconectat.	1. Setati nivelul 1-5 înainte de accelerație sau pedale; 2. Conectați cablajul comenzii; 3. Contactați distribuitorul.
Bicicleta funcționează normal, dar viteza nu apare pe afișaj.	1. Firul alb de viteză de la controler este slăbit/deconectat; 2. Defecțiune afișaj.	1. Îndepărtați capacul și conectați firul alb; 2. Contactați distribuitorul.
Luminile față/spate nu se aprind	1. Firele luminilor față/spate sunt slăbite/deconectate; 2. Lumină defectă.	1. Îndepărtați capacul și conectați firele luminilor; 2. Contactați distribuitorul.
Schimbare dificilă a vitezelor	1. Deraiorul necesită reglare; 2. Protecția urechii spate este deformată; 3. Cablul schimbătorului este slăbit.	1. Reglați deraiorul cu unealta; 2. Reglați cablul schimbătorului.

Cod eroare	Problemă de defecțiune	Cod eroare	Problemă de defecțiune
E001	Defecțiune controler	E005/E025	Defecțiune manetă frână
E002/E030	Defecțiune comunicație	E006/E023	Lipsă fază motor
E003/E024	Defecțiune senzor Hall	E021	Curent anormal
E004/E022	Defecțiune accelerație		

Dacă observați problemele de mai sus, scanați codul QR pentru metoda de verificare, realizați un videoclip și trimiteți-l la e-mailul de service pentru soluționare rapidă.

Site-uri oficiale: <https://engwe-bikes-eu.com> <https://engwe-bikes.com> <https://engwe-bikes.de/>
 Scrieți-ne la service@engwe-bikes.com. De obicei răspundem în 1 zi lucrătoare.

Pentru transport sigur, bateria este încărcată din fabrică la 30-40 %; nivelul poate scădea în timpul transportului. După primire, încărcăți bateria la timp.

Bicicleta este alimentată de o baterie litiu-ion (Li-ion). Respectați întotdeauna instrucțiunile de mai jos:

1. Bateria este destinată numai acestui vehicul; este interzisă conectarea la alte dispozitive electronice.

2. Opriti încuietorea bateriei înainte de montare sau demontare.

3. Nu modificați, deschideți sau dezasamblați bateria; pot apărea scurtcircuit, incendiu sau defecțiuni.

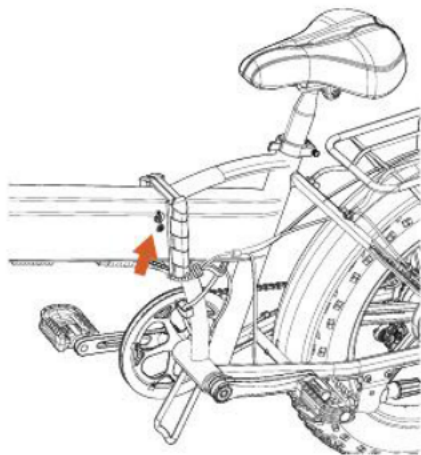
4. Bateria este grea; țineți-o cu grijă pentru a nu o scăpa. Nu atingeți electrozii sau mufa de încărcare cu obiecte ascuțite ori metalice.

5. Nu supraincălziți bateria, nu o expuneți la soare, flacără sau radiații și nu o scufundați în apă.

6. Opriti alimentarea și deconectați încărcătorul sau bateria înainte de instalare, întreținere, curățare ori reparație.

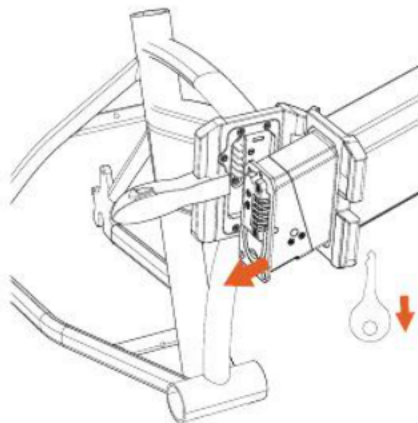
7. Pentru neutilizare îndelungată, scoateți bateria, păstrați-o uscat și ventilat la 15-35°C și încărcăți-o la cel puțin 3 bare (40-50 %) la fiecare trei luni.

8. Nu aruncați bateriile uzate la deșeuri menajere; eliminați-le ecologic conform reglementărilor locale.



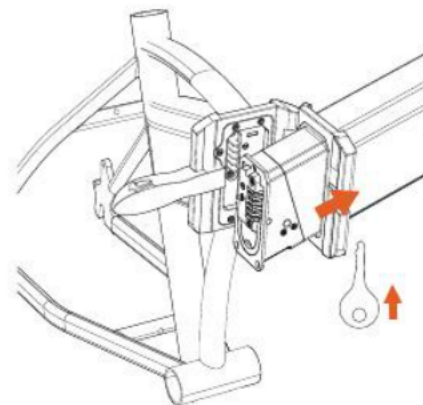
Încărcarea bateriei:

Conectați mai întâi capătul DC al încărcătorului la portul de încărcare, apoi capătul AC la priză. Indicatorul este roșu în timpul încărcării și verde când este completă. Deconectați mai întâi capătul AC, apoi cel DC.



Scoaterea bateriei:

Cu bicicleta pliată, rotiți cheia în sens antiorar până când cilindrul încuietorii se eliberează complet. Apoi glisați bateria în afară.



Montarea bateriei:

Cu bicicleta pliată, introduceți bateria în cadru în orientarea corectă. Rotiți cheia spre dreapta: prima rotire blochează cutia bateriei, a doua pornește bicicleta electrică.

Curățare:
Înainte de curățare, opriți vehiculul și scoateți cheia. Utilizați apă curată și detergent neutru; nu folosiți jeturi de apă la presiune înaltă. Folosiți lavetă moale sau burete și evitați perii metalice, șmirghelul etc. După curățare, ștergeți vehiculul cu o lavetă moale.

Depozitare:
Parcați vehiculul într-un loc interior uscat și răcoros, ferit de soare direct și ploaie. Pentru depozitare îndelungată, opriți cheia (deconectați bateria cu litiu) pentru a preveni descărcarea excesivă.

Notă: Dacă observați anomalii la întreținere, contactați asistența post-vânzare sau un centru de service autorizat.

Întreținerea componentelor

Motor: 1. La trecerea prin apă, nivelul apei nu trebuie să depășească mijlocul roții spate. 2. Verificați regulat piulițele de fixare din jurul motorului și strângeți-le dacă sunt slăbite. 3. După utilizare, curățați și protejați motorul; nu pulverizați apă direct pe motor. 4. Verificați cablurile motorului și zgomotele neobișnuite; în caz de anomalie, contactați service-ul.

Controler: Verificați regulat fixarea sigură a componentelor conectate.

Baterie: 1. În caz de comportament anormal, contactați service-ul. 2. Mențineți bateria peste 20% și încărcați-o imediat după utilizare. 3. Nu demontați bateria; există risc de electrocutare, scurtcircuit, aprindere sau explozie. 4. Indicatorul complet aprins sau încărcătorul verde indică o baterie complet încărcată. 5. Temperatura adecvată de depozitare este 0°C–35°C. 6. Pentru neutilizare prelungită, după încărcare completă scoateți bateria, depozitați-o uscat și ventilat și reîncărcați-o la fiecare două luni. 7. Nu o depozitați unde poate cădea.

3. Dacă în timpul încărcării indicatorii sunt anormali, apare miros neobișnuit sau carcasa încărcătorului devine prea fierbinte, deconectați imediat încărcarea și contactați service-ul.

După încărcare: 1. După încărcarea completă, deconectați mai întâi ștecherul de alimentare, apoi mufa de încărcare. 2. După răcirea încărcătorului, aranjați cablurile într-un loc sigur.

Avertizare: 1. Este necesară ventilație suficientă; feriți de gaze explozive și risc de incendiu. 2. Încărcătorul conține tensiune înaltă; nu demontați și nu înlocuiți componente interne. 3. Nu îl lăsați conectat la sursa de alimentare perioade lungi, nu îl folosiți fără sarcină și nu încărcați mai multe vehicule. 4. Manipulați-l cu grijă.

Condiții de garanție:

1. Garanția se aplică numai proprietarului inițial al bicicletei electrice achiziționate online de la ENGWE sau într-un magazin fizic.
2. Perioada de garanție începe când clientul primește bicicleta și încetează la expirare; garanția limitată nu se transferă unui proprietar ulterior.
3. În perioada de garanție, piesele de schimb pentru deteriorări neprovocate de utilizator sunt trimise gratuit. După expirare, clientul suportă costul pieselor și transportului.
4. Bicicletele vândute sunt produse noi obișnuite, iar toate piesele sunt identice cu cele originale.

Nu sunt acoperite: nerespectarea manualului de utilizare, întreținere sau reglare; demontare, reparație ori modificare proprie; utilizare/depozitare necorespunzătoare sau accident; reparații externe fără consimțământ; zgârieturi minore ori deteriorarea ambalajului în logistică; returnări fără aprobare scrisă; uzură normală. Piesele consumabile (de ex. anvelope, șei, piese din plastic, frâne, discuri, rotoare, plăcuțe, conducte de frână și zgârieturi de suprafață) nu sunt acoperite.

Solicitarea garanției

Pasul 1: Faceți fotografii sau video ale problemei. Pasul 2: Trimiteți o descriere scurtă, fotografii/video, numărul comenzii și platforma de cumpărare la service@engwe-bikes.com. Pasul 3: Diagnosticăm problema și oferim o soluție. Pasul 4: Dacă nu poate fi diagnosticată inițial, trimitem un fișier de depanare; după primirea video/fotografiilor oferim soluția. Pasul 5: Verificăm comanda și adresa de expediere și retrimitem accesoriul.

Contact: Tel. +33 805980036 (EU), +39 800776809 (EU), +1 8444200717 (U.S.). E-mail: service@engwe-bikes.com. De regulă răspundem în 1 zi lucrătoare.

Accesorii de bază	Nume accesoriu	Durata garanției	Conținut garanție
	șasiu	12 months	Deformarea naturală, defectele de sudură și fracturile de fabricație pot fi înlocuite. Modificările utilizatorului și deteriorarea prin coliziune nu sunt acoperite.
	Ansamblu furcă, ghidon, tijă pliabilă, tub șa	12 months	Fără garanție pentru modificare proprie sau deteriorare prin coliziune.
	anvelope	1 month	Pana de la obiecte ascuțite, deteriorarea din presiune insuficientă, limitatoare, gropi sau cauze similare nu este acoperită. Cererea este valabilă doar pentru defecte de calitate la recepție.
	Șei, piese plastic, frâne, discuri, jante, cabluri frână	3 months	
	Suporturi picioare, apărători, portbagaj, pedale, manșoane, manivele, discuri, butuci, lanțuri, arcuri, pivoti, pinioane, amortizoare, claxoane, lumini, tije de legătură	6 months	Nu există garanție pentru deteriorare prin coliziune, provocată de utilizator sau modificare proprie.

Piese electrice	Controler, încărcător, cablu principal/secundar, indicatoare, frâne față/spate, accelerație, senzori de putere	12 months	Scurtcircuitele, arderile și defectele de performanță cauzate de fabricație necorespunzătoare sunt înlocuibile. Infiltrarea apei, fire rupte, frâne uzate și daune umane nu
	Faruri, lămpi spate	6 months	
Piese motor	mașinărie electrică	12 months	Lipsa fazei bobinei, arderea, demagnetizarea, căderea, deformarea axului și alte defecte de calitate nu pot fi reparate. Deformarea roții din presiune mică, limitatoare sau gropi nu este acoperită.
	Hall motor, rulment motor	12 months	Senzori Hall arși, rulmenți zgomotoși sau fisurați.
baterii	Carcasă baterie, capac superior, capac inferior, baterie	12 months	Înlocuirea este disponibilă pentru contact slab, deconectare, lipsă ieșire sau capacitate sub 60 %. După înlocuire, garanția nu se recalculează; deteriorarea de apă sau de utilizator nu este acoperită.

DECLINAREA RESPONSABILITĂȚII

Citiți cu atenție următoarele înainte de a utiliza bicicleta electrică. Această declarație prezintă drepturile, responsabilitățile și limitările utilizării. Prin utilizarea produsului acceptați următorii termeni:

1. Compania („producătorul”) nu este răspunzătoare pentru accidente, pierderi sau daune rezultate din utilizarea bicicletei electrice. Utilizatorul își asumă riscurile și responsabilitățile asociate.

2. Utilizatorul trebuie să respecte toate legile și reglementările locale, inclusiv regulile de trafic, standardele de deplasare sigură și restricțiile legale privind folosirea bicicletei electrice.

3. Producătorul nu răspunde pentru defecțiuni, accidente sau daune rezultate din neoperarea, neîntreținerea ori neglarea produsului conform manualului, manualului de întreținere sau instrucțiunilor de siguranță.

4. Nu demontați, reparați sau modificați produsul fără autorizarea scrisă expresă a producătorului. Modificările neautorizate anulează garanția și sporesc riscurile.

5. Produsul poate implica riscuri, inclusiv accidente de mers, impacturi, coliziuni ori răniri. Utilizatorul este responsabil de siguranța personală și trebuie să ia măsuri adecvate.

6. Garanția este limitată la defectele specificate de producător. Daunele, uzura, oboseala normală sau problemele produse de accidente, utilizare, depozitare ori întreținere necorespunzătoare nu sunt acoperite.

7. Producătorul nu răspunde pentru deteriorarea sau pierderea produsului în logistică. Verificați integritatea ambalajului la primire și contactați producătorul pentru orice problemă.

8. Această declarație nu diminuează drepturile utilizatorului prevăzute de legea aplicabilă.

Citiți și înțelegeți această declarație înainte de utilizare. Dacă nu sunteți de acord cu oricare termen, nu utilizați bicicleta electrică. Pentru clarificări, contactați producătorul.





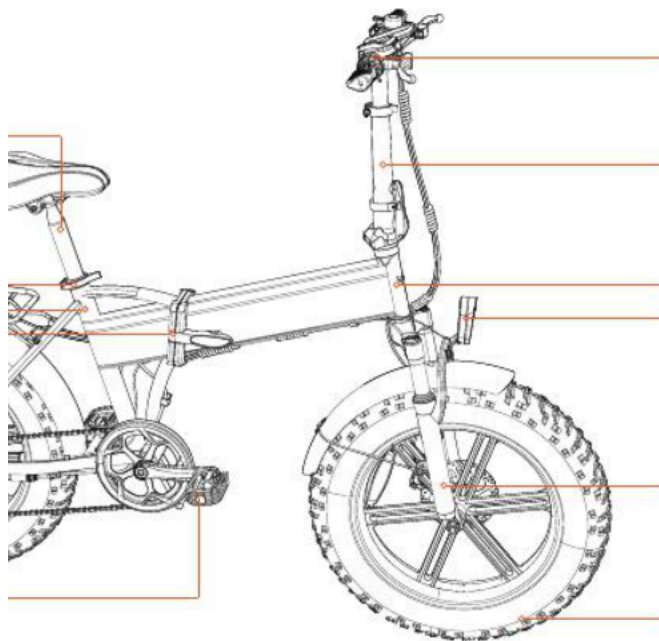
Děkujeme, že jste si vybrali výrobek řady ENGWE. Pro rychlou a bezpečnou jízdu se seznámte s tímto návodem. Společnost si vyhrazuje právo tento návod vykládat a vysvětlovat.

1. Před použitím se ujistěte, že si jezdec přečetl návod.
2. Za dodržování zákonů a předpisů platných ve vaší oblasti odpovídáte vy.
3. Před jízdou důkladně zkontrolujte, zda jsou všechny součásti v dobrém stavu. Zjistíte-li problém, včas nás kontaktujte.
4. Jezdec musí používat přilbu a další ochranné vybavení.
5. Nežletilí smí výrobek používat jen v souladu s místními předpisy, se souhlasem a pod dohledem rodiče.
6. Nejezděte pod vlivem alkoholu nebo drog; nejezděte při nemoci, extrémním počasí ani při nadměrné únavě.
7. Elektrokolo je vhodné do deště nebo sněhu; zamezte kontaktu vody s motorem, aby nedošlo k poškození vnitřního obvodu.
8. Nenabíjejte ani neparkujte v interiéru; nabíjejte mimo hořlaviny a nenabíjejte příliš dlouho.
9. Nedotýkejte se rukama vybíjecích součástí baterie. Zabraňte kontaktu kovu s elektrodami baterie a obvodu kola.
10. Používejte pouze originální nabíječku a nepřipojujte baterii k jiným zařízením.
11. Nepoužívejte neoriginální díly. Neoprávněné rozebírání, poškozování nebo úpravy jsou zakázány; za vzniklou škodu odpovídáte vy.
12. Pravidelně udržujte brzdy, pneumatiky a ostatní pohyblivé díly. Služby mimo záruku mohou být zpoplatněny.

Děkujeme, že jste si vybrali náš výrobek a důvěřujete mu.

Informace o vozidle	1
Obsah balení	5
Montáž vozidla	6
Často kladené otázky a řešení	10
Baterie a nabíječky	12
Čištění a údržba vozidla	14
Záruční servis	16
PROHLÁŠENÍ O ODPOVĚDNOSTI	19

Sedlovka
 Sedlo
 Zadní nosič
 Zadní světlo
 Objímka sedlovky
 Spodní rámová trubka
 Skládací mechanismus
 Blatník
 Motor
 Zadní kolo
 Pedál



Řídítka

Fo

Skládací svislý

Hlavová trubka

Přední světlo

Odpružení

Přední kolo

Modul	Název produktu	EU	International	UK
Základní informace	Značka Model Rozměry Hmotnost s baterií	ENGWE EP-2 PRO EU 1690X570X1200 mm 30KG	ENGWE EP-2 PRO International 1690X570X1200 mm 30KG	ENGWE EP-2 PRO UK 1690X570X1200 mm 30KG
Hlavní parametry elektrokola	Jmenovité zatížení Typ brzd Rozměr pneumatik Doporučený tlak Převod Max. rychlost Dojezd (režim asistence) Typ baterie Rozšíření baterie Jmenovitý výkon Jmenovitý výstupní točivý moment Napětí baterie Kapacita baterie	150KG Disc brake 20x4.0 inch 20 PSI Chain Drive 25KM/H 120KM Lithium, 1 pc None 250W 55N,M 48V 13AH	150KG Disc brake 20x4.0 inch 20 PSI Chain Drive 42KM/H 120KM Lithium, 1 pc None 750W 55N,M 48V 13AH	150KG Disc brake 20x4.0 inch 20 PSI Chain Drive 42KM/H 120KM Lithium, 1 pc None 750W 55N,M 48V 13AH
Konfigurace osvětlení	Přední světlo Zadní světlo	LED LED	LED LED	LED LED
Nabíječka	Nabíjecí proud Doba nabíjení	2A 5-8H	2A 5-8H	2A 5-8H

Ukazatel stavu baterie



Indikátor světlometu

Indikátor poruchy

ERROR

Ukazatel rychlosti

88.8

MENU km/h
mi/h

Ukazatel jednotky rychlosti
Metrický systém: km/h
Imperiální systém: mile/h

Ukazatel úrovně asistence

8

Indikátor asistence při tlačení



TRIP ODO Miles

Ukazatel vzdálenosti jízdy
ODO

Číselný ukazatel

88888

WhAhV
mi/h
km/h

Ukazatel maximální rychlosti
Ukazatel průměrné rychlosti

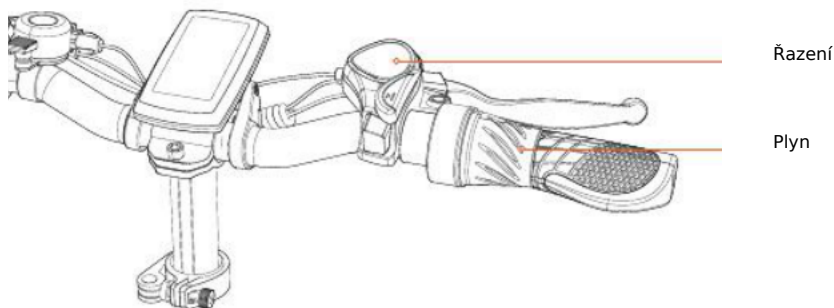
Ukazatel jednotky

Tlačítko zvýšení asistence

Tlačítko nastavení
Tlačítko světla

Tlačítko snížení asistence

Tlačítko zap./vyp.



Názvy tlačítek	Pokyny k obsluze
Tlačítko zap./vyp.	Po vypnutí dlouze stiskněte pro zapnutí. Je-li systém zapnutý, dlouhým stiskem jej vypnete.
Tlačítko zvýšení asistence	Stisknutím zvýšíte nastavení o jeden stupeň až na nejvyšší úroveň asistence.
Tlačítko snížení asistence	Stisknutím snížíte nastavení o jeden stupeň až na nejnižší úroveň asistence.
Tlačítko světla	Jsou-li světla vypnutá, stisknutím zapnete přední i zadní světlo; dalším stisknutím je vypnete.
Plyn	Otočením plynu dodáte výkon.

- 1 Hlavní rám
- 2 Skládací svislý představec
- 3 Sedlo/sedlovka
- 4 Přední kolo
- 5 Schránka s nářadím

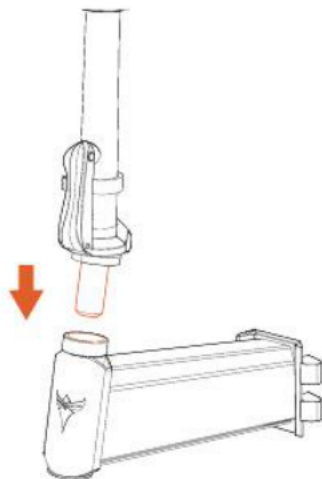


Seznam nářadí

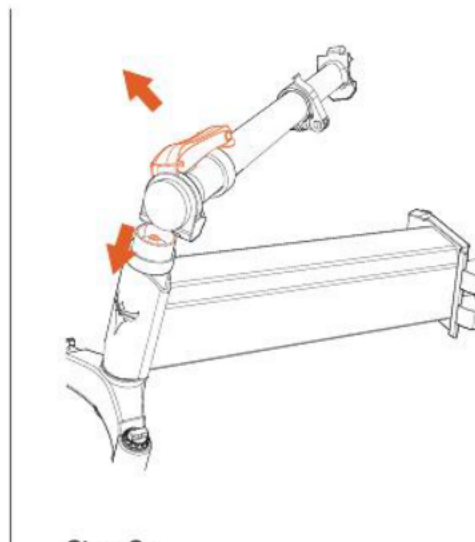


Návod k obsluze Klíče 8-10 mm / 13-15 mm / 14-15 mm Křížový šroubovák Imbusový klíč 4 mm / 5 mm / 6 mm Adaptér/nabíječka Pedály

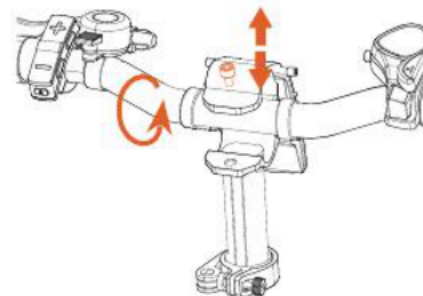
Pečlivě zkontrolujte obsah balení. Pokud některá položka chybí nebo je poškozená, neprodleně kontaktujte zákaznický servis.

**Krok 1:**

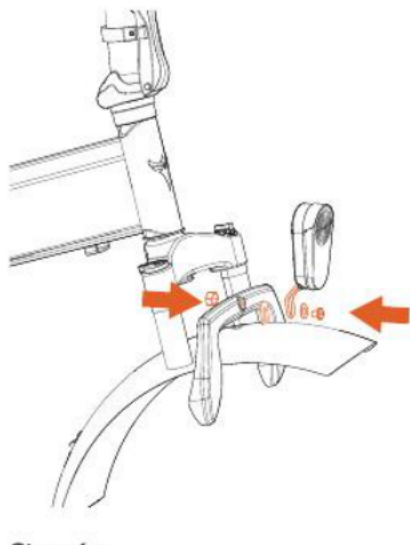
Vložte skládací představec do hlavové trubky rámu.

**Krok 2:**

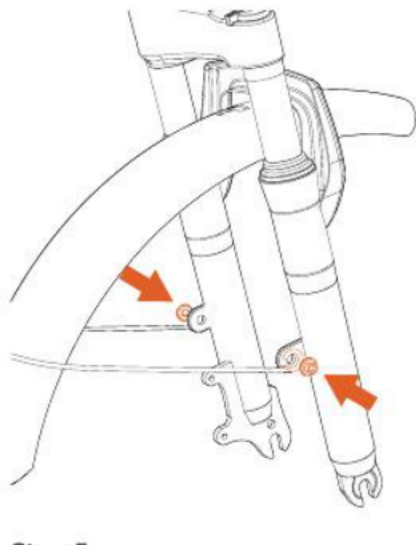
Otevřete skládací představec a určeným nástrojem utáhněte šrouby uvnitř. Zkontrolujte pevnost spojení rámu a představce.

**Krok 3:**

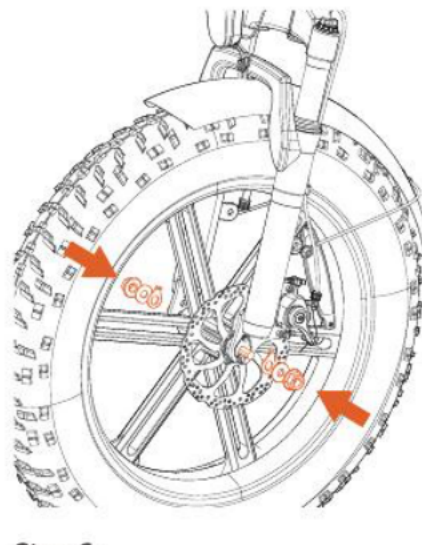
Určeným nástrojem povolte šrouby podle obrázku. Vložte řídítka do západky, nastavte požadovaný úhel a šrouby utáhněte. Zkontrolujte pevnost spojení.

**Krok 4:**

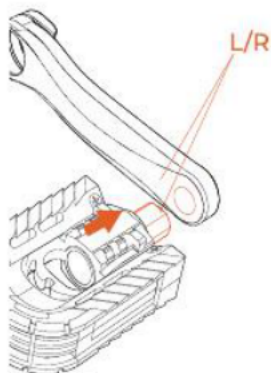
Utáhněte šrouby určeným nástrojem podle obrázku. Upevněte přední světlo na vidlici a zkontrolujte pevnost spojení světla a blatníku s vidlicí.

**Krok 5:**

Určeným nástrojem utáhněte šrouby podle obrázku, zajistěte blatník na přední vidlici a zkontrolujte pevnost spojení.

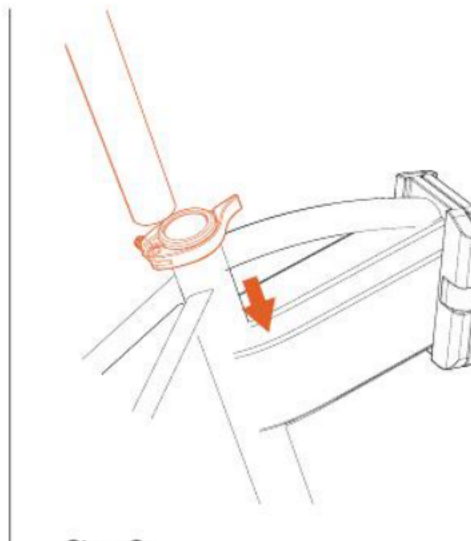
**Krok 6:**

Určeným nástrojem demontujte přední osu a upevněte přední kolo do polohy podle obrázku. Kotoučová brzda a třmen musí být na stejné straně. Utáhněte šrouby a zkontrolujte spojení.



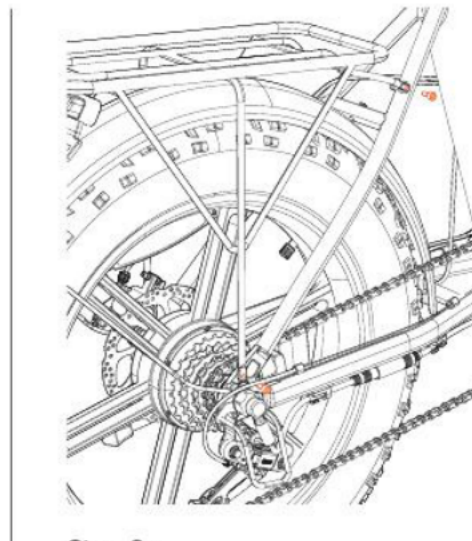
Krok 7:

Nejprve rozlište montážní polohu levého/pravého pedálu podle označení L/R na obrázku. Určeným nástrojem je utáhněte a zkontrolujte pevnost spojení s rámem.



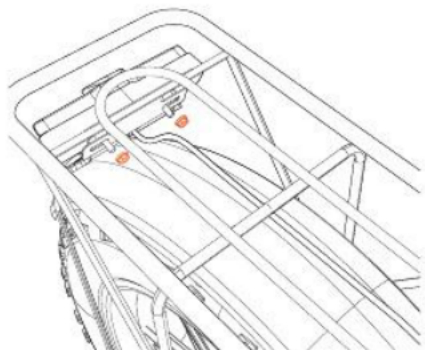
Krok 8:

Otevřete páčku objímky sedlovky, vložte sedlovku do rámu, nastavte vhodnou výšku sedla, páčku zavřete a sedlovku zajistěte.

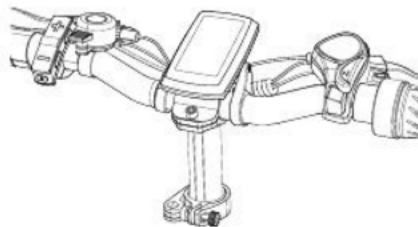


Krok 9:

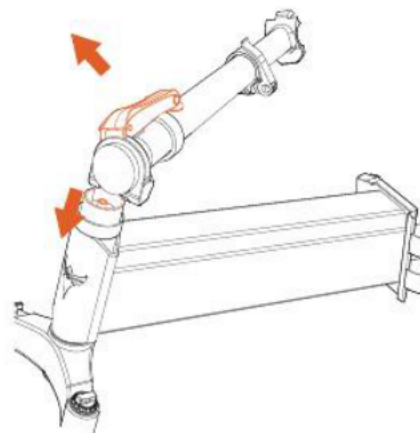
Utáhněte určeným nástrojem šrouby podle obrázku (celkem čtyři, dva na každé straně) a zkontrolujte pevnost spojení zadního nosiče s rámem.

**Krok 10:**

Určeným nástrojem utáhněte zadní světlo, zkontrolujte spojení zadního světla a nosiče a kabel světla upevněte k nosiči stahovacími páskami.

**Krok 11:**

Nakonec zkontrolujte, zda jsou řídítka kolmá ke směru jízdy. Při odchylce otevřete skládací představec, seřídte směr řídítek a šrouby znovu utáhněte.



Běžný problém	Analýza problému	Řešení
Elektrokolo se nezapne	1. Klíč není zapnutý; 2. Baterie není nasazena; 3. Vedení hlavního vypínače je uvolněné nebo odpojené; 4. Baterie se nezapne.	1. Klíč vypněte a znovu zapněte; 2. Nasadte baterii; 3. Sejměte kryt elektrických součástí rámu a připojte vedení; 4. Kontaktujte prodejce.
Po zapnutí se kolo po otočení ovladače rychlosti nepohne.	1. Úroveň asistence je 0; motor při 0 nedodává výkon. 2. Vedení ovladače rychlosti je uvolněné nebo odpojené.	1. Před použitím plynu nebo pedálů nastavte úroveň 1-5; 2. Připojte vedení ovladače; 3. Kontaktujte prodejce.
Elektrokolo funguje normálně, ale rychlost se nezobrazuje na displeji.	1. Bílý vodič rychlosti u řídicí jednotky je uvolněný nebo odpojený; 2. Porucha displeje.	1. Sejměte kryt a připojte bílý vodič; 2. Kontaktujte prodejce.
Přední/zadní světla nesvítí	1. Vodiče předního/zadního světla jsou uvolněné nebo odpojené; 2. Vadné světlo.	1. Sejměte kryt elektrických dílů a připojte vodiče světél; 2. Kontaktujte prodejce.
Nepravidelné řazení	1. Je nutné seřadit přehazovačku; 2. Deformovaný chránič zadní patky; 3. Uvolněné lanko řazení.	1. Nástrojem seřídte přehazovačku; 2. Seřídte lanko řazení.

Kód chyby	Problém poruchy	Kód chyby	Problém poruchy
E001	Porucha řídicí jednotky	E005/E025	Porucha brzdové páky
E002/E030	Porucha komunikace	E006/E023	Výpadek fáze motoru
E003/E024	Porucha Hallova snímače	E021	Abnormální proud
E004/E022	Porucha plynu		

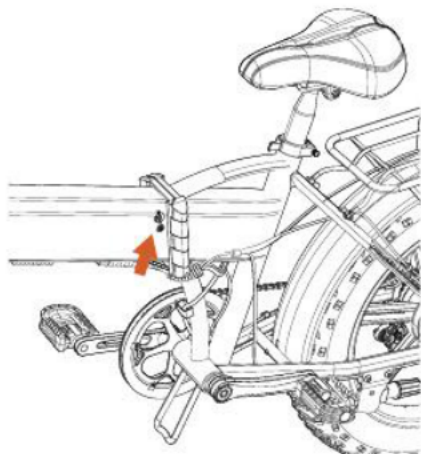
Pokud zjistíte výše uvedené problémy, naskenujte QR kód pro příslušný postup kontroly, pořídte video kontroly a odešlete jej na servisní e-mail, abychom mohli problém rychle vyřešit.

Oficiální weby: <https://engwe-bikes-eu.com> <https://engwe-bikes.com> <https://engwe-bikes.de/>
 Napište nám na service@engwe-bikes.com. Obvykle odpovídáme do 1 pracovního dne.

Z důvodu bezpečné přepravy je baterie z výroby nabitá na 30–40 %; její stav se může během přepravy snížit. Po převzetí výrobku baterii včas nabijte.

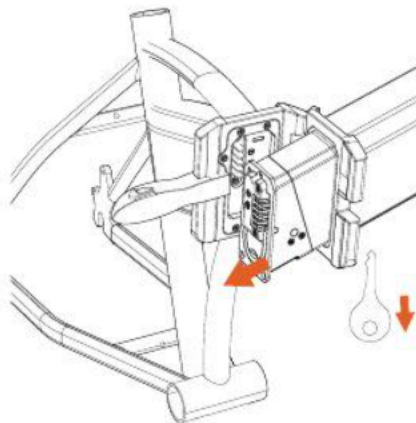
Kolo používá lithium-iontovou (Li-ion) baterii. Při provozu, nabíjení a používání vždy dodržujte tyto pokyny:

1. Baterie je určena jen pro toto vozidlo; je zakázáno ji připojovat k jiným elektronickým zařízením.
2. Před vložením nebo vyjmutím baterie vypněte zámek baterie.
3. Akumulátor neupravujte, neotevírejte ani nerozebírejte; může dojít ke zkratu, požáru nebo poruše.
4. Baterie je těžká; držte ji opatrně, aby nespadla. Nedotýkejte se elektrod ani nabíjecího konektoru ostrými nebo kovovými předměty.
5. Baterii nepřehřívejte, nevystavujte slunci, plameni ani záření a neponořujte ji do vody.
6. Před montáží, údržbou, čištěním nebo opravou vypněte napájení a odpojte nabíječku nebo baterii.
7. Při dlouhém nepoužívání baterii vyjměte, uložte na suchém větraném místě při 15–35°C a nejméně jednou za tři měsíce ji nabijte alespoň na 3 články (40–50 %).
8. Použité baterie nevyhazujte do domovního odpadu; likvidujte je ekologicky podle předpisů.



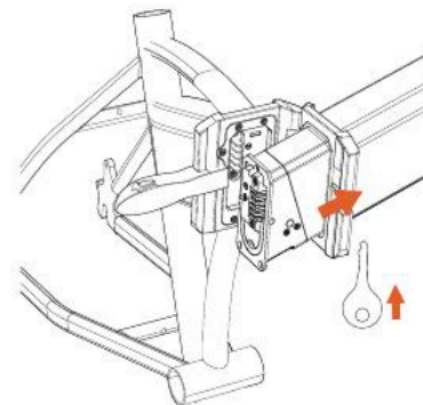
Nabíjení baterie:

Nejprve připojte DC konec nabíječky k nabíjecímu portu, poté AC konec do zásuvky. Kontrolka je při nabíjení červená a po dokončení zelená. Nejprve odpojte AC konec, potom DC konec.



Vyjmutí baterie:

Je-li kolo složené, otočte klíčem proti směru hodinových ručiček, až se vložka zámku zcela uvolní. Poté baterii vysuňte ven.



Instalace baterie:

Je-li kolo složené, vložte baterii do rámu ve správné orientaci. Otočte klíčem doprava: první otočení uzamkne box baterie, druhé zapne elektrokolo.

Čištění:

Před čištěním vozidlo vypněte a vyjměte klíč. K mytí použijte čistou vodu a neutrální čisticí prostředek; nepoužívejte vysokotlaké trysky. Použijte měkký hadřík nebo houbu; vyhněte se kovovým kartáčům, smirkovému papíru apod. Po čištění vozidlo osušte měkkým hadříkem.

Skladování:

Vozidlo parkujte v suchém a chladném vnitřním prostředí, mimo přímé slunce a déšť. Při delším skladování vypněte klíč (odpojte lithiovou baterii), aby se zabránilo nadměrnému vybití.

Poznámka: Zjistíte-li při údržbě jakoukoli abnormalitu, kontaktujte poprodejní podporu nebo určené autorizované servisní středisko.

Údržba součástí

Motor: 1. Při jízdě vodou nesmí hladina přesáhnout střed zadního kola. 2. Pravidelně kontrolujte upevňovací matice kolem motoru; jsou-li uvolněné, utáhněte je. 3. Po jízdě motor jednoduše vyčistěte a chraňte; při čištění na něj nestříkejte vodu přímo. 4. Zkontrolujte poškození kabelů motoru a neobvyklé zvuky; při závadě kontaktujte servis.

Řídicí jednotka: Pravidelně kontrolujte bezpečné upevnění připojených součástí.

Baterie: 1. Při neobvyklém chování kontaktujte servis. 2. Udržujte ji nad 20 % a po použití ji ihned nabijte. 3. Baterii nerozebírejte; hrozí úraz elektrickým proudem, zkrat, vznícení nebo výbuch. 4. Plně svítící ukazatel nebo zelená kontrolka nabíječky znamená plně nabitou baterii. 5. Vhodná skladovací teplota je 0°C až 35°C. 6. Při dlouhém nepoužívání ji po úplném nabití vyjměte, uložte na suchém větraném místě a každé dva měsíce dobijte. 7. Neskladujte ji na místě s rizikem pádu.

3. Pokud jsou během nabíjení kontrolky abnormální, je cítit nezvyklý zápach nebo se kryt nabíječky příliš zahřeje, ihned nabíjení odpojte a kontaktujte servis.

Po nabíjení: 1. Po úplném nabití nejprve odpojte síťovou zástrčku nabíječky a poté nabíjecí konektor. 2. Po vychladnutí nabíječe uložte napájecí a nabíjecí kabel na bezpečné místo.

Varování: 1. Při nabíjení zajistěte dostatečné větrání, vyhněte se výbušným plynům a chraňte před požárem. 2. Nabíječka obsahuje vysoké napětí; nerozebírejte ani nevyměňujte vnitřní součásti. 3. Nenechávejte ji dlouho připojenou k napájení, neprovozujte ji bez zátěže ani nenabíjejte více vozidel. 4. S nabíječkou zacházejte opatrně.

Záruční podmínky:

1. Záruka platí pouze pro původního vlastníka elektrokola zakoupeného online od ENGWE nebo v kamenné prodejně.
2. Záruční doba začíná dnem převzetí elektrokola zákazníkem a končí uplynutím lhůty; omezená záruka se nevztahuje na dalšího vlastníka ani postupníka.
3. Během záruky budou náhradní díly pro poškození nezpůsobené uživatelem zaslány zdarma. Po skončení záruky hradí náklady na díly a dopravu zákazník.
4. Prodávaná kola jsou nové běžné výrobky a všechny díly jsou shodné s původními.

Záruka se nevztahuje na nedodržení návodu k použití, údržbě a seřízení; vlastní demontáž, opravu či úpravu; nesprávné použití/skladování nebo nehodu; opravy v jiném servisu bez souhlasu; drobné škrábance či poškození obalu při logistice; vrácení bez písemného schválení; běžné opotřebení. Spotřební díly (např. pneumatiky, sedla, plastové díly, brzdy, kotouče, rotory, destičky, brzdové hadice a povrchové škrábance) nejsou kryty.

Uplatnění záruky

Krok 1: Pořídte fotografie nebo video problému. Krok 2: Na service@engwe-bikes.com zašlete stručný popis, fotografie/video, číslo objednávky a nákupní platformu. Krok 3: Problém posoudíme a poskytneme řešení. Krok 4: Nelze-li jej nejprve diagnostikovat, zašleme soubor pro kontrolu; po obdržení videa/fotografií navrhne řešení. Krok 5: Ověříme objednávku a dodací adresu a znovu odešleme příslušenství.

Kontakt: Tel. +33 805980036 (EU), +39 800776809 (EU), +1 8444200717 (U.S.), E-mail: service@engwe-bikes.com. Obvykle odpovídáme do 1 pracovního dne.

Základní příslušenství	Název příslušenství	Délka záruky	Obsah záruky
	rám	12 months	Přírozená deformace, vady svařování a výrobní lomy mohou být vyměněny. Úpravy uživatelem a poškození při kolizi nejsou kryty.
	Sestava vidlice, řídítka, skládací představec, sedlovka	12 months	Bez záruky při vlastní úpravě nebo poškození při kolizi.
	pneumatiky	1 month	Defekt ostrým předmětem, poškození nedostatečným tlakem, prahy, výtluky nebo podobnými příčinami nejsou kryty. Nárok platí pouze při kvalitativní vadě při převzetí.
	Sedla, plastové díly, brzdy, kotouče, ráfky, brzdové kabely	3 months	
	Stupačky, blatníky, zadní nosič, pedály, rukojeti, kliky, kotouče, náboje, řetězy, pružiny, čepy, volnoběžky, tlumiče, zvonky, houkačky, světla, spojovací tyče	6 months	Bez záruky na poškození dílů při kolizi, poškození uživatelem nebo vlastní úpravu.

Elektrické díly	Řídicí jednotka, nabíječka, hlavní/pomocný kabel, ukazatele, přední/zadní brzdy, plyn, snímače výkonu	12 months	Zkratky, vyhoření a výpadky výkonu z důvodu špatné výroby jsou vyměnitelné. Vniknutí vody, zlomené vodiče, opotřebené brzdy a poškození uživatelem nejsou kryty.
	Světlomety, zadní světla	6 months	
Části motoru	elektrická strojní část	12 months	Chybějící fáze cívek, vyhoření, demagnetizace, pád, deformace osy a jiné kvalitativní vady nelze opravit. Deformace kola z důvodu nízkého tlaku, prahů nebo výtluků není kryta.
	Hall motoru, ložisko motoru	12 months	Vyhořelé Hallový snímače, chrastící nebo prasklá ložiska.
baterie	Kryt baterie, horní kryt, spodní kryt, baterie	12 months	Výměna je možná při závadách jako slabý kontakt, odpojení, žádný výstup nebo kapacita pod 60 %. Po výměně se záruční doba nepřepočítává; poškození vodou nebo uživatelem není kryto.

PROHLÁŠENÍ O ODPOVĚDNOSTI

Před použitím elektrokola si pečlivě přečtěte následující informace. Toto prohlášení uvádí práva, odpovědnosti a omezení používání elektrokola. Používáním výrobku souhlasíte s následujícími podmínkami:

1. Společnost („výrobce“) nenese odpovědnost za nehody, ztráty ani škody vzniklé používáním elektrokola. Uživatel přebírá rizika a odpovědnosti spojené s jeho používáním.
2. Uživatel musí dodržovat všechny místní zákony a předpisy, včetně pravidel silničního provozu, norem bezpečné jízdy a zákonných omezení používání elektrokola.
3. Výrobce neodpovídá za poruchy, nehody nebo škody vzniklé tím, že uživatel neobsluhoval, neudržoval nebo nenastavoval výrobek podle návodu, návodu k údržbě nebo bezpečnostních pokynů.
4. Výrobek nerozebírejte, neopravujte ani neupravujte, pokud to výrobce výslovně písemně nepovolí. Neoprávněné úpravy ruší záruku a zvyšují rizika používání.
5. Výrobek může zahrnovat rizika, včetně nehod při jízdě, nárazů, srážek nebo zranění. Uživatel odpovídá za osobní bezpečnost a musí přijmout odpovídající bezpečnostní opatření.
6. Záruka je omezena na vady specifikované výrobcem. Poškození, opotřebení, běžná únava nebo problémy způsobené nehodou, nesprávným použitím, skladováním či údržbou nejsou kryty.
7. Výrobce neodpovídá za poškození nebo ztrátu výrobku během logistiky. Při převzetí zkontrolujte neporušenost obalu a při problému kontaktujte výrobce.
8. Tímto prohlášením nejsou dotčena práva uživatele podle použitelného práva.

Před použitím si toto prohlášení přečtěte a porozumějte mu. Pokud s některou podmínkou nesouhlasíte, elektrokolo nepoužívejte. V případě nejasností kontaktujte výrobce.



